



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

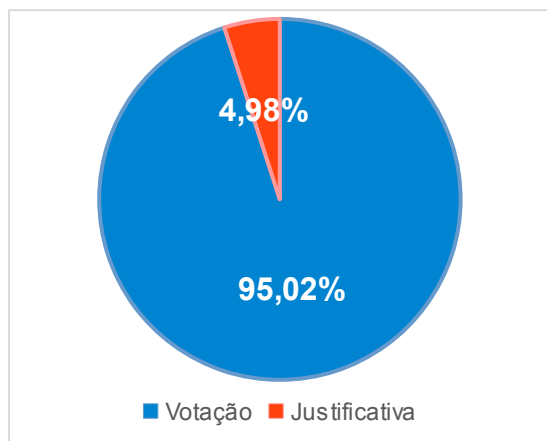
Pesquisa de Satisfação com eleitores – Eleições 2018

Considerando o indicador estratégico Confiança do Cidadão no Processo Eleitoral, atrelado ao objetivo Fortalecer a Imagem Institucional, o TRE-RS contratou uma empresa especializada para conduzir uma pesquisa de satisfação junto aos eleitores (PAE n. 409/2018).

A pesquisa ocorreu durante o primeiro turno das Eleições 2018 (dia 07 de outubro), em locais de votação de dezoito municípios: Alegrete, Arroio do Meio, Bagé, Canoas, Caxias do Sul, Encruzilhada do Sul, Frederico Westphalen, Guaíba, Palmares do Sul, Palmeira das Missões, Porto Alegre, Rio Grande, Santa Rosa, São Leopoldo, São Sebastião do Caí, São Sepé, Tapejara, Taquara.

Foram entrevistados 1.225 eleitores, que expressaram sua percepção sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral. Os critérios de avaliação e os resultados são detalhados a seguir.

1) Para qual serviço procurou o local de votação:



	Resultado	Percentual
Votação	1.164	95,02%
Justificativa	61	4,98%



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

2) O que é mais importante para ficar satisfeito com os serviços do local de votação:

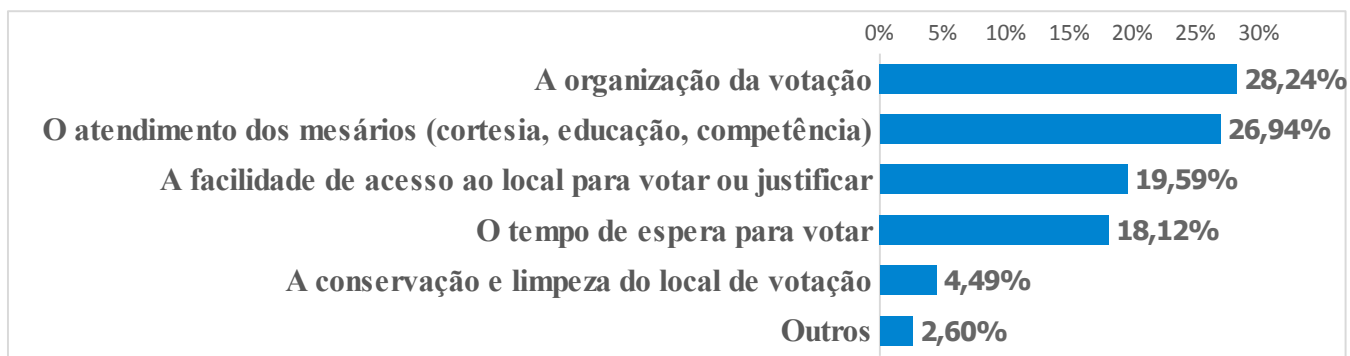


Tabela de dados:

	Resultado	Percentual
A organização da votação	346	28,24%
O atendimento dos mesários (Cortesia, educação, competência)	330	26,94%
A facilidade de acesso ao local para votar ou justificar	240	19,59%
O tempo de espera para votar	222	18,12%
A conservação e Limpeza do local de votação	55	4,49%
Outros*	32	2,60%

* Informações, fiscais pra ajudar, funcionamento da urna, mais pessoas trabalhando, segurança, todas as alternativas.

3) Nota para a Qualidade Geral dos serviços que recebeu no local de votação:

Nota	Frequência 2018	Percentual 2018
10	788	64,3%
9	193	15,8%
8	174	14,2%
7	23	1,9%
6	11	0,9%
5	24	2,0%
4	7	0,6%
3	3	0,2%
2	0	0,0%
1	1	0,1%
0	1	0,1%
NOTA MÉDIA		9,30



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

A pesquisa apresentou 70 respostas cuja nota ficou abaixo de 8. Dentre os itens que mais geraram insatisfação estão:

	Frequência	Percentual
O tempo de espera para votar	31	44,3%
A organização da votação	14	20,0%
O atendimento dos mesários (cortesia, educação, competência)	12	17,1%
A facilidade de acesso ao local para votar ou justificar	10	14,3%
A conservação e limpeza do local de votação	2	2,9%
Outro*	7	10,0%

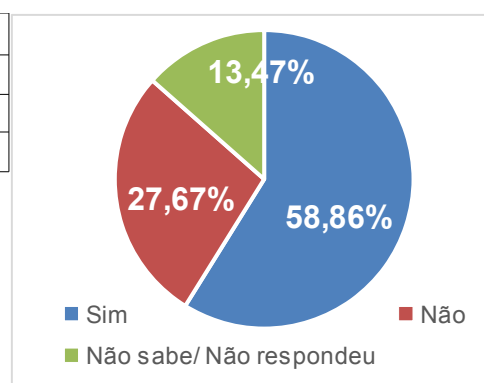
* falta de fiscalização da polícia no local, biometria atrasou a votação, sujeira, preferências na fila.

4) Nota para o trabalho realizado pela Justiça Eleitoral:

Nota	Frequência	Percentual
10	499	40,73%
9	198	16,16%
8	281	22,94%
7	102	8,33%
6	40	3,27%
5	73	5,96%
4	5	0,41%
3	5	0,41%
2	7	0,57%
1	4	0,33%
0	11	0,90%
NOTA MÉDIA		8,48

5) Considera a urna eletrônica confiável:

	Frequência	Percentual
Sim	721	58,9%
Não	339	27,7%
Não sabe/ Não respondeu	165	13,5%

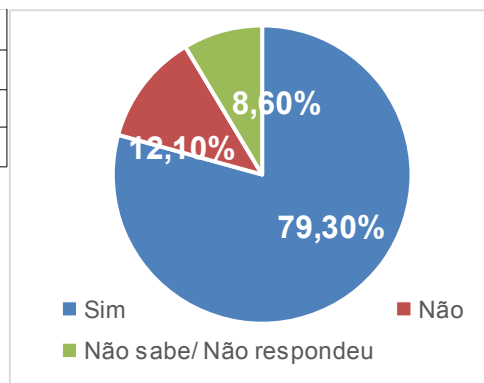




JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

6) Acredita que a identificação biométrica torna a eleição mais segura:

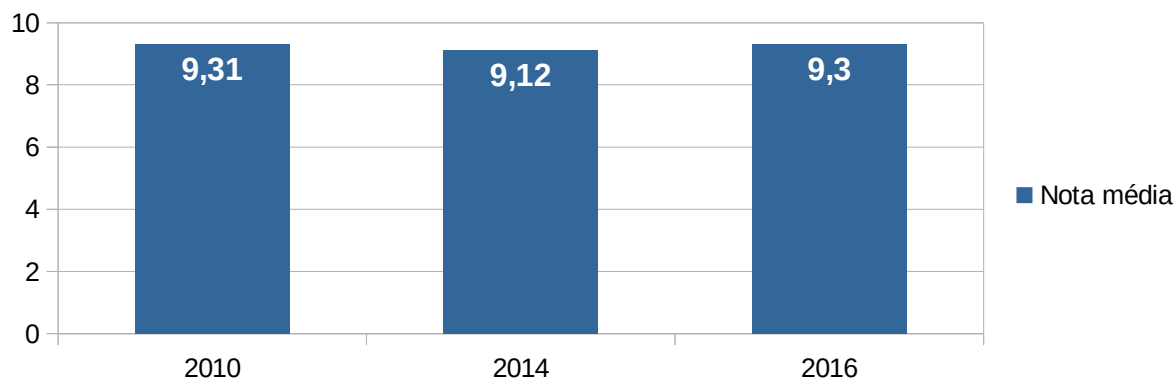
	Frequência	Percentual
Sim	972	79,3%
Não	148	12,1%
Não sabe/ Não respondeu	105	8,6%



Comparativo - Eleições anteriores

O TRE-RS realiza pesquisas desde 2010, por isso, é possível analisar a evolução histórica de alguns índices relativos à satisfação dos eleitores em eleições majoritárias.

- Nota para a Qualidade Geral dos serviços:



- Confiabilidade em relação à urna eletrônica:

