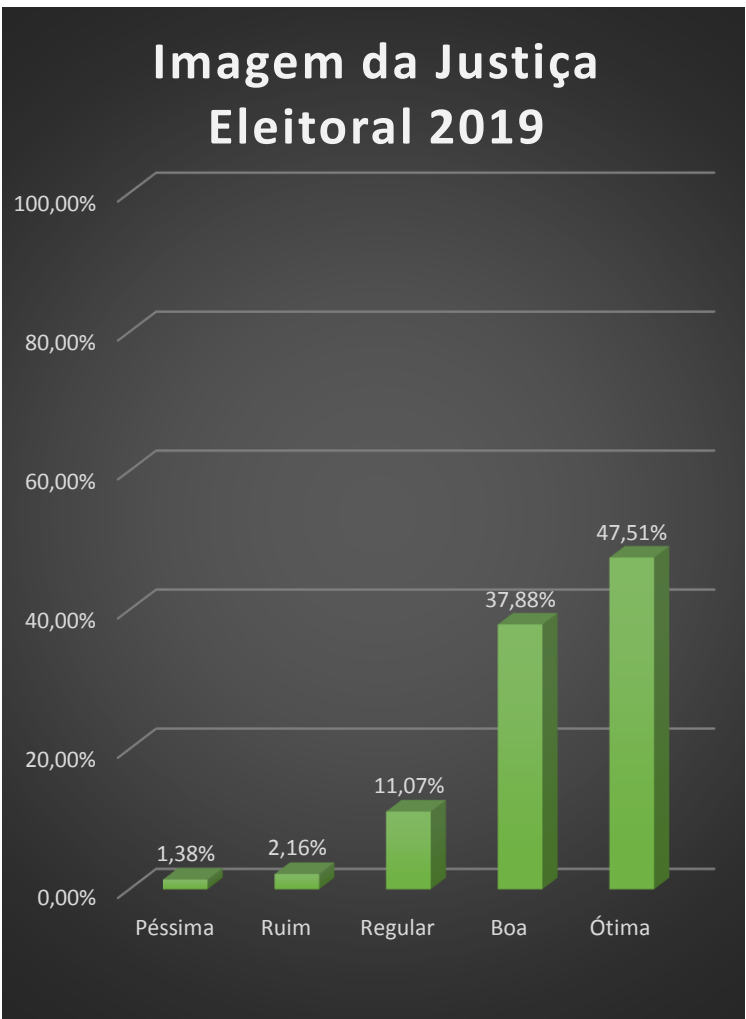
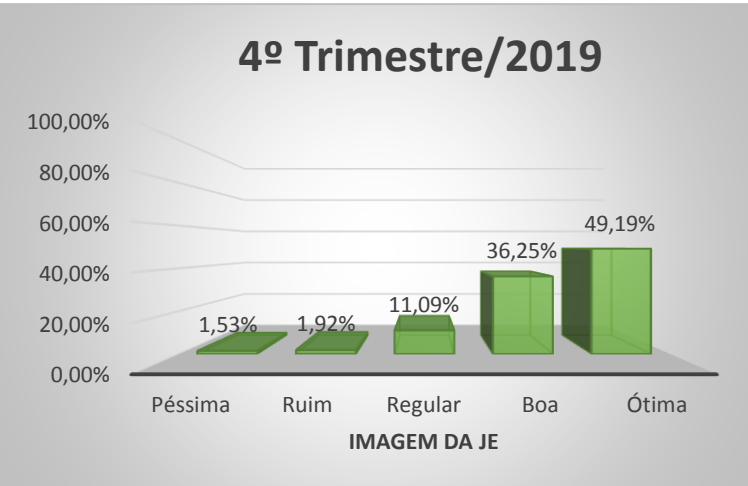
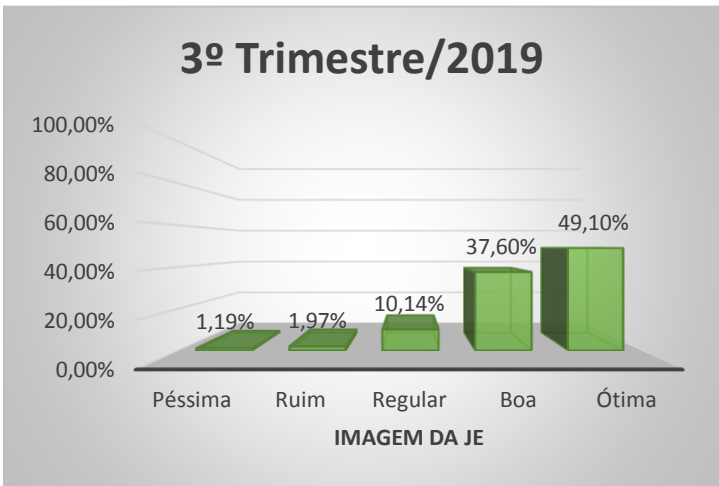
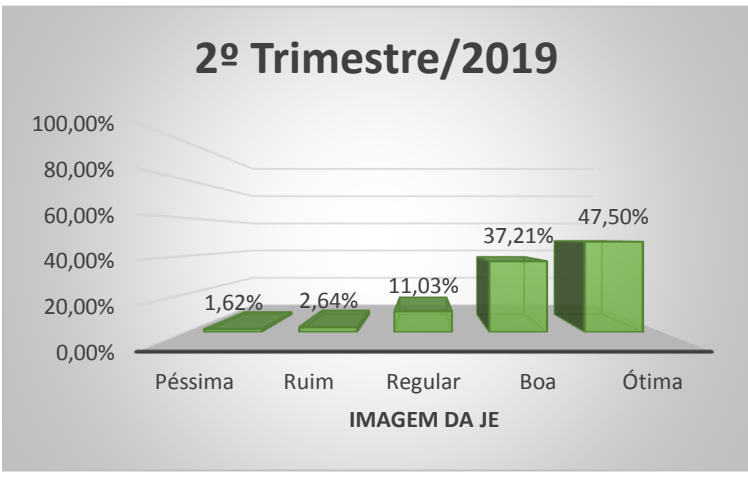
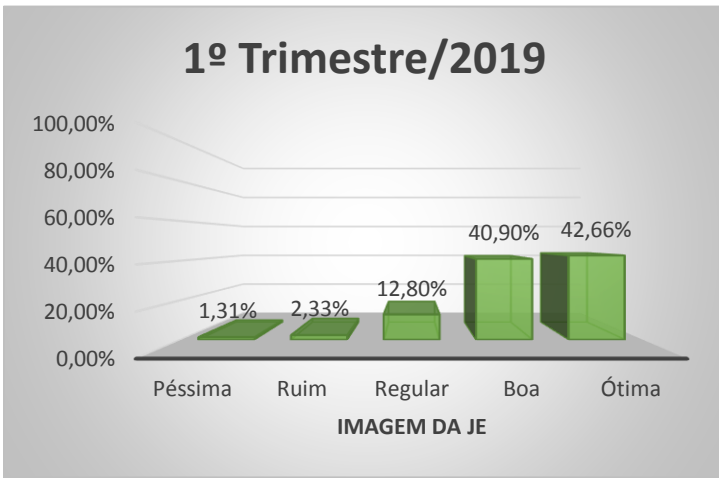
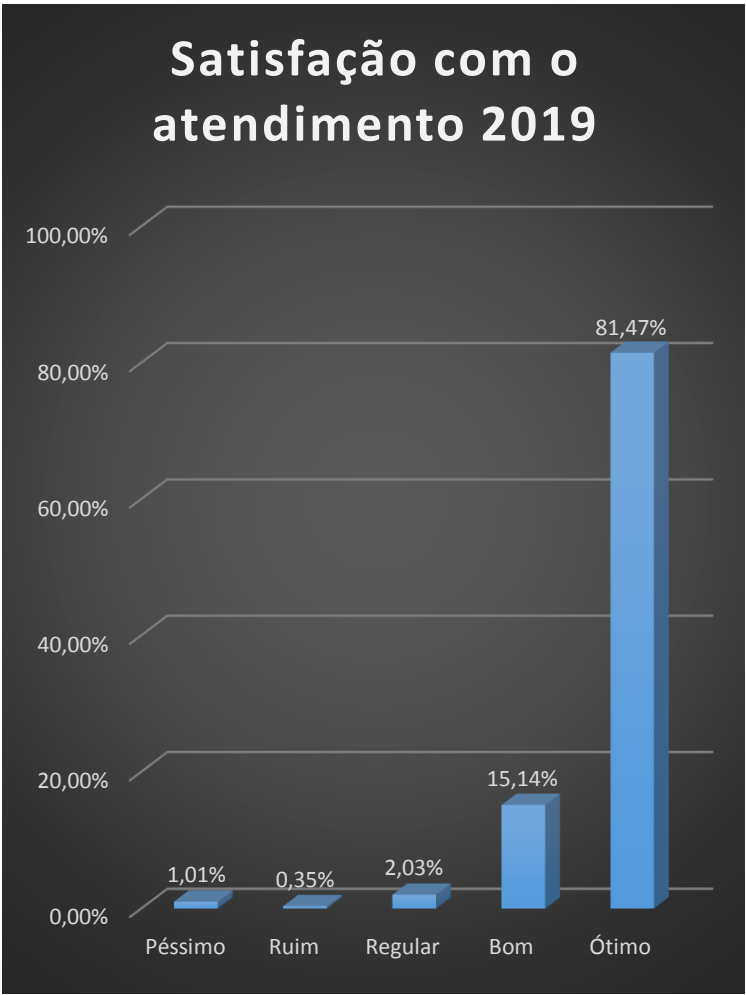
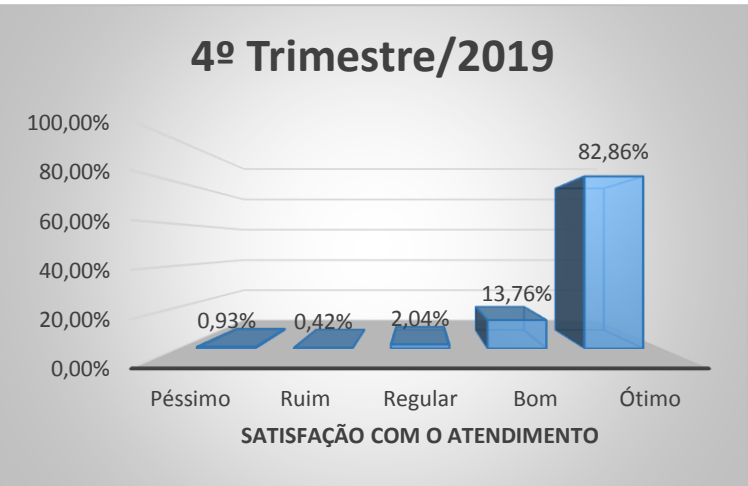
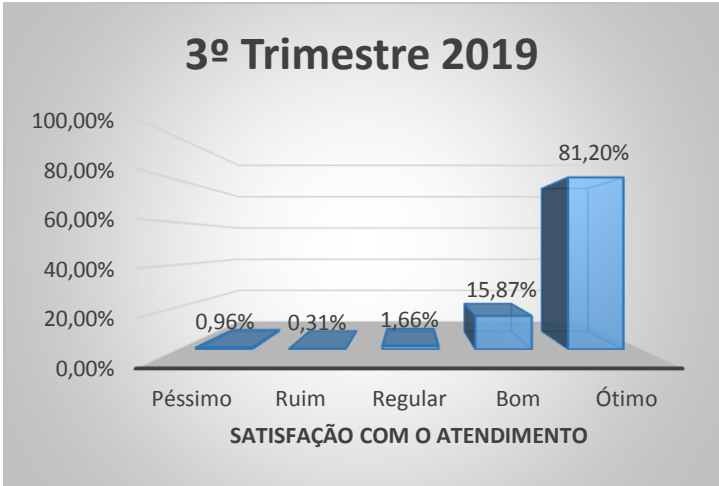
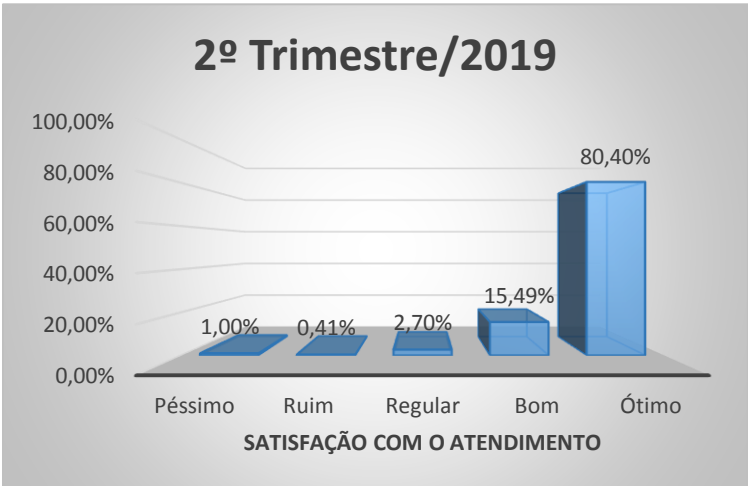
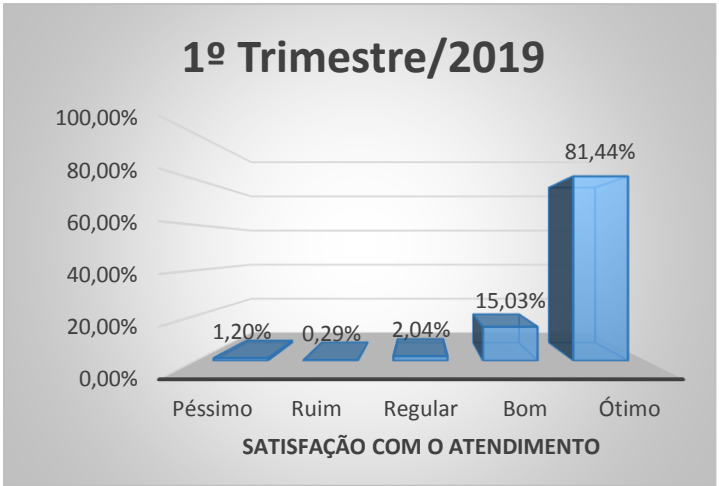


PESQUISA DE SATISFAÇÃO TRE-RS 2019																
		SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO							IMAGEM DA JE							
Período	Número de locais de aplicação da Pesquisa	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total de respostas	% de Satisfação	Péssima	Ruim	Regular	Boa	Ótima	Total de respostas	% de Aprovação	
1º tri	82	54	13	92	676	3664	4499	96,47%	59	105	576	1841	1920	4501	83,56%	
		1,20%	0,29%	2,04%	15,03%	81,44%			1,31%	2,33%	12,80%	40,90%	42,66%			
2º tri	69	44	18	119	683	3545	4409	95,89%	70	114	476	1606	2050	4316	84,71%	
		1,00%	0,41%	2,70%	15,49%	80,40%			1,62%	2,64%	11,03%	37,21%	47,50%			
3º tri	69	80	26	138	1321	6761	8326	97,07%	99	164	844	3129	4086	8322	86,70%	
		0,96%	0,31%	1,66%	15,87%	81,20%			1,19%	1,97%	10,14%	37,60%	49,10%			
4º tri	76	47	21	103	696	4191	5058	96,62%	79	99	571	1866	2532	5147	85,45%	
		0,93%	0,42%	2,04%	13,76%	82,86%			1,53%	1,92%	11,09%	36,25%	49,19%			
Anual	296	225	78	452	3376	18161	22292	96,61%	307	482	2467	8442	10588	22286	85,39%	
		1,01%	0,35%	2,03%	15,14%	81,47%			1,38%	2,16%	11,07%	37,88%	47,51%			
% de Aprovação anual					96,61%							85,39%				



Informações sobre a pesquisa:

- Norma regulamentadora: Portaria P n. 140/2017.
- Mecanismo de aferição: urna eletrônica.
- Período de aplicação em cada local: um mês, com exceção da CAE-POA e da Seção de Atendimento Processual (SATEP) que a fazem todos os meses (CAE a partir de março/2017 e SATEP a partir de maio/2017).
- Percentual de satisfação com o atendimento: soma das respostas "bom" e "ótimo" dividida pelo total de pesquisas realizadas.
- Percentual de aprovação da imagem da JE: soma das respostas "boa" e "ótima" dividida pelo total de pesquisas realizadas.

Perguntas realizadas:

1. Qual o seu nível de satisfação com a qualidade do serviço prestado?
2. Na sua opinião, a imagem da Justiça Eleitoral/RS é?