



TRE-RS

PAINEL DE INDICADORES ESTRATÉGICOS 2023

Plano Estratégico 2021 - 2026



TRE-RS

Perspectivas, Objetivos e Iniciativas

SOCIEDADE



Fortalecer a Credibilidade do Processo Eleitoral

1. Desenvolver educação para cidadania;
2. Programa de esclarecimento sobre funcionamento e segurança do sistema eletrônico de votação;
3. Preservar a memória da Justiça Eleitoral.

Aprimorar a Prestação de Serviços

1. Aprimorar os canais de comunicação com eleitores, cidadãos e outros usuários;
2. Ampliar o número de serviços virtuais da Carta de Serviços;
3. Reestruturar o atendimento cartorário.

PROCESSOS INTERNOS



Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Institucionais

1. Desenvolver a governança da Segurança da Informação;
2. Identificar oportunidades de inovação;
3. Aprimorar a gestão documental;
4. Desenvolver Gestão de Riscos;
5. Implantar a nova Lei de licitações;
6. Desenvolver a visão sistêmica;
7. Adequar o TRE à Lei Geral de Proteção de Dados;
8. Aprimorar governança de contratações.

Promover a Sustentabilidade e a Acessibilidade

1. Elevar a taxa de Julgamento;
2. Agilizar o julgamento de processos judiciais antigos;
3. Priorizar o julgamento de processos que possam implicar perda de mandato eletivo ou inelegibilidade;
4. Padronizar a prática cartorária judicial.

Assegurar a Efetividade da Prestação Jurisdicional

1. Melhorar as variáveis que compõem o Índice de Desempenho de Sustentabilidade;
2. Aprimorar os critérios de acessibilidade;
3. Ampliar condições para o teletrabalho.

PESSOAS E APRENDIZAGEM



Otimizar a Gestão de Pessoas

1. Adequar a força de trabalho às demandas;
2. Gerenciar ocupações críticas;
3. Consolidar política e diretrizes de Gestão de Pessoas;
4. Desenvolver competências para prestação jurisdicional;
5. Desenvolver competências funcionais, gerenciais e técnicas.

Fortalecer o Engajamento de Pessoas

1. Implementar políticas inclusivas de pessoal;
2. Instituir programa de sucessão.

RECURSOS



Promover a Infraestrutura de TIC e Soluções Corporativas

1. Desenvolver o Plano Diretor de TIC;
2. Desenvolver a segurança cibernética;
3. Desenvolver a estratégia nacional de TIC.

Aprimorar a Gestão Orçamentária e Financeira

1. Otimizar a execução orçamentária;
2. Maximizar a utilização do limite de pagamentos.

Otimizar a Infraestrutura Física

1. Readequar o espaço de trabalho à realidade pós-covid;
2. Reestruturar a ocupação imobiliária da capital;
3. Estruturar espaço para Arquivo Central;
4. Estruturar espaço para o Memorial da Justiça Eleitoral.

Perspectiva Sociedade

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2022	Resultado 2022	Meta 2023	Resultado 2023	Resultado do Objetivo
Fortalecer a Credibilidade do Processo Eleitoral	Confiança do Cidadão no Processo Eleitoral	80%	85%	-	-	100%
	Eleitores Habilitados a Votar por Biometria	85%	87%	-	-	
	Ações de Promoção da Cidadania e de Fortalecimento da Democracia	>= 12 ações	15	>= 12 ações	32	

Análise do resultado: As ações voltadas ao público externo buscaram ampliar os conhecimentos sobre o funcionamento do processo eleitoral, incentivar o exercício consciente da cidadania, esclarecer sobre a segurança e confiabilidade da urna eletrônica, incentivar a participação de grupos politicamente sub-representados e combater a desinformação em matéria eleitoral.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2022	Resultado 2022	Meta 2023	Resultado 2023	Resultado do Objetivo
Aprimorar a Prestação de Serviços	Grau de Satisfação dos Cidadãos/Usuários	>= 80%	88%	>= 80%	97%	50%
	Transparência e Acesso à Informação	>= 95%	97%	>= 95%	94%	

Análise do resultado: Embora o resultado do indicador de transparência tenha ficado minimamente aquém do esperado (por uma falha operacional em nosso site), os resultados expressam a capacidade do TRE-RS de entregar valor à sociedade.

Perspectiva Processos Internos

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2022	Resultado 2022	Meta 2023	Resultado 2023	Resultado do Objetivo
Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Institucionais	Prêmio CNJ de Qualidade	Categoria Ouro	Categoria Prata (81%)	Categoria Ouro	Categoria Prata (89%)	0%
	IgovTIC-JUD (CNJ)	>=80%	79%	>=83%	82%	

Análise do resultado: objetivo não alcançado em 2023, embora o resultado tenha ficado muito próximo do estabelecido como meta. Quanto ao prêmio CNJ de Qualidade, em que pese a pontuação do TRE-RS ter apresentado elevação, se comparada ao ano anterior, a instituição não alcançou pontuação suficiente para enquadramento na Categoria Ouro de premiação (visto que esta se dá pela comparação entre os demais tribunais). Já em relação ao indicador IgovTIC, o TRE-RS ficou novamente a apenas 1% aquém da meta estabelecida.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2022	Resultado 2022	Meta 2023	Resultado 2023	Resultado do Objetivo
Promover a Sustentabilidade e a Acessibilidade	Índice de Desempenho de Sustentabilidade	>= 60%	76% (1º entre os TRE's)	>= 60%	82% (2º entre os TRE's)	100%
	Instalações Físicas Adequadas a Pessoas com Deficiência	>= 86,5%	87%	>= 88%	88%	

Análise do resultado: o resultado, que supera a meta estabelecida, reflete as ações contínuas direcionadas a eliminar barreiras arquitetônicas (degraus, obstáculos etc.) que impedem o acesso de pessoas com deficiência aos imóveis, principalmente cadeirantes ou demais pessoas com mobilidade reduzida.

Perspectiva Processos Internos

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2022	Resultado 2022	Meta 2023	Resultado 2023	Resultado do Objetivo
Assegurar a Efetividade da Prestação Jurisdicional	Taxa de Julgamento - 1º Grau	>= 100%	198%	>= 100%	110%	83%
	Taxa de Julgamento - 2º Grau	>= 100%	104%	>= 100%	86%	
	Julgamento de Processos Antigos - 1º Grau	>= 80%	98%	>= 70%	98%	
	Julgamento de Processos Antigos - 2º Grau	>= 80%	95%	>= 70%	98%	
	Julgamento dos Processos Relativos à Perda de Mandato Eletivo e/ou Inelegibilidade - 1º Grau	>= 60% (2020)	84% (2020)	>= 80% (2020)	85% (2020)	
	Julgamento dos Processos Relativos à Perda de Mandato Eletivo e/ou Inelegibilidade - 2º Grau	>= 90% (2018) >= 60% (2020)	100% (2018) 98% (2020)	>= 80% (2020) >= 40% (2022)	100% (2020) 100% (2022)	

Análise do resultado: objetivo relativo a um dos principais macroprocessos de trabalho do Tribunal alcançado com êxito em quase sua totalidade, em razão da agilização dos trâmites processuais. Vale salientar que, mesmo que 2023 não tenha sido um ano de eleições ordinárias, o passivo de processos resultantes das Eleições de 2022 (prestações de contas dos candidatos não eleitos) são, pelo cálculo desta meta, contabilizados como autuados em 2023, o que pesou sobremaneira para o não atingimento da meta 1 do 2º grau.

Perspectiva Pessoas e Aprendizagem

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2022	Resultado 2022	Meta 2023	Resultado 2023	Resultado do Objetivo
Otimizar a Gestão de Pessoas	Clima Organizacional	--	--	72%	69%	50%
	Adequação às competências individuais	>= 85%	98%	>= 85%	99%	

Análise do resultado: indicador reflete que o tribunal consegue conciliar as competências de seus servidores às necessidades da instituição, demonstrando êxito no planejamento de sua oferta de capacitações. Outro elemento que também compõe o resultado positivo é o alto nível educacional de seu quadro funcional. Já em relação ao indicador de Clima Organizacional, a meta não foi alcançada, alertando a instituição para que novas ações sejam tomadas em busca de melhorias.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2022	Resultado 2022	Meta 2023	Resultado 2023	Resultado do Objetivo
Fortalecer o Engajamento de Pessoas	Engajamento da Força de Trabalho	--	--	4,5	4,4	0%

Análise do resultado: embora a meta tenha quase sido atingida, percebe-se que há espaço para melhorias institucionais que impactam nas condições de trabalho e demais aspectos que refletem no engajamento de seus servidores.

Perspectiva Recursos

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2022	Resultado 2022	Meta 2023	Resultado 2023	Resultado do Objetivo
Promover a Infraestrutura de TIC e Soluções Corporativas	Cumprimento do PDTIC	>= 90%	44%	>= 90%	53%	0%

Análise do resultado: O PDTIC é fortemente impactado pela Estratégia Nacional de Tecnologia de Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), a qual incorpora requisitos mais complexos à governança e gestão de TIC. Vale ressaltar, também, que alguns indicadores e metas definidos à época da elaboração do Plano (PDTIC) demonstraram-se inadequados ou superestimados, o que exigirá revisão e readequação na próxima atualização.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2022	Resultado 2022	Meta 2023	Resultado 2023	Resultado do Objetivo
Aprimorar a Gestão Orçamentária e Financeira	Execução orçamentária	>= 95%	99%	>= 95%	99%	100%
	Utilização do limite de pagamento	>= 85%	90%	>= 85%	95%	

Análise do resultado: objetivo cumprido com êxito, demonstrando comprometimento da instituição com suas finanças.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2022	Resultado 2022	Meta 2023	Resultado 2023	Resultado do Objetivo
Otimizar a Infraestrutura Física	Adequação da infraestrutura física	>= 80%	100%	>= 80%	85%	100%

Análise do resultado: o resultado supera a meta estabelecida e é um reflexo das adequações realizadas nos imóveis ocupados pelas unidades da Justiça Eleitoral e das mudanças realizadas de cartórios para imóveis com melhores condições físicas.