



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Ofício TRE-RS Ouvidoria n. 30/2025.

Porto Alegre, 13 de janeiro de 2025.

A Sua Excelência o Senhor
Desembargador VOLTAIRE DE LIMA MORAES
Presidente do Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Sul

ASSUNTO: Relatório anual 2024.

Senhor Presidente:

De ordem, dirijo-me a Vossa Excelência para encaminhar relatório do trabalho desenvolvido pelo Núcleo de Ouvidorias do TRE-RS no ano de 2024, em atenção ao disposto no artigo 5º da Resolução TRE-RS n. 403, de 17 de novembro de 2022.

Os números relativos ao sistema SISOUV constam no anexo, mas podem ser igualmente acessados publicamente pelo endereço eletrônico <https://ouvidoria.tre-rs.jus.br/estatisticas>. Destacamos apenas o número total de atendimentos, 1302, atendidos em um tempo médio de 2,08 dias úteis. Desses, a grande maioria, 50,46%, são pedidos de informação. Em complemento ao atendimento por sistema, foram tratados 449 e-mails.

Ressaltamos ainda a assinatura do Termo de Cooperação "O Rio Grande te escuta" coordenado pela Ouvidoria-Geral do Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul e Ouvidoria-Geral do Estado, e que tem como objetivo a integração entre as Ouvidorias e a divulgação dos canais de comunicação do Estado junto aos cidadãos, com foco no atendimento acessível e humanizado.

Cumpre igualmente destacar a eleição da Desembargadora Eleitoral Patrícia da Silveira Oliveira para Primeira Secretária do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral.

Além disso, informamos a participação das Ouvidorias TRE-RS nos seguintes eventos:

- A ideia de Justiça e a Matriz Africana. O Ensino jurídico antirracista.
- Cerimônia de Transmissão de Cargos e Posse-Presidência TRE-RS.
- Diálogos com a Sociedade - Urna Eletrônica e Eleições 2024.
- Encontro Estadual de Preparação às Eleições Municipais.
- Encontro Reunião de Trabalho no Tribunal Regional Eleitoral. ELEIÇÕES RS.
- III Encontro COJUM. Representando a Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral RS.
- Inauguração da nova sede da Defensoria Pública da União em Porto Alegre.
- Instalação da Ouvidoria da Mulher e Ações Afirmativas do TRT-4.
- Instalação do Comitê de Enfrentamento e Combate à Fraude à Cota de Gênero. Posse Vice-Presidente.
- IV Encontro COJUM. Representando a Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral RS.
- O 7º Encontro Nacional de Juízas e Juizes Negros (ENAJUN).
- Reunião Preparatória Região Norte 3o COJUM.
- Solenidade de Posse Diretoria Executiva Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral.
- Solenidade de Posse do Corregedor Geral da Defensoria Pública RS.
- V Simpósio de Direito Eleitoral do Nordeste. Justiça Eleitoral: A Voz da Democracia.
- XII Encontro Nacional do Colégio Permanente de Juristas da Justiça Eleitoral.
- XVI Congresso Estadual do Ministério Público. Violência Política de Gênero.
- XVI Encontro Nacional do COJE.

Por fim, coloco a equipe da Ouvidoria à disposição para quaisquer informações adicionais.
Respeitosamente,

Augusto Gomes Schulz,
Assessor do Núcleo de Ouvidorias.



Documento assinado eletronicamente por **Augusto Gomes Schulz, Analista Judiciário**, em 02/05/2025, às 16:32, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **2126230** e o código CRC **470AC104**.

Rua Sete de Setembro, 730 - Bairro Centro - Porto Alegre/RS - CEP 90010-190
www.tre-rs.jus.br - Fone: