



**Tribunal Regional Eleitoral**  
do Rio Grande do Sul

**PAINEL DE  
INDICADORES  
ESTRATÉGICOS  
2018**

# SOCIEDADE: Prestar serviços de excelência

## INDICADOR 1

### Grau de Satisfação dos Cidadãos/Usuários

Mede a satisfação dos cidadãos/usuários quanto ao atendimento prestado pela Justiça Eleitoral nos pontos de atendimento ao público (Cartórios Eleitorais, Centrais de Atendimento ao Eleitor e protocolo)

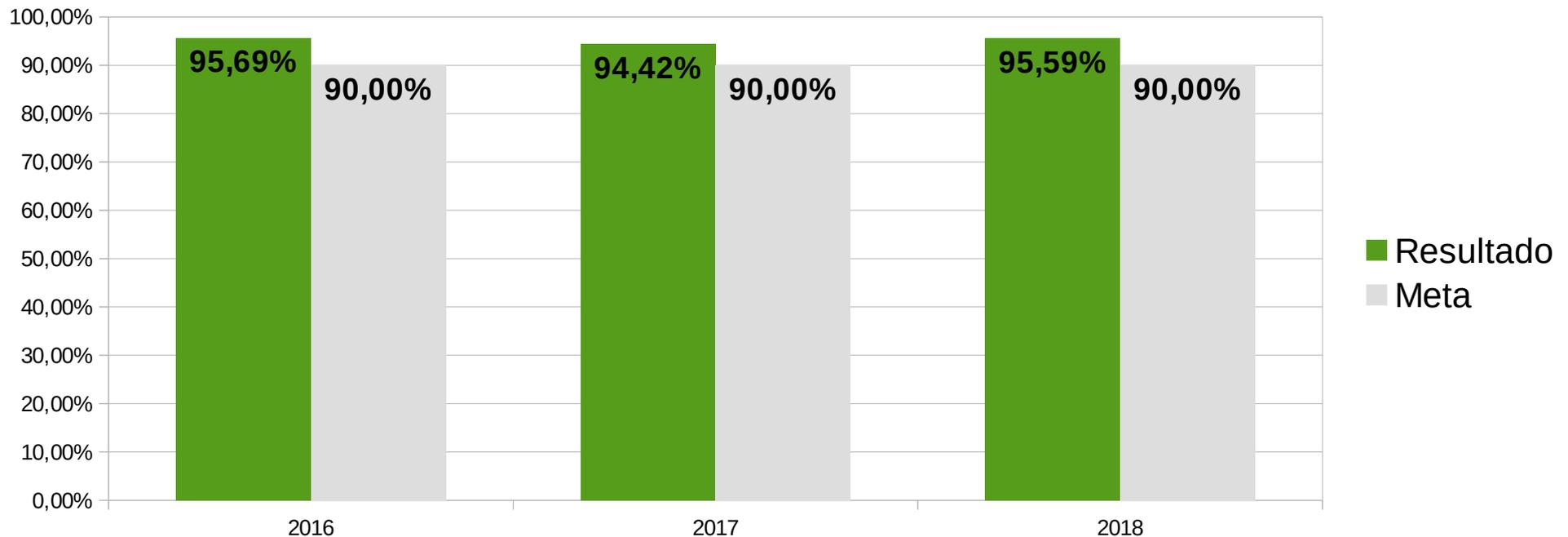
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{votos auferidos nas categorias "bom" e "ótimo"}}{\Sigma \text{votantes}} * 100$

Quem mede: Assessoria de Planejamento Estratégico

Periodicidade: Trimestral, em período não eleitoral

Meta: Manter índice médio anual acima de 90%

## Meta Atingida



# SOCIEDADE: Prestar serviços de excelência

## INDICADOR 2

### Atendimentos Descentralizados

Mede a quantidade de atendimentos realizados pelos cartórios em municípios-termo ou localidades distantes da sede.

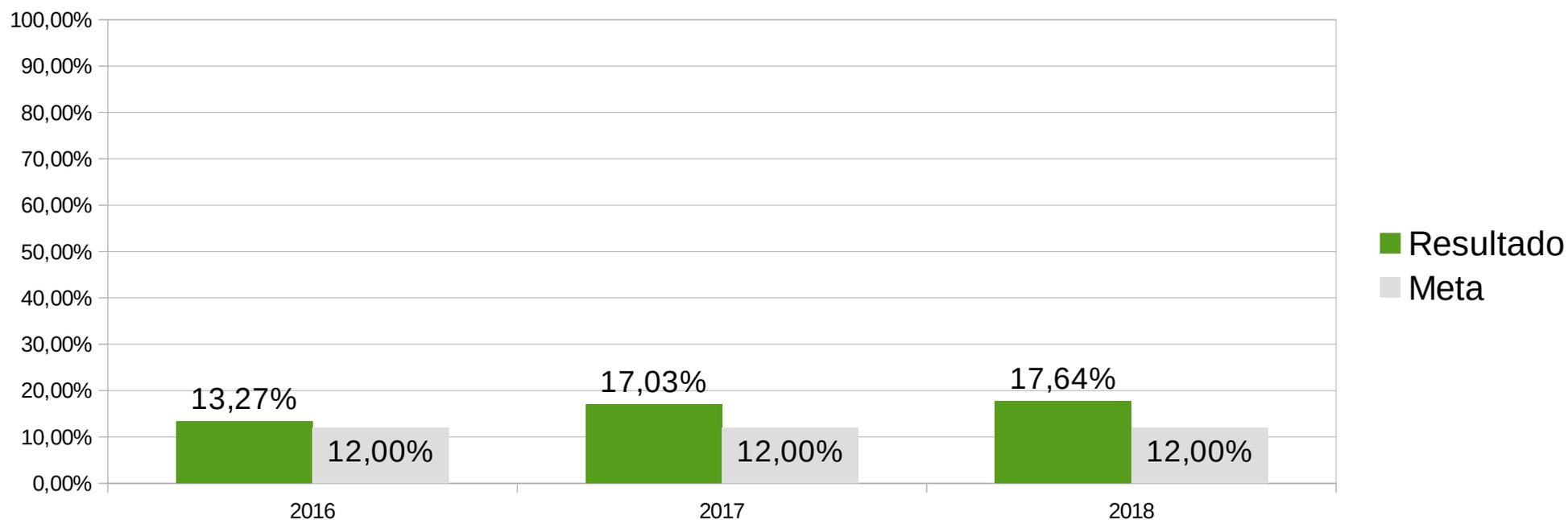
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{ atendidos em Localidade Distante}}{\Sigma \text{ eleitores da UF em Localidades Distantes}} * 100$

Quem mede: Secretaria da Corregedoria

Periodicidade: Trimestral, em período não eleitoral

Meta: 2017: 12%; 2019: 14%; 2021: 16%

## Meta Atingida



# SOCIEDADE: Prestar serviços de excelência

**INDICADOR**  
**3**

**Serviços Virtuais  
Disponibilizados para o Cidadão**

Mede o grau de disponibilização virtual dos serviços oferecidos pelo TRE-RS a seus clientes.

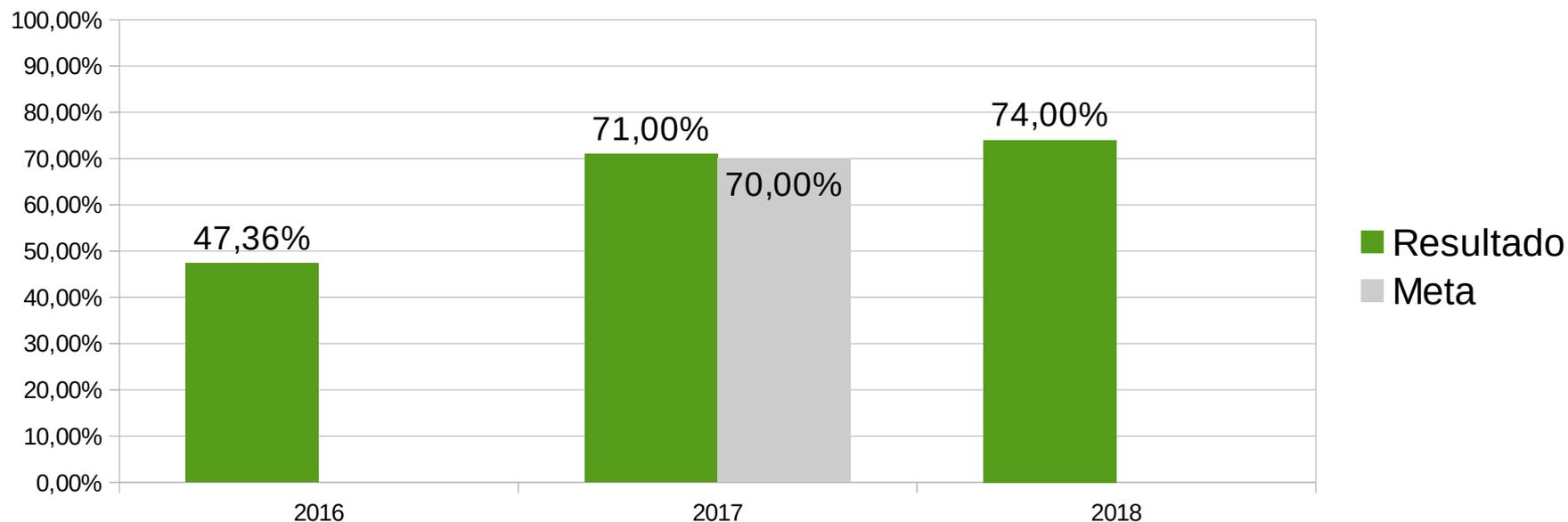
Método de Cálculo:  $\frac{\sum \text{serviços da Carta de Serviços do TRE-RS com implementação virtual}}{\sum \text{serviços da Carta de Serviços do TRE-RS}} * 100$

Quem mede: Secretaria de Tecnologia da Informação

Periodicidade: Anual

Meta: 2017: 70%; 2019: 76%; 2021: 80%

## Meta Atingida



# SOCIEDADE: Fortalecer a Imagem Institucional

INDICADOR  
4

**Imagem da Justiça Eleitoral**

Mede a percepção dos cidadãos/usuários quanto à imagem da Justiça Eleitoral.

