



**TRE-RS**

# **PAINEL DE INDICADORES ESTRATÉGICOS 2024**

Plano Estratégico 2021 - 2026



**TRE-RS**

# Perspectivas, Objetivos e Iniciativas

## SOCIEDADE



### Fortalecer a Credibilidade do Processo Eleitoral

1. Desenvolver educação para cidadania;
2. Programa de esclarecimento sobre funcionamento e segurança do sistema eletrônico de votação;
3. Preservar a memória da Justiça Eleitoral.

### Aprimorar a Prestação de Serviços

1. Aprimorar os canais de comunicação com eleitores, cidadãos e outros usuários;
2. Ampliar o número de serviços virtuais da Carta de Serviços;
3. Reestruturar o atendimento cartorário.

## PROCESSOS INTERNOS



### Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Institucionais

1. Desenvolver a governança da Segurança da Informação;
2. Identificar oportunidades de inovação;
3. Aprimorar a gestão documental;
4. Desenvolver Gestão de Riscos;
5. Implantar a nova Lei de licitações;
6. Desenvolver a visão sistêmica;
7. Adequar o TRE à Lei Geral de Proteção de Dados;
8. Aprimorar governança de contratações.

### Promover a Sustentabilidade e a Acessibilidade

1. Elevar a taxa de Julgamento;
2. Agilizar o julgamento de processos judiciais antigos;
3. Priorizar o julgamento de processos que possam implicar perda de mandato eletivo ou inelegibilidade;
4. Padronizar a prática cartorária judicial.

### Assegurar a Efetividade da Prestação Jurisdicional

1. Melhorar as variáveis que compõem o Índice de Desempenho de Sustentabilidade;
2. Aprimorar os critérios de acessibilidade;
3. Ampliar condições para o teletrabalho.

## PESSOAS E APRENDIZAGEM



### Otimizar a Gestão de Pessoas

1. Adequar a força de trabalho às demandas;
2. Gerenciar ocupações críticas;
3. Consolidar política e diretrizes de Gestão de Pessoas;
4. Desenvolver competências para prestação jurisdicional;
5. Desenvolver competências funcionais, gerenciais e técnicas.

### Fortalecer o Engajamento de Pessoas

1. Implementar políticas inclusivas de pessoal;
2. Instituir programa de sucessão.

## RECURSOS



### Promover a Infraestrutura de TIC e Soluções Corporativas

1. Desenvolver o Plano Diretor de TIC;
2. Desenvolver a segurança cibernética;
3. Desenvolver a estratégia nacional de TIC.

### Aprimorar a Gestão Orçamentária e Financeira

1. Otimizar a execução orçamentária;
2. Maximizar a utilização do limite de pagamentos.

### Otimizar a Infraestrutura Física

1. Readequar o espaço de trabalho à realidade pós-covid;
2. Reestruturar a ocupação imobiliária da capital;
3. Estruturar espaço para Arquivo Central;
4. Estruturar espaço para o Memorial da Justiça Eleitoral.

# Perspectiva Sociedade

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	Resultado do Objetivo
Fortalecer a Credibilidade do Processo Eleitoral	Confiança do Cidadão no Processo Eleitoral	-	-	>= 80%	82%	100%
	Eleitores Habilitados a Votar por Biometria	-	-	>= 85%	92%	
	Ações de Promoção da Cidadania e de Fortalecimento da Democracia	>= 12 ações	32	>= 12 ações	18	

**Análise do resultado:** as três metas deste objetivo alcançadas com êxito. O Tribunal tem buscado fortalecer sua imagem por meio de um trabalho intenso, transparente e mais próximo da sociedade, por meio de ações de cidadania e comunicação assertiva em suas plataformas. Essa proximidade maior com o eleitor gera maior conhecimento e, conseqüentemente, maior confiança da população no trabalho realizado pela Justiça Eleitoral gaúcha.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	Resultado do Objetivo
Aprimorar a Prestação de Serviços	Grau de Satisfação dos Cidadãos/Usuários	>= 80%	97%	>= 80%	98%	100%
	Transparência e Acesso à Informação	>= 95%	94%	>= 95%	101%*	

**Análise do resultado:** os resultados são expressivos e demonstram uma instituição mais transparente e que consegue atender os usuários de seus serviços de forma bastante satisfatória.

\*o percentual máximo possível, neste ano, foi de 102%, devido à bonificação extra concedida pelo CNJ.

# Perspectiva Processos Internos

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	Resultado do Objetivo
Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Institucionais	Prêmio CNJ de Qualidade	Categoria Ouro	Categoria Prata (89%)	Categoria Ouro	Categoria Prata (88%)	0%
	IgovTIC-JUD (CNJ)	>=83%	82%	>=87%	82%	

**Análise do resultado:** objetivo não alcançado em 2024, embora o resultado tenha ficado próximo do estabelecido como meta. Quanto ao prêmio CNJ de Qualidade, a instituição não alcançou pontuação suficiente para enquadramento na Categoria Ouro de premiação (faltou menos de 2% para a categoria almejada). Já em relação ao indicador IgovTIC, o TRE-RS ficou novamente aquém da meta estabelecida, embora esteja no nível aprimorado, segundo os critérios do CNJ.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	Resultado do Objetivo
Promover a Sustentabilidade e a Acessibilidade	Índice de Desempenho de Sustentabilidade	>= 60%	82% (2º entre os <u>TRE's</u> )	>= 60%	83% (1º lugar geral)	50%
	Instalações Físicas Adequadas a Pessoas com Deficiência	>= 88%	88%	>= 89,5%	88%	

**Análise do resultado:** o resultado do primeiro indicador reflete que a instituição vem buscando ações mais eficientes, econômicas e sustentáveis em seus processos de trabalho, mantendo-se em lugar de destaque no cenário nacional (Tribunal mais bem avaliado do país pelo CNJ). Em relação ao segundo, não houve êxito em parte das ações em virtudes de atrasos ocorridos nas contratações, principalmente em razão das enchentes de maio/2024 e pela ocorrência das eleições municipais.

# Perspectiva Processos Internos

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	Resultado do Objetivo
Assegurar a Efetividade da Prestação Jurisdicional	Taxa de Julgamento - 1º Grau	>= 100%	110%	>= 100%	102%	67%
	Taxa de Julgamento - 2º Grau	>= 100%	86%	>= 100%	97%	
	Julgamento de Processos Antigos - 1º Grau	>= 70%	98%	>= 70% (2022)	99% (2022)	
				>= 100% (2018)	80% (2018)	
	Julgamento de Processos Antigos - 2º Grau	>= 70%	98%	>= 70% (2022)	99% (2022)	
				>= 100% (2018)	100% (2018)	
Julgamento dos Processos Relativos à Perda de Mandato Eletivo e/ou Inelegibilidade - 1º Grau	>= 80% (2020)	85% (2020)	>= 100% (2020)	67% (2020)		
Julgamento dos Processos Relativos à Perda de Mandato Eletivo e/ou Inelegibilidade - 2º Grau	>= 80% (2020) >= 40% (2022)	100% (2020) 100% (2022)	>= 100% (2020)	100% (2020)		
			>= 60% (2022)	95% (2022)		

**Análise do resultado:** objetivo relativo a um dos principais macroprocessos de trabalho do Tribunal cumprido parcialmente. A realização de Eleições Municipais impacta sobremaneira no volume de trabalho da Justiça Eleitoral, principalmente no 1º grau de jurisdição, onde o resultado das metas ficou aquém do esperado. Importante salientar, também, que as enchentes de maio/2024 trouxeram diversas dificuldades não previstas, com forte impacto em diversas instalações físicas e em equipamentos das Zonas Eleitorais.

# Perspectiva Pessoas e Aprendizagem

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	Resultado do Objetivo
Otimizar a Gestão de Pessoas	Clima Organizacional	72%	69%	-	-	100%
	Adequação às competências individuais	>= 85%	99%	>= 85%	99%	

**Análise do resultado:** indicador reflete que o tribunal consegue conciliar as competências de seus servidores às necessidades da instituição, demonstrando êxito no planejamento de sua oferta de capacitações. Outro elemento que também compõe o resultado positivo é o alto nível educacional de seu quadro funcional. Já o indicador de Clima Organizacional é mensurado no TRE-RS a cada dois anos (apenas nos ímpares).

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	Resultado do Objetivo
Fortalecer o Engajamento de Pessoas	Engajamento da Força de Trabalho	4,5	4,4	-	-	-

**Análise do resultado:** indicador mensurado a cada dois anos (apenas nos ímpares).

# Perspectiva Recursos

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	Resultado do Objetivo
Promover a Infraestrutura de TIC e Soluções Corporativas	Cumprimento do PDTIC	>= 90%	53%	>= 90%	40%	0%

**Análise do resultado:** o PDTIC é fortemente impactado pela Estratégia Nacional de Tecnologia de Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), a qual incorpora requisitos mais complexos à governança e gestão de TIC. Vale ressaltar, também, que alguns indicadores e metas definidos à época da elaboração do Plano (PDTIC) demonstraram-se inadequados ou superestimados, o que exigirá revisão e readequação na próxima atualização.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	Resultado do Objetivo
Aprimorar a Gestão Orçamentária e Financeira	Execução orçamentária	>= 95%	99%	>= 95%	99%	100%
	Utilização do limite de pagamento	>= 85%	95%	>= 85%	92%	

**Análise do resultado:** objetivo cumprido com êxito, demonstrando comprometimento da instituição com suas finanças.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2023	Resultado 2023	Meta 2024	Resultado 2024	Resultado do Objetivo
Otimizar a Infraestrutura Física	Adequação da infraestrutura física	>= 80%	85%	>= 80%	93%	100%

**Análise do resultado:** o resultado supera a meta estabelecida e é um reflexo das adequações realizadas nos imóveis ocupados pelas unidades da Justiça Eleitoral e das mudanças realizadas de cartórios para imóveis com melhores condições físicas.