

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO TRE-RS – 2020

Satisfação com o Atendimento						
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total de respostas	% de Satisfação*
150	13	70	591	3282	4106	94,33%
3,65%	0,32%	1,70%	14,39%	79,93%		

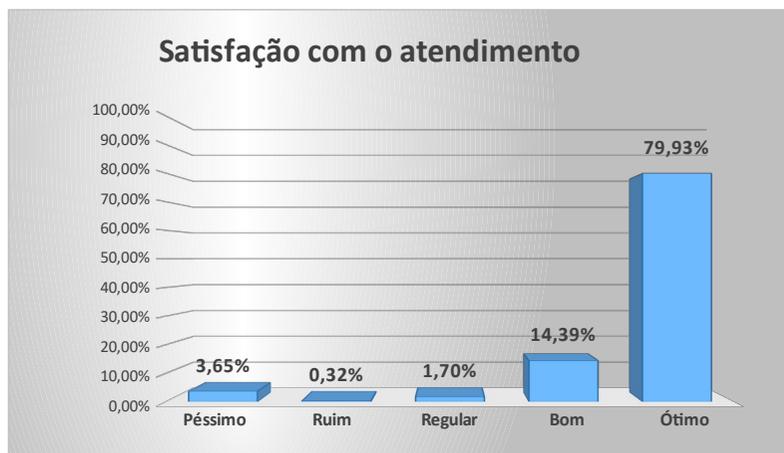
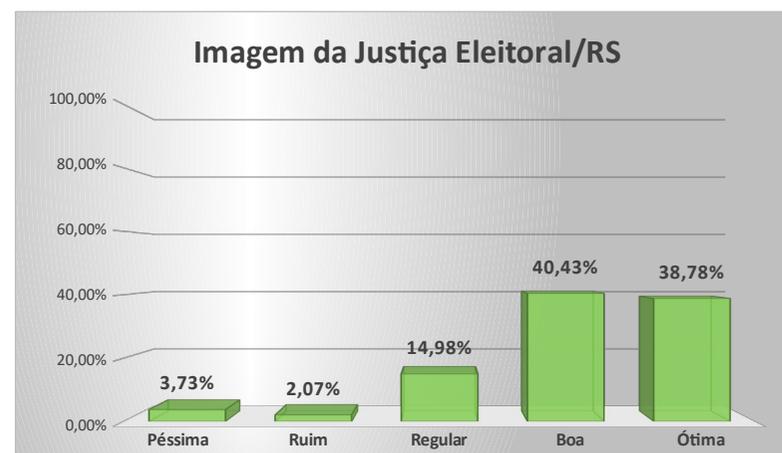


Imagem da Justiça Eleitoral						
Péssima	Ruim	Regular	Boa	Ótima	Total de respostas	% de Aprovação*
153	85	614	1657	1589	4098	79,21%
3,73%	2,07%	14,98%	40,43%	38,78%		



### Informações sobre a pesquisa:

- Quantidade de locais pesquisados (cartórios e centrais de atendimento): 70
- Mecanismo de aferição: urna eletrônica.
- Período de aplicação em cada local: um mês.
- Percentual de satisfação com o atendimento: soma das respostas "bom" e "ótimo" dividida pelo total de pesquisas realizadas.
- Percentual de aprovação da imagem da JE: soma das respostas "boa" e "ótima" dividida pelo total de pesquisas realizadas.
- Perguntas realizadas:
  1. Qual o seu nível de satisfação com a qualidade do serviço prestado?
  2. Na sua opinião, a imagem da Justiça Eleitoral/RS é?
- Norma regulamentadora: Portaria P n. 140/2017.