



**TRE-RS**

# PAINEL DE INDICADORES ESTRATÉGICOS 2025

Plano Estratégico 2021 - 2026



**TRE-RS**

# Perspectivas, Objetivos e Iniciativas

## SOCIEDADE



### Fortalecer a Credibilidade do Processo Eleitoral

1. Desenvolver educação para cidadania;
2. Programa de esclarecimento sobre funcionamento e segurança do sistema eletrônico de votação;
3. Preservar a memória da Justiça Eleitoral.

### Aprimorar a Prestação de Serviços

1. Aprimorar os canais de comunicação com eleitores, cidadãos e outros usuários;
2. Ampliar o número de serviços virtuais da Carta de Serviços;
3. Reestruturar o atendimento cartorário.

## PROCESSOS INTERNOS



### Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Institucionais

1. Desenvolver a governança da Segurança da Informação;
2. Identificar oportunidades de inovação;
3. Aprimorar a gestão documental;
4. Desenvolver Gestão de Riscos;
5. Implantar a nova Lei de licitações;
6. Desenvolver a visão sistêmica;
7. Adequar o TRE à Lei Geral de Proteção de Dados;
8. Aprimorar governança de contratações.

### Promover a Sustentabilidade e a Acessibilidade

1. Elevar a taxa de Julgamento;
2. Agilizar o julgamento de processos judiciais antigos;
3. Priorizar o julgamento de processos que possam implicar perda de mandato eletivo ou inelegibilidade;
4. Padronizar a prática cartorária judicial.

### Assegurar a Efetividade da Prestação Jurisdicional

1. Melhorar as variáveis que compõem o Índice de Desempenho de Sustentabilidade;
2. Aprimorar os critérios de acessibilidade;
3. Ampliar condições para o teletrabalho.

## PESSOAS E APRENDIZAGEM



### Otimizar a Gestão de Pessoas

1. Adequar a força de trabalho às demandas;
2. Gerenciar ocupações críticas;
3. Consolidar política e diretrizes de Gestão de Pessoas;
4. Desenvolver competências para prestação jurisdicional;
5. Desenvolver competências funcionais, gerenciais e técnicas.

### Fortalecer o Engajamento de Pessoas

1. Implementar políticas inclusivas de pessoal;
2. Instituir programa de sucessão.

## RECURSOS



### Promover a Infraestrutura de TIC e Soluções Corporativas

1. Desenvolver o Plano Diretor de TIC;
2. Desenvolver a segurança cibernética;
3. Desenvolver a estratégia nacional de TIC.

### Aprimorar a Gestão Orçamentária e Financeira

1. Otimizar a execução orçamentária;
2. Maximizar a utilização do limite de pagamentos.

### Otimizar a Infraestrutura Física

1. Readequar o espaço de trabalho à realidade pós-covid;
2. Reestruturar a ocupação imobiliária da capital;
3. Estruturar espaço para Arquivo Central;
4. Estruturar espaço para o Memorial da Justiça Eleitoral.

# Perspectiva Sociedade

| Objetivo Estratégico                             | Indicador                                                        | Meta 2024   | Resultado 2024 | Meta 2025   | Resultado 2025 | Resultado do Objetivo |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-----------------------|
| Fortalecer a Credibilidade do Processo Eleitoral | Confiança do Cidadão no Processo Eleitoral                       | >= 80%      | 82%            | -           | -              | 100%                  |
|                                                  | Eleitores Habilitados a Votar por Biometria                      | >= 85%      | 92%            | -           | -              |                       |
|                                                  | Ações de Promoção da Cidadania e de Fortalecimento da Democracia | >= 12 ações | 18             | >= 12 ações | 17             |                       |

**Análise do resultado:** o Tribunal tem buscado fortalecer sua imagem por meio de um trabalho intenso, transparente e mais próximo da sociedade, por meio de ações de cidadania e comunicação assertiva. Essa proximidade com o eleitor gera maior conhecimento e, conseqüentemente, amplia a confiança da população no trabalho realizado pela Justiça Eleitoral gaúcha. No caso do indicador em questão, merece destaque a participação de 2.625 estudantes dos ensinos fundamental, médio e superior nos [Programas Lideranças do Futuro e Justiça Eleitoral Aberta](#).

| Objetivo Estratégico              | Indicador                                | Meta 2024 | Resultado 2024 | Meta 2025 | Resultado 2025 | Resultado do Objetivo |
|-----------------------------------|------------------------------------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------------------|
| Aprimorar a Prestação de Serviços | Grau de Satisfação dos Cidadãos/Usuários | >= 80%    | 98%            | >= 80%    | 99%            | 100%                  |
|                                   | Transparência e Acesso à Informação      | >= 95%    | 101%*          | >= 95%    | 97%            |                       |

**Análise do resultado:** os resultados são expressivos e demonstram uma instituição mais transparente e que consegue atender aos usuários de seus serviços de forma bastante satisfatória.

\*o percentual máximo possível, no ano de 2024, foi de 102%, devido à bonificação extra concedida pelo CNJ.

# Perspectiva Processos Internos

| Objetivo Estratégico                               | Indicador               | Meta 2024      | Resultado 2024        | Meta 2025      | Resultado 2025        | Resultado do Objetivo |
|----------------------------------------------------|-------------------------|----------------|-----------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|
| Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Institucionais | Prêmio CNJ de Qualidade | Categoria Ouro | Categoria Prata (88%) | Categoria Ouro | Categoria Prata (86%) | 0%                    |
|                                                    | IgovTIC-JUD (CNJ)       | >=87%          | 82%                   | >=89%          | 81%                   |                       |

**Análise do resultado:** objetivo não alcançado em 2025, embora o resultado tenha ficado próximo do estabelecido como meta. Quanto ao prêmio CNJ de Qualidade, a instituição não alcançou pontuação suficiente para enquadramento na Categoria Ouro de premiação (faltou 4% para a categoria almejada). Já em relação ao indicador IgovTIC, o TRE-RS ficou novamente aquém da meta estabelecida, embora esteja no nível aprimorado em governança de TI, segundo os critérios do CNJ.

| Objetivo Estratégico                           | Indicador                                               | Meta 2024 | Resultado 2024       | Meta 2025 | Resultado 2025       | Resultado do Objetivo |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------|----------------------|-----------|----------------------|-----------------------|
| Promover a Sustentabilidade e a Acessibilidade | Índice de Desempenho de Sustentabilidade                | >= 60%    | 83% (1º lugar geral) | >= 60%    | 79% (4º lugar geral) | 100%                  |
|                                                | Instalações Físicas Adequadas a Pessoas com Deficiência | >= 89,5%  | 88%                  | >= 91%    | 91%                  |                       |

**Análise do resultado:** o resultado do primeiro indicador reflete que a instituição vem buscando ações mais eficientes, econômicas e sustentáveis em seus processos de trabalho, mantendo-se em lugar de destaque no cenário nacional (quarto Tribunal mais bem avaliado do país pelo CNJ). Em relação ao segundo, o percentual aponta para uma organização cada vez mais acessível aos usuários de seus serviços, consequência de adequações prediais realizadas ao longo de 2025, incluindo mudança de endereços de três cartórios eleitorais no interior do estado.



# Perspectiva Processos Internos

| Objetivo Estratégico                               | Indicador                                                                                    | Meta 2024                       | Resultado 2024            | Meta 2025                      | Resultado 2025            | Resultado do Objetivo |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Assegurar a Efetividade da Prestação Jurisdicional | Taxa de Julgamento – 1º Grau                                                                 | >= 100%                         | 102%                      | >= 100%                        | 102%                      | 80%                   |
|                                                    | Taxa de Julgamento – 2º Grau                                                                 | >= 100%                         | 97%                       | >= 100%                        | 116%                      |                       |
|                                                    | Julgamento de Processos Antigos – 1º Grau                                                    | >= 70% (2022)<br>= 100% (2018)  | 99% (2022)                | >= 70% (2023)<br>= 100% (2019) | 99% (2023)                |                       |
|                                                    |                                                                                              |                                 | 80% (2018)                |                                | 91% (2019)                |                       |
|                                                    | Julgamento de Processos Antigos – 2º Grau                                                    | >= 70% (2022)<br>= 100% (2018)  | 99% (2022)                | >= 70% (2023)<br>= 100% (2019) | 99% (2023)                |                       |
|                                                    |                                                                                              |                                 | 100% (2018)               |                                | 100% (2019)               |                       |
|                                                    | Julgamento dos Processos Relativos à Perda de Mandato Eletivo e/ou Inelegibilidade – 1º Grau | >= 100% (2020)                  | 67% (2020)                | >= 90% (2022)<br>>= 50% (2024) | 64% (2022)<br>88% (2024)  |                       |
|                                                    | Julgamento dos Processos Relativos à Perda de Mandato Eletivo e/ou Inelegibilidade – 2º Grau | >= 100% (2020)<br>>= 60% (2022) | 100% (2020)<br>95% (2022) | >= 90% (2022)<br>>= 50% (2024) | 100% (2022)<br>90% (2024) |                       |

