



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

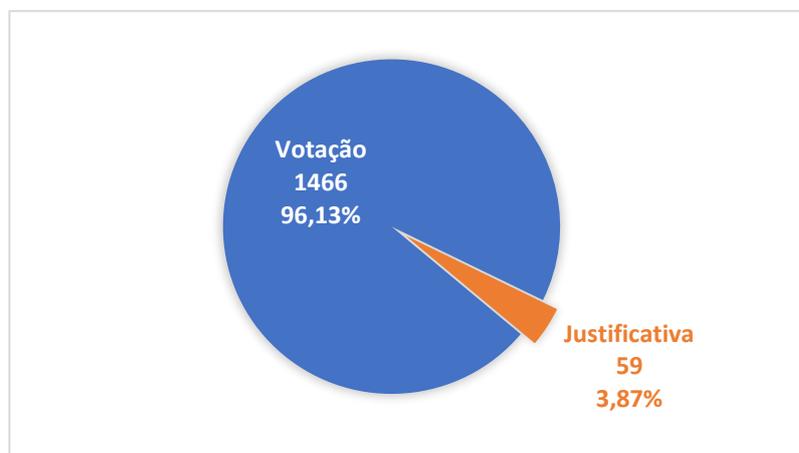
Pesquisa de Satisfação com Eleitores – Eleições 2020

Informações preliminares:

- Pesquisa realizada no primeiro turno das Eleições 2020 – dia 15 de novembro.
- Municípios: 17 – Alvorada, Bento Gonçalves, Camaquã, Canoas, Caxias do Sul, Cruz Alta, Dom Pedrito, Frederico Westphalen, Lajeado, Novo Hamburgo, Passo Fundo, Pelotas, Porto Alegre, Santa Cruz do Sul, Santa Maria, Tramandaí, Uruguaiiana.
- Método: entrevistas pessoais, realizadas por empresa contratada (SEI 11409-40.2020), por meio da abordagem aleatória dos eleitores ao saírem das seções eleitorais.
- Quantidade de entrevistas: 1525

Resultados:

1) Para qual serviço procurou o local de votação:



2) O que é mais importante para ficar satisfeito com os serviços do local de votação:

	Resultado	
O atendimento dos mesários (cortesia, educação, competência)	479	31,41%
A facilidade de acesso ao local para votar ou justificar	382	25,05%
O tempo de espera para votar	347	22,75%
A conservação e Limpeza do local de votação	266	17,44%
Outros	51	3,34%
A organização da votação	0	0,00%



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

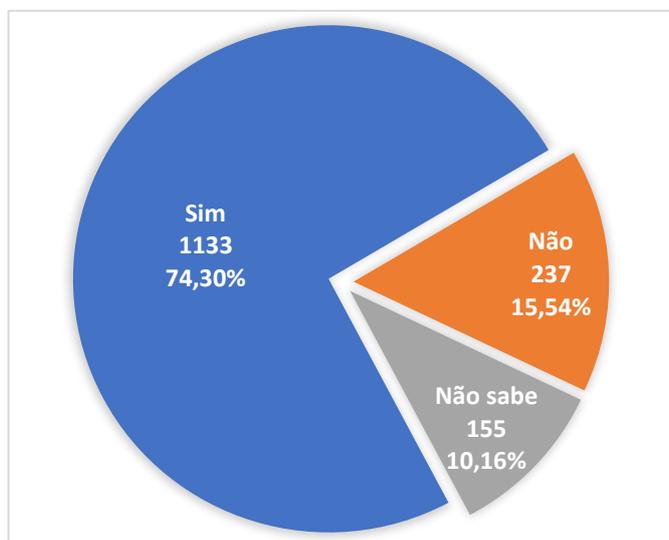
3) Nota para a Qualidade Geral dos serviços que recebeu no local de votação:

Nota	Resultado	
10	1022	67,02%
9	252	16,52%
8	145	9,51%
7	44	2,89%
6	18	1,18%
5	22	1,44%
4	8	0,52%
3	7	0,46%
2	2	0,13%
1	1	0,07%
0	4	0,26%

Nota	Resultado	
10	731	47,93%
9	226	14,82%
8	225	14,75%
7	122	8,00%
6	67	4,39%
5	108	7,08%
4	17	1,11%
3	9	0,59%
2	2	0,13%
1	3	0,20%
0	15	0,98%

4) Nota para o grau de confiança no trabalho realizado pela Justiça Eleitoral:

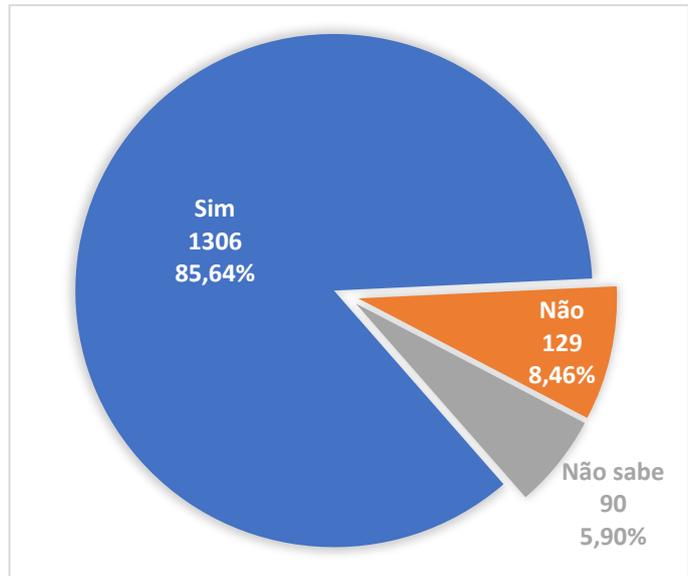
5) Considera a urna eletrônica confiável:





JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

6) Acredita que a identificação biométrica torna a eleição mais segura:



Nota	Resultado
10	993 65,11%
9	203 13,31%
8	141 9,25%
7	75 4,92%
6	37 2,43%
5	46 3,02%
4	13 0,85%
3	6 0,39%
2	2 0,13%
1	0 0,00%
0	9 0,59%

7) Nota para as medidas de proteção contra o Covid-19 adotadas pela Justiça Eleitoral durante a votação.

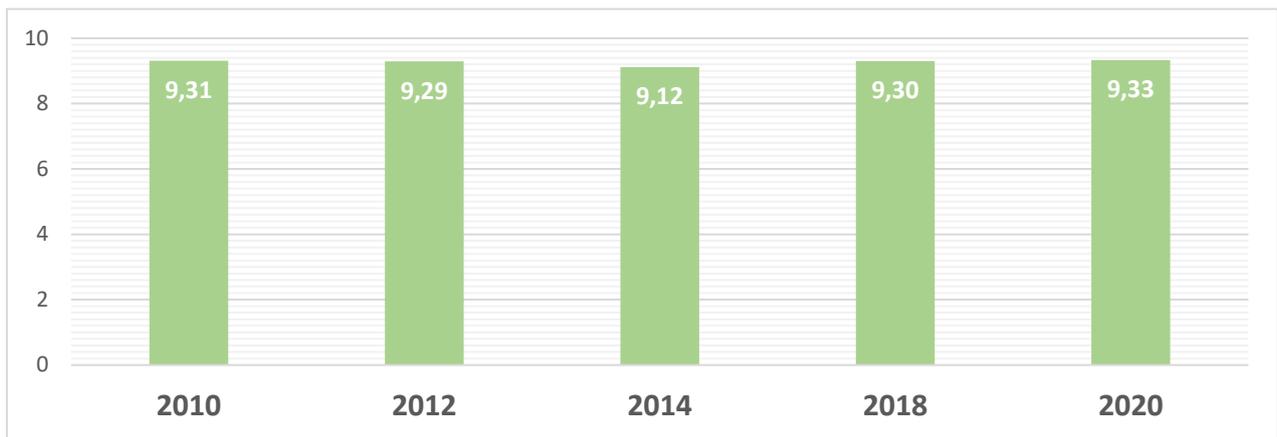


JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Comparativo - Eleições anteriores

O TRE-RS realiza pesquisas desde 2010, por isso, é possível analisar a evolução histórica de alguns índices relativos à satisfação dos eleitores.

- Nota média para a qualidade geral dos serviços:



- Confiabilidade dos eleitores em relação à urna eletrônica:

