



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – COORDENADORIA DE SISTEMAS DE ELEIÇÕES E LOGÍSTICA

ANEXO VI
PLANILHA IQES

Índice de Qualidade do Serviço (IQES)

Índices	Nº kits distribuídos	Nº kits distribuídos de forma incorreta	Índice IQES (%)
IA	0	0	100,0
IB	0	0	100,0

Cálculo do IQES (%)	
Percentual de desconto:	0

Legenda:

IA	Índice de distribuição de kits (UE+cabina) correta
	Distribuição dos kits de urnas e cabinas realizada corretamente nos locais de votação. Todas corretas: 100%. Até 2 urnas erradas: 98%. Acima de 2 urnas erradas: 95%
IB	Índice de devolução de kits (UE+cabina) correta
	Devolução dos kits de urnas e cabinas realizada corretamente nos locais de armazenamento. Todas corretas: 100%. Até 2 urnas erradas: 98%. Acima de 2 urnas erradas: 95%
Percentual de desconto:	Valor percentual a ser descontado da CONTRATADA, sobre o valor devido pelo transporte de kits na zona eleitoral, incluídos os valores de municípios-termo.

Preenchimento pelo Fiscal Setorial.

Fiscal Setorial

Ciente Preposto