



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

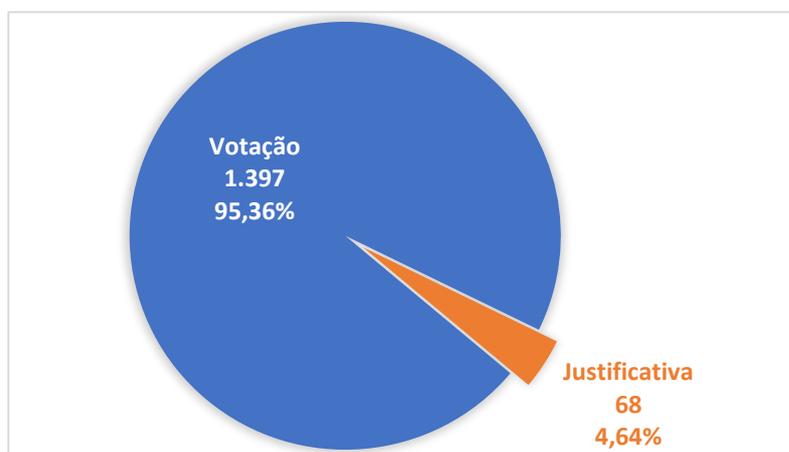
Pesquisa de Satisfação com Eleitores – Eleições 2022

Informações preliminares:

- Pesquisa realizada no primeiro turno das Eleições 2022 – dia 2 de outubro.
- 18 municípios: Canoas, Caxias do Sul, Encantado, Farroupilha, Gravataí, Osório, Panambi, Pelotas, Porto Alegre, Rio Pardo, Rosário do Sul, Santa Maria, Santa Rosa, São Gabriel, São Jerônimo, São Leopoldo, Sarandi e Tapejara.
- Método: entrevistas pessoais, realizadas por empresa contratada (SEI 0006128-35.2022.6.21.8000), por meio da abordagem aleatória dos eleitores ao saírem das seções eleitorais.
- Quantidade de entrevistas: 1.465

Resultados:

1) Para qual serviço procurou o local de votação.



2) O que é mais importante para ficar satisfeito com os serviços do local de votação.

Critérios:	Resultados	
Tempo de espera para votar.	482	32,90%
Atendimento dos mesários (cortesia, educação, competência).	451	30,78%
Facilidade de acesso ao local para votar/justificar.	378	25,80%
Conservação e limpeza do local de votação.	80	5,46%
Outros	74	5,05%



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

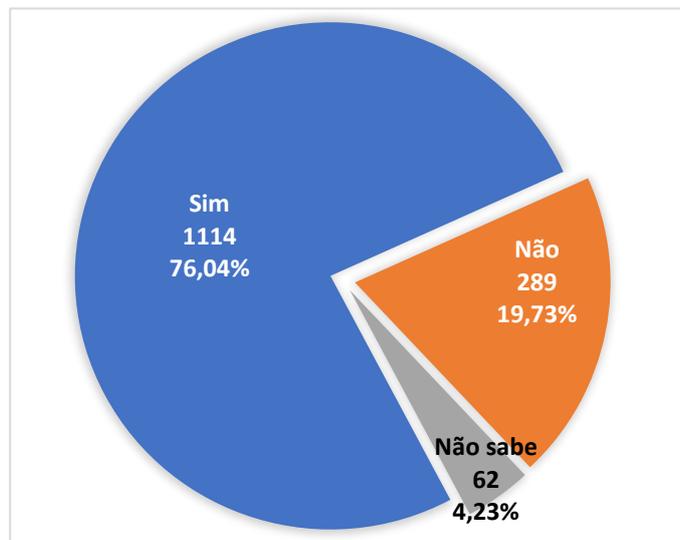
3) Nota para a Qualidade Geral dos serviços que recebeu no local de votação.

Nota	Resultado	
10	1038	70,85%
9	177	12,08%
8	162	11,06%
7	43	2,94%
6	17	1,16%
5	18	1,23%
4	3	0,20%
2	2	0,14%
0	4	0,27%
Não respondeu	1	0,07%

Nota	Resultado	
10	716	48,87%
9	182	12,42%
8	224	15,29%
7	104	7,10%
6	57	3,89%
5	90	6,14%
4	19	1,30%
3	13	0,89%
2	7	0,48%
1	8	0,55%
0	28	1,91%
Não respondeu	17	1,16%

4) Nota para o grau de confiança no trabalho realizado pela Justiça Eleitoral.

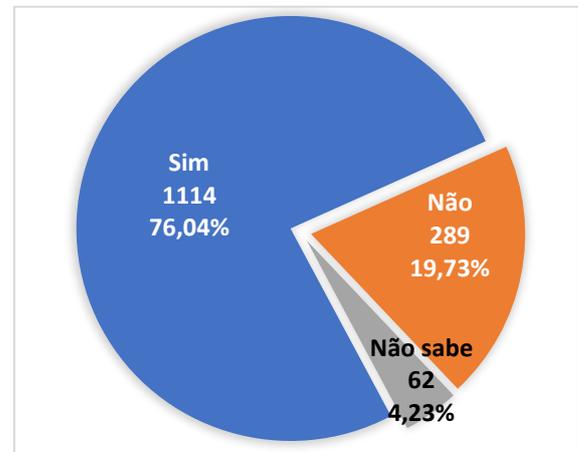
5) Considera a urna eletrônica confiável:





JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

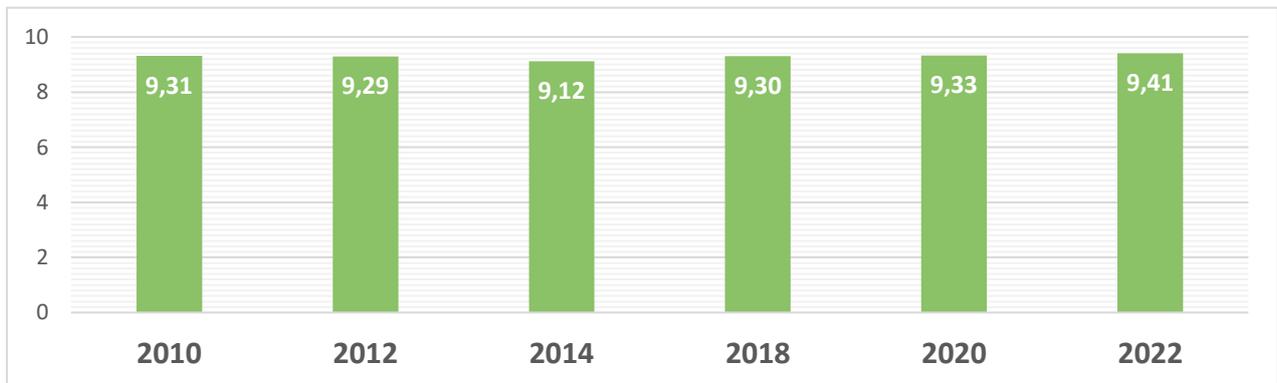
6) **Acredita que a identificação biométrica torna a eleição mais segura:**



Comparativo - Eleições anteriores

O TRE-RS realiza pesquisas desde 2010, por isso, é possível analisar a evolução histórica de alguns índices relativos à satisfação dos eleitores.

- Nota média para a qualidade geral dos serviços:



- Confiabilidade dos eleitores em relação à urna eletrônica:

