



PAINEL DE INDICADORES ESTRATÉGICOS 2020

Plano Estratégico 2019 -2021



TRE-RS

Mapa Estratégico

Perspectiva Sociedade

Assegurar a Legitimidade e o Aprimoramento do Processo Eleitoral

Promover a Efetiva Prestação Jurisdicional

Fomentar a Aproximação da JE com a Sociedade

Perspectiva Processos Internos

Aperfeiçoar a Governança Institucional

Buscar a Excelência na Gestão

Promover a Responsabilidade Socioambiental e a Acessibilidade na Justiça Eleitoral

Aprimorar a Comunicação Interna

Perspectiva Pessoas

Fortalecer o Engajamento de Servidores e Colaboradores

Desenvolver Pessoas por Competências

Perspectiva Recursos

Aperfeiçoar a Infraestrutura de TI

Aperfeiçoar a Infraestrutura Física

Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária

Perspectiva Sociedade

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2018	Resultado 2018	Meta 2019	Resultado 2019	Meta 2020	Resultado 2020
Assegurar a legitimidade e o aprimoramento do processo eleitoral	Confiança do Cidadão no Processo Eleitoral	82%	84,80%	-	-	>= 80%	86,49%
	Eleitores com Cadastro Biométrico	60% em maio	59,74%	71%	78,53%	>= 79%	80,85%
	Horário de Totalização da Eleição	até 21h30min	23:36 (1º turno)	-	-	>= 99,8% das seções até as 20hs	65,45% (1º turno)
			20:33 (2º turno)	-	-		100% (2º turno)
Resultado do Objetivo Estratégico:			50%		100%		75%

Análise do objetivo: busca a melhoria dos processos de trabalho mais diretamente vinculados à Eleição e ao Cadastramento Eleitoral, ou seja, o aprimoramento das ações voltadas a dois dos principais macroprocessos finalísticos da organização. Em 2020, houve aumento da confiança dos cidadãos quanto ao processo eleitoral, fruto das campanhas realizadas pela instituição visando ao combate à desinformação (fake news) e ao esclarecimento sobre a segurança da urna e dos demais procedimentos. O cadastro biométrico teve incremento discreto devido à pandemia, que tornou inviável atendimentos presenciais aos eleitores e respectiva coleta de dados biométricos - a partir de março de 2020, os atendimentos foram realizados digitalmente, por meio do sistema Título Net. Quanto aos horários de totalização, no primeiro turno foram diretamente afetados pela nova política de segurança adotada pelo TSE, que centralizou processamento e a divulgação. No segundo turno, com o saneamento das falhas dessa centralização, os horários ficaram dentro do esperado.

Perspectiva Sociedade

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2018	Resultado 2018	Meta 2019	Resultado 2019	Meta 2020	Resultado 2020
Promover a efetiva prestação jurisdicional	Julgar com Prioridade os Processos Relativos à Corrupção, Improbidade Administrativa e aos Ilícitos Eleitorais 1º Grau	-	-	90% dos processos de 2016	73,28% (2016)	Não há. Processos das eleições 2018 são de competência exclusiva do 2º grau.	-
	Julgar com Prioridade os Processos Relativos à Corrupção, Improbidade Administrativa e aos Ilícitos Eleitorais 2º Grau	-	-	90% dos processos de 2016; 75% dos processos de 2018	96,25% (2016) e 100% (2018)	>= 90% dos processos da eleição de 2018	100%
	Taxa de Julgamento - 1º Grau	100,00%	85,71%	100,00%	183,85%	> 100%	95,86%
	Taxa de Julgamento - 2º Grau	100,00%	99,92%	100,00%	96,49%	> 100%	72,08%
	Julgamento de Processos Antigos - 1º Grau	90,00%	98,10%	90,00%	97,36%	>= 90%	76,55%
	Julgamento de Processos Antigos - 2º Grau	90,00%	95,76%	90,00%	94,55%	>= 90%	98,29%
	Resultado do Objetivo:			50,00%		66,67%	

Análise do objetivo: busca agregar agilidade e eficiência ao processo finalístico de Prestação Jurisdicional. Quanto à taxa de julgamento, a meta de 100% é fruto de exigência do CNJ, entretanto, é comum o não atingimento dos resultados em anos eleitorais. Isto ocorre por dois principais motivos: 1) o estoque de processos geralmente é baixo (2020 iniciou com apenas 1.042 processos pendentes), por isso, o cumprimento da meta depende, em grande parte, do julgamento dos casos novos do próprio ano; 2) devido ao calendário eleitoral, o maior volume de processos é autuado somente no segundo semestre, o que praticamente inviabiliza o julgamento de todos até o final do exercício - dos 82.379 mil casos novos de 2020, 81.809 entraram somente a partir de setembro; considerando os 46.179 processos enquadrados nos critérios da meta, 43.740 foram julgados no mesmo ano. Salienta-se que o prazo médio para decisões e sentenças foi de apenas 36 dias para o 1º grau e 141 dias para o 2º. Em 2020 houve ainda um agravante devido à pandemia: o adiamento das eleições para novembro resultou na redução do período eleitoral e a consequente redução do prazo hábil para se cumprir as metas. Isso impactou não apenas a taxa de julgamento, como também a efetiva priorização dos processos mais antigos de 1º grau, que é a instância jurisdicional mais afetada pelas eleições municipais.

Perspectiva Sociedade

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2018	Resultado 2018	Meta 2019	Resultado 2019	Meta 2020	Resultado 2020
Fomentar a aproximação da JE com a sociedade	Grau de Satisfação dos Cidadãos/Usuários	90,00%	95,59%	90%	96,61%	>= 90%	94,33%
	Serviços Virtuais Disponibilizados	-	74%	73%	74%	>= 75%	95%
	Imagem da Justiça Eleitoral	80,00%	78,07%	80%	85,39%	>= 80%	79,21%
	Transparência e Acesso à Informação	-	56,20%	70%	92,62% (3º lugar nacional)	>= 75%	94,74% (7º lugar nacional)
	Resultado do Objetivo:			50%		100%	

Análise do objetivo: busca qualificar os mecanismos de interação com a sociedade, promovendo a publicidade de informações e a coleta da percepção dos usuários para a melhoria dos serviços. Os indicadores que compõem o objetivo apresentam excelentes resultados e têm-se mostrado estáveis ao longo do tempo, denotando a capacidade do TRE-RS de entregar valor à sociedade. Quanto à imagem, apesar de o resultado absoluto ser bom, credita-se o não alcance da meta a uma percepção generalizada da população em relação à imagem do serviço público - a imagem geral é negativa, mas o indicador específico "Confiança do Cidadão no Processo Eleitoral" demonstra que 86,49% da população confia no trabalho da Justiça Eleitoral.

Perspectiva Processos Internos

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2018	Resultado 2018	Meta 2019	Resultado 2019	Meta 2020	Resultado 2020
Aperfeiçoar a governança Institucional	Cumprimento do iGov - Pública	-	49%	52%	-	>= 55%	Não Mensurado
	Cumprimento do iGov - Pessoas	-	40%	45%	-	>= 50%	
	Cumprimento do iGov - Tecnologia da Informação	59%	46%	50%	-	>= 55%	
	Cumprimento do iGov - Contratações	-	52%	55%	-	>= 80%	
	Resultado do Objetivo:			0%		-	

Análise do objetivo: o levantamento de 2020 foi adiado para o ano de 2021 em decorrência dos reflexos da pandemia de COVID-19 sobre as rotinas administrativas das organizações públicas, restando prejudicada a mensuração dos indicadores. Em que pese a falta de mensuração, ações foram realizadas no sentido do aperfeiçoamento da governança, conforme demonstrado na seção Governança deste relatório.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2018	Resultado 2018	Meta 2019	Resultado 2019	Meta 2020	Resultado 2020
Buscar a excelência na gestão	Selo Justiça em Números	-	Selo Prata	Selo Ouro	Diamante (5º lugar nacional)	Selo Ouro	Selo Ouro
	Resultado do Objetivo:			-		100%	100%

Análise do objetivo: indica os esforços do Tribunal no sentido de aperfeiçoar a gestão interna na busca por melhores resultados, sempre com vistas à economicidade, eficiência, eficácia, efetividade e demais princípios da administração pública. O Prêmio CNJ de Qualidade para o ano de 2020, de acordo com a Portaria CNJ nº 88/2020, apresentou avanços em relação ao ano anterior por meio da implementação de mudanças nos critérios de pontuação.

Perspectiva Processos Internos

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2018	Resultado 2018	Meta 2019	Resultado 2019	Meta 2020	Resultado 2020
Promover a Responsabilidade Socioambiental e a Acessibilidade na Justiça Eleitoral	Cumprimento do Plano de Logística Sustentável - PLS	80,00%	86%	80,00%	86,66%	>= 80%	86,67%
	Instalações Físicas Adequadas a Pessoas com Deficiência	92%	94,84%	95%	95,45%	>= 96%	96,73%
	Resultado do Objetivo:		100%		100%		100,00%

Análise do objetivo: busca incentivar a adoção de práticas sustentáveis nos processos, produtos e serviços da Justiça eleitoral, assim como oferecer condições adequadas de acessibilidade a pessoas com deficiência, por meio da eliminação de barreiras arquitetônicas. Os resultados históricos positivos refletem os esforços institucionais acerca do tema.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2018	Resultado 2018	Meta 2019	Resultado 2019	Meta 2020	Resultado 2020
Aprimorar a Comunicação Interna	Satisfação da Força de Trabalho com a Comunicação Interna	68%	66,84%	70%	48,56%	>= 70%	Não mensurado
	Resultado do Objetivo:		0%		0%		-

Análise do objetivo: busca promover melhorias no fluxo e na qualidade das informações, visando ao envolvimento dos servidores e, conseqüentemente, ao fomento de uma gestão mais participativa. A pesquisa de 2020 foi postergada para 2021 devido ao grande impacto da pandemia, tanto nos procedimentos de coleta de dados, quanto na possível distorção destes dados de modo a não refletir a realidade dos fatos - a necessidade de rápida adaptação dos servidores ao trabalho remoto e o foco nas eleições atípicas que foram as de 2020.

Perspectiva Pessoas

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2018	Resultado 2018	Meta 2019	Resultado 2019	Meta 2020	Resultado 2020
Fortalecer o Engajamento de Servidores e Colaboradores	Satisfação da Força de Trabalho	73,24%	66,84%	70%	60,48%	-	Não mensurado
	Satisfação dos Mesários	-	-	-	-	>= 70%	86,60%
	Engajamento da Força de Trabalho	-	4,41%	4,81%	4,23%	>= 5,05%	Não mensurado
	Resultado do Objetivo:		0%		0%		100%

Análise do objetivo: pela primeira vez buscou-se saber o grau de satisfação dos mesários com as condições de trabalho oferecidas pela Justiça Eleitoral. O resultado positivo configura uma convicção de que os meios e ferramentas oferecidas - nos treinamentos, na véspera e no dia da eleição - são considerados satisfatórios pelos colaboradores da sociedade. Quanto ao engajamento da força de trabalho, a metodologia utilizada pelo TRE-RS calcula o resultado em relação a uma referência de estudos anteriores, porém, a mudança aguda de contexto em 2020 (um cenário de trabalho remoto durante uma pandemia) gerou perda do referencial. A pesquisa de engajamento será ajustada para adequar-se à nova realidade.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2018	Resultado 2018	Meta 2019	Resultado 2019	Meta 2020	Resultado 2020
Desenvolver Pessoas por Competências	Adequação às Competências Gerenciais	82%	98,33%	95%	98,68%	>= 95%	98,88%
	Adequação às Competências Técnicas	82%	97,15%	95%	97,79%	>= 95%	97,94%
	Adequação às Competências Comportamentais	82%	97,80%	95%	98,23%	>= 95%	98,38%
	Resultado do Objetivo:		100%		100%		100%

Análise do objetivo: busca desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes necessários ao bom desempenho das atividades e ao alcance dos resultados organizacionais. O histórico do indicador é altamente positivo, entretanto, os resultados estão em patamares muito elevados quando contrastados com a literatura especializada. Esse fator levanta suspeitas de inadequação do próprio instrumento de avaliação de desempenho, indicando a necessidade de implantação de outros módulos previstos para o sistema informatizado (GEDES), o que possibilitaria cruzamento de dados e melhor aproveitamento das informações para efetivo vínculo com o desenvolvimento, a alocação e a recompensa dos servidores.

Perspectiva Recursos

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2018	Resultado 2018	Meta 2019	Resultado 2019	Meta 2020	Resultado 2020
Aperfeiçoar a Infraestrutura Física	Adequação das Instalações Físicas	92%	91,68%	93%	93,42%	>= 94%	93,83%
	Resultado do Objetivo:		0%	100%		0%	

Análise do objetivo: busca prover a Justiça Eleitoral de instalações físicas adequadas ao quadro funcional e usuários dos serviços. O resultado demonstra evolução em relação ao ano anterior, mas não atinge a meta estabelecida. As medidas de isolamento social em função da pandemia impuseram restrições ao trabalho presencial e não permitiram a execução de algumas adequações planejadas na infraestrutura predial dos imóveis ocupados pela Justiça Eleitoral do Rio Grande do Sul.

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2018	Resultado 2018	Meta 2019	Resultado 2019	Meta 2020	Resultado 2020
Aperfeiçoar a Infraestrutura de TI	Segurança da Informação	-	55%	60%	-	>= 63%	Não mensurado
	Disponibilidade de Sistemas	-	99,87%	99,50%	98,53%	>= 99,5%	98,34%
	Resultado do Objetivo:		-	0%		0%	

Análise do objetivo: busca maior eficiência tática e operacional na área de Tecnologia da Informação para suprir as demandas institucionais e da sociedade. O indicador de segurança da informação não foi medido devido à descontinuidade do questionário de governança de TIC disponibilizado pelo TCU. Quanto à disponibilidade de sistemas, ao longo de 2020, o nível de serviço manteve-se na faixa entre 97,04% e 99,75%, com média de 98,34%. Esses valores denotam a estabilidade dos sistemas neste ano de grandes exigências devido às eleições e aos acessos remotos dos servidores em teletrabalho. Entretanto, a meta não foi alcançada devido a manutenções - e consequentes interrupções de serviço - realizadas ao longo do ano.

Perspectiva Recursos

Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2018	Resultado 2018	Meta 2019	Resultado 2019	Meta 2020	Resultado 2020
Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária	Aderência da Execução – Orçamento Ordinário	75,40%	84,54%	77%	84,02%	>= 77%	93,38%
	Aderência da Execução – Orçamento de Eleições	75,40%	82,75%	-	-	>= 80%	85,41%
	Perdas Orçamentárias – Orçamento Ordinário	5%	6,85%	8%	3,08%	<= 8%	2,67%
	Perdas Orçamentárias – Orçamento de Eleições	9%	13,61%	-	-	<= 15%	10,49%
	Utilização do Limite de Pagamento	-	93,78%	82%	82,34%	>= 82%	90,70%
	Resultado do Objetivo:			50%		100%	

Análise do objetivo: busca gerir o orçamento de forma integrada, visando a assegurar recursos que viabilizem as ações necessárias à execução da estratégia. Para tanto, foi designada uma Comissão de Acompanhamento e Execução Orçamentária, de composição multissetorial, a qual se reuniu ordinariamente para tratar do tema e dar suporte às decisões do Conselho de Administração. Outra iniciativa foram as reuniões com cada órgão executor do orçamento, separadamente, durante as 4 fases de créditos havidas no exercício. Nesses encontros, foram otimizados os valores excedentes das dotações orçamentárias em prol das necessidades que surgiram devido à disseminação da pandemia. Essa atuação coordenada ao longo de 2020 possibilitou o alcance de todas as metas estratégicas relativas à gestão orçamentária. A perspectiva para 2021 não é favorável pois, com a queda do PIB, a desvalorização cambial e o aumento da inflação, haverá queda na receita da União, gerando possível contingenciamento no próximo exercício e dificuldades para o cumprimento das metas previstas pela administração do órgão.