TRE-RS

PAINEL DE INDICADORES ESTRATÉGICOS 2021

Plano Estratégico 2021 - 2026

TRE-RS

Perspectivas, Objetivos e Iniciativas

SOCIEDADE

Fortalecer a Credibilidade do Processo Eleitoral

1. Desenvolver educação para cidadania;
2. Programa de esclarecimento sobre funcionamento e segurança do sistema eletrônico de votação;
3. Preservar a memória da Justiça Eleitoral.

Aprimorar a Prestação de Serviços

1. Aprimorar os canais de comunicação com eleitores, cidadãos e outros usuários;
2. Ampliar o número de serviços virtuais da Carta de Serviços;
3. Reestruturar o atendimento cartorário.

PROCESSOS INTERNOS

Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Institucionais

1. Desenvolver a governança da Segurança da Informação;
2. Identificar oportunidades de inovação;
3. Aprimorar a gestão documental;
4. Desenvolver Gestão de Riscos;
5. Implantar a nova Lei de licitações;
6. Desenvolver a visão sistêmica;
7. Adequar o TRE à Lei Geral de Proteção de Dados;
8. Aprimorar governança de contratações.

Promover a Sustentabilidade e a Acessibilidade

1. Elevar a taxa de Julgamento;
2. Agilizar o julgamento de processos judiciais antigos;
3. Priorizar o julgamento de processos que possam implicar perda de mandato eletivo ou inelegibilidade;
4. Padronizar a prática cartorária judicial.

Assegurar a Efetividade da Prestação Jurisdicional

1. Melhorar as variáveis que compõem o Índice de Desempenho de Sustentabilidade;
2. Aprimorar os critérios de acessibilidade;
3. Ampliar condições para o teletrabalho.

PESSOAS E APRENDIZAGEM

Otimizar a Gestão de Pessoas

1. Adequar a força de trabalho às demandas;
2. Gerenciar ocupações críticas;
3. Consolidar política e diretrizes de Gestão de Pessoas;
4. Desenvolver competências para prestação jurisdicional;
5. Desenvolver competências funcionais, gerenciais e técnicas.

Fortalecer o Engajamento de Pessoas

1. Implementar políticas inclusivas de pessoal;
2. Instituir programa de sucessão.

RECURSOS

Promover a Infraestrutura de TIC e Soluções Corporativas

1. Desenvolver o Plano Diretor de TIC;
2. Desenvolver a segurança cibernética;
3. Desenvolver a estratégia nacional de TIC.

Aprimorar a Gestão Orçamentária e Financeira

1. Otimizar a execução orçamentária;
2. Maximizar a utilização do limite de pagamentos.

Otimizar a Infraestrutura Física

1. Readequar o espaço de trabalho à realidade pós-covid;
2. Reestruturar a ocupação imobiliária da capital;
3. Estruturar espaço para Arquivo Central;
4. Estruturar espaço para o Memorial da Justiça Eleitoral.

Perspectiva Sociedade

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2021	Resultado 2021	Resultado do Objetivo
Fortalecer a Credibilidade do Processo Eleitoral	**Confiança do Cidadão no Processo Eleitoral**	**--**	**--**	**100%**
	Eleitores Habilitados a Votar por Biometria	**--**	**--**	
	Ações de Promoção da Cidadania e de Fortalecimento da Democracia	**>= 12 ações**	**16**	

Análise do resultado: as ações voltadas ao público externo buscaram ampliar os conhecimentos sobre o funcionamento do processo eleitoral, incentivar o exercício consciente da cidadania, esclarecer sobre a segurança e confiabilidade da urna eletrônica, incentivar a participação de grupos politicamente sub-representados e combater a desinformação em matéria eleitoral. Os dois indicadores ligados à eleição não foram medidos, pois 2021 não foi ano eleitoral.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2021	Resultado 2021	Resultado do Objetivo
Aprimorar a Prestação de Serviços	**Grau de Satisfação dos Cidadãos/Usuários**	**>= 80%**	**91,80%**	**100%**
	Transparência e Acesso à Informação	**>= 95%**	**98,45%**	

Análise do resultado: os indicadores que compõem o objetivo apresentam excelentes resultados e têm-se mostrado estáveis ao longo do tempo, denotando a capacidade do TRE-RS de entregar valor à sociedade. Em 2020 a satisfação média dos usuários foi de 94,33% e a transparência atendeu a 94,74% dos critérios estabelecidos pelo CNJ.

Perspectiva Processos Internos

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2021	Resultado 2021	Resultado do Objetivo
Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Institucionais	**Prêmio CNJ de Qualidade**	**Categoria Ouro**	**Não classificado nas categorias**	**0%**
	IgovTIC-JUD (CNJ)	**>= 75%**	**66,64%**	

Análise do resultado: quanto ao prêmio CNJ de Qualidade, em que pese a pontuação do TRE-RS ter apresentado aumento, se comparada ao ano anterior, a instituição não alcançou pontuação suficiente para enquadramento em uma das categorias de premiação, pois esta se dá pela comparação entre os demais tribunais. Já no IgovTIC o TRE-RS alcançou o nível "aprimorado", compatível com a meta de maturidade estabelecida pelo CNJ para os Tribunais, embora a pontuação obtida tenha ficado abaixo do esperado. Vale salientar, também, que a avaliação foi reformulada para 2021 (após o estabelecimento da meta pelo TRE-RS), implicando maiores exigências.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2021	Resultado 2021	Resultado do Objetivo
Promover a Sustentabilidade e a Acessibilidade	**Índice de Desempenho de Sustentabilidade**	**>= 60%**	**61,6% (2º entre os TRE's)**	**100%**
	Instalações Físicas Adequadas a Pessoas com Deficiência	**>= 85%**	**85,68%**	

Análise do resultado: o resultado, que supera a meta estabelecida, reflete as ações contínuas direcionadas a eliminar barreiras arquitetônicas (degraus, obstáculos etc.) que impedem o acesso de pessoas com deficiência aos imóveis, principalmente cadeirantes ou demais pessoas com mobilidade reduzida. Os resultados dos anos anteriores apresentam diferenças consideravelmente superiores devido à alteração da metodologia de determinação do indicador, bem como das metas a serem atingidas no novo Plano Estratégico 2021-2026.

Perspectiva Processos Internos

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2021	Resultado 2021	Resultado do Objetivo
Assegurar a Efetividade da Prestação Jurisdicional	Taxa de Julgamento – 1º Grau	100%	88,78%	50%
	Taxa de Julgamento – 2º Grau	100%	93,02%	
	Julgamento de Processos Antigos – 1º Grau	>= 80%	68,66%	
	Julgamento de Processos Antigos – 2º Grau	>= 80%	96,82%	
	Julgamento dos Processos Relativos à Perda de Mandato Eletivo e/ou Inelegibilidade – 1º Grau	>= 90% (2018) >= 50% (2020)	65,03% (2020)	
	Julgamento dos Processos Relativos à Perda de Mandato Eletivo e/ou Inelegibilidade – 2º Grau	>= 90% (2018) >= 50% (2020)	100% (2020)	

Análise do resultado: o não atingimento de algumas das metas ocorreu principalmente em razão do grande volume de processos de prestações de contas eleitorais oriundas das Eleições 2020, as quais exigem análise contábil complexa e muitos recursos (aumentando significativamente o tempo de tramitação processual). Para minimizar estas questões, foi criado o Programa de Acompanhamento das Zonas Eleitorais, que visa a buscar alternativas para agilizar o prestação jurisdicional.

Perspectiva Pessoas e Aprendizagem

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2021	Resultado 2021	Resultado do Objetivo
Otimizar a Gestão de Pessoas	**Clima Organizacional**	**>= 70%**	**69,40%**	**50%**
	Adequação às competências individuais	**>= 85%**	**97,71%**	

Análise do resultado: quanto ao Clima Organizacional, embora o resultado tenha ficado levemente abaixo do esperado, houve um aumento de 9 pontos percentuais em relação ao resultado anterior, revertendo uma tendência de baixa nas pesquisas anteriores. Já em relação ao indicador de competências, com resultado bastante positivo, o TRE-RS entende que ainda há margem relevante de atuação, com ações neste sentido já estão em andamento.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2021	Resultado 2021	Resultado do Objetivo
Fortalecer o Engajamento de Pessoas	**Engajamento da Força de Trabalho**	**>= 4,2**	**4,43**	**100%**

Análise do resultado: embora exista um nível ainda considerado baixo de engajamento, a meta prevista para 2021 foi superada. Neste ano, inclusive, o valor obtido reverteu a tendência de queda apresentada nas pesquisas anteriores. Iniciativas, ações e projetos do Tribunal voltados ao servidor e ao fornecimento de boas condições de trabalho refletiram no resultado apresentado, embora ainda haja espaço para outras melhorias relacionadas à qualidade de vida no trabalho.

Perspectiva Recursos

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2021	Resultado 2021	Resultado do Objetivo
Promover a Infraestrutura de TIC e Soluções Corporativas	**Cumprimento do PDTIC**	**>= 90%**	**62,50%**	**0%**

Análise do resultado: o novo PDTIC, aprovado na metade de 2021, tem forte influência da nova Estratégia Nacional de TIC do Judiciário, que incorpora novos requisitos à governança e gestão de TIC. O resultado consideravelmente abaixo do esperado expôs algumas lacunas ligadas a temas relevantes, como a segurança da informação. Neste ponto, vale ressaltar que o TRE-RS já está tomando medidas concretas para elevar seu nível de maturidade no tema, esperando melhorar os resultados futuros.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2021	Resultado 2021	Resultado do Objetivo
Aprimorar a Gestão Orçamentária e Financeira	**Execução orçamentária**	**>= 95%**	**98,28%**	**100%**
	Utilização do limite de pagamento	**>= 85%**	**86,60%**	

Análise do resultado: objetivo cumprido com êxito, embora pesem as dificuldades impostas pela pandemia, com alterações necessárias no planejamento original.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2021	Resultado 2021	Resultado do Objetivo
Otimizar a Infraestrutura Física	**Adequação da infraestrutura física**	**>= 80%**	**95,89%**	**100%**

Análise do resultado: o resultado supera a meta estabelecida e é um reflexo das adequações realizadas nos imóveis ocupados pelas unidades da Justiça Eleitoral e das mudanças realizadas de cartórios para imóveis com melhores condições físicas.