**Análise do resultado:** objetivo relativo a um dos principais macroprocessos de trabalho do Tribunal cumprido parcialmente. A instituição tem realizado diversas ações para melhorar seus indicadores de julgamento e controle processuais, e isso tem refletido nos resultados. Os dois indicadores cujas metas não foram alcançadas estão relacionados a processos de prestação de contas de 2024 (contados para a meta de 2025) e a julgados mais complexos e com tramitação mais demorada.

# Perspectiva Pessoas e Aprendizagem

| Objetivo Estratégico         | Indicador                             | Meta 2024 | Resultado 2024 | Meta 2025 | Resultado 2025 | Resultado do Objetivo |
|------------------------------|---------------------------------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------------------|
| Otimizar a Gestão de Pessoas | Clima Organizacional                  | -         | -              | >= 75%    | 73%            | 50%                   |
|                              | Adequação às competências individuais | >= 85%    | 99%            | >= 85%    | 99%            |                       |

**Análise do resultado:** indicador reflete que o tribunal consegue conciliar as competências de seus servidores às necessidades da instituição, demonstrando êxito no planejamento de sua oferta de capacitações. Outro elemento que também compõe o resultado positivo é o alto nível educacional de seu quadro funcional. Já em relação ao indicador de Clima Organizacional, a meta não foi alcançada, alertando a instituição para que novas ações sejam tomadas em busca de melhorias.

| Objetivo Estratégico                | Indicador                        | Meta 2024 | Resultado 2024 | Meta 2025 | Resultado 2025 | Resultado do Objetivo |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------------------|
| Fortalecer o Engajamento de Pessoas | Engajamento da Força de Trabalho | -         | -              | 4,7       | 4,5            | 0%                    |

**Análise do resultado:** O resultado demonstra que, embora exista um nível ainda considerado baixo de engajamento dos servidores, houve um aumento no resultado deste indicador (se comparado ao último ciclo), aproximando-se mais da meta prevista. O Tribunal tem realizado ações em prol de um maior engajamento de seus servidores.

# Perspectiva Recursos

| Objetivo Estratégico                                     | Indicador            | Meta 2024 | Resultado 2024 | Meta 2025 | Resultado 2025 | Resultado do Objetivo |
|----------------------------------------------------------|----------------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------------------|
| Promover a Infraestrutura de TIC e Soluções Corporativas | Cumprimento do PDTIC | >= 90%    | 40%            | >= 90%    | 57%            | 0%                    |

**Análise do resultado:** o PDTIC é fortemente impactado pela Estratégia Nacional de Tecnologia de Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), a qual incorpora requisitos mais complexos à governança e gestão de TIC. Vale ressaltar, também, que alguns indicadores e metas definidos à época da elaboração do Plano (PDTIC) demonstraram-se inadequados ou superestimados, o que exigirá revisão e readequação na próxima atualização.

| Objetivo Estratégico                         | Indicador                         | Meta 2024 | Resultado 2024 | Meta 2025 | Resultado 2025 | Resultado do Objetivo |
|----------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------------------|
| Aprimorar a Gestão Orçamentária e Financeira | Execução orçamentária             | >= 95%    | 99%            | >= 95%    | 94%            | 50%                   |
|                                              | Utilização do limite de pagamento | >= 85%    | 92%            | >= 85%    | 97%            |                       |

**Análise do resultado:** objetivo cumprido parcialmente devido a um crédito suplementar significativo recebido em outubro/2025, quando não mais havia tempo hábil para novos estudos e contratações, restando o valor como orçamento não executado.

| Objetivo Estratégico             | Indicador                          | Meta 2024 | Resultado 2024 | Meta 2025 | Resultado 2025 | Resultado do Objetivo |
|----------------------------------|------------------------------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------------------|
| Otimizar a Infraestrutura Física | Adequação da infraestrutura física | >= 80%    | 93%            | >= 80%    | 100%           | 100%                  |

**Análise do resultado:** o resultado supera a meta estabelecida e é um reflexo das adequações realizadas nos imóveis ocupados pelas unidades da Justiça Eleitoral e das mudanças de cartórios para imóveis com melhores condições físicas.