

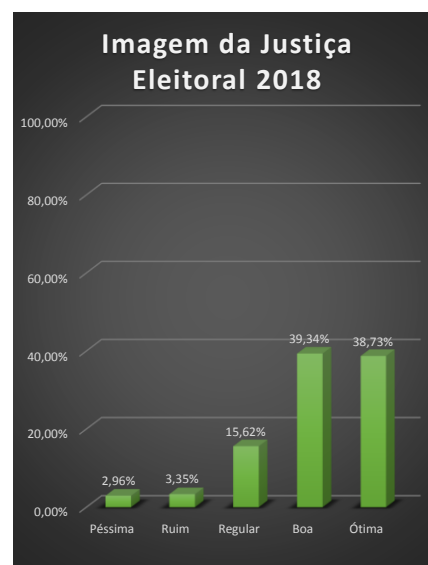
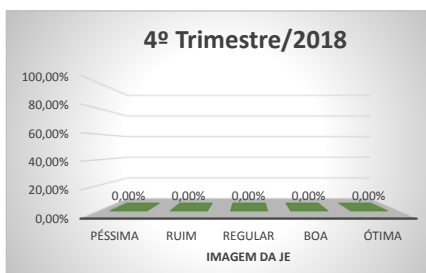
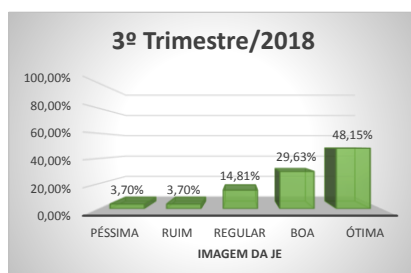
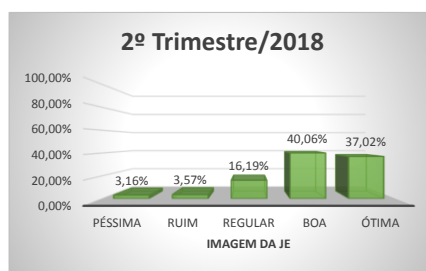
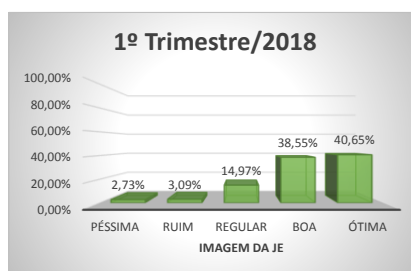
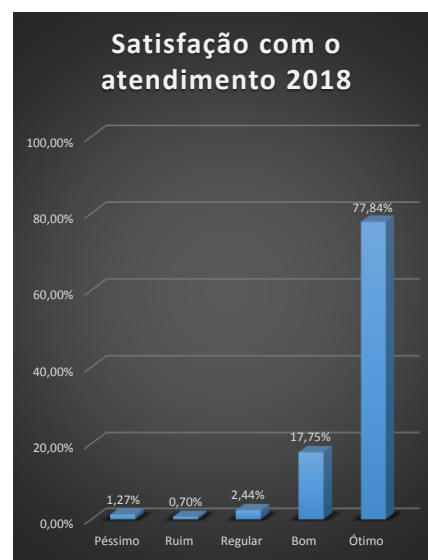
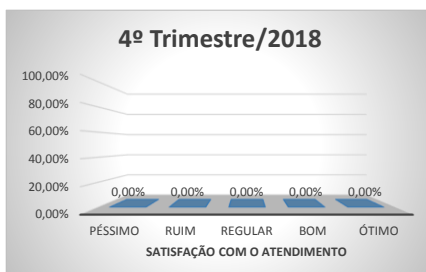
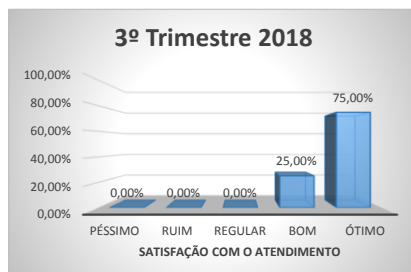
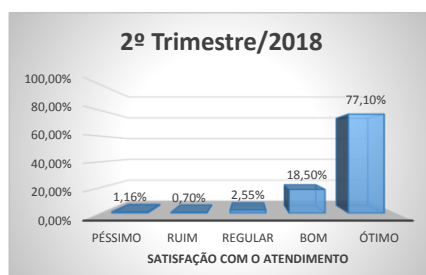
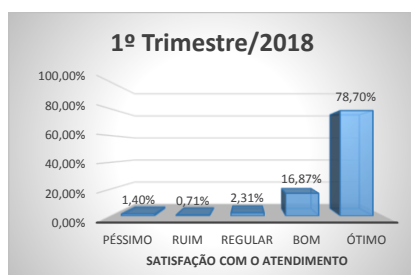
PESQUISA DE SATISFAÇÃO TRE-RS 2018

Período	Número de locais de aplicação da Pesquisa	SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO							IMAGEM DA JE						
		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Total de respostas	% de Satisfação	Péssima	Ruim	Regular	Boa	Ótima	Total de respostas	% de Aprovação
1º tri	78	111	56	183	1335	6227	7912	95,58%	216	244	1183	3046	3212	7901	79,21%
		1,40%	0,71%	2,31%	16,87%	78,70%			2,73%	3,09%	14,97%	38,55%	40,65%		
2º tri	85	105	63	231	1675	6981	9055	95,59%	286	323	1463	3621	3346	9039	77,08%
		1,16%	0,70%	2,55%	18,50%	77,10%			3,16%	3,57%	16,19%	40,06%	37,02%		
3º tri	2	0	0	0	7	21	28	100,00%	1	1	4	8	13	27	77,78%
		0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%			3,70%	3,70%	14,81%	29,63%	48,15%		
4º tri	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
Anual	165	216	119	414	3017	13229	16995	95,59%	503	568	2650	6675	6571	16967	78,07%
		1,27%	0,70%	2,44%	17,75%	77,84%			2,96%	3,35%	15,62%	39,34%	38,73%		

% de Aprovação anual

95,59%

78,07%



Informações sobre a pesquisa:

- Norma regulamentadora: Portaria P n. 140/2017.
- Mecanismo de aferição: urna eletrônica.
- Período de aplicação em cada local: um mês, com exceção da CAE-POA e da Seção de Atendimento Processual (SATEP) que a fazem todos os meses (CAE a partir de março/2017 e SATEP a partir de maio/2017).
- Percentual de satisfação com o atendimento: soma das respostas "bom" e "ótimo" dividida pelo total de pesquisas realizadas.
- Percentual de aprovação da imagem da JE: soma das respostas "boa" e "ótima" dividida pelo total de pesquisas realizadas.

Perguntas realizadas:

1. Qual o seu nível de satisfação com a qualidade do serviço prestado?
2. Na sua opinião, a imagem da Justiça Eleitoral/RS é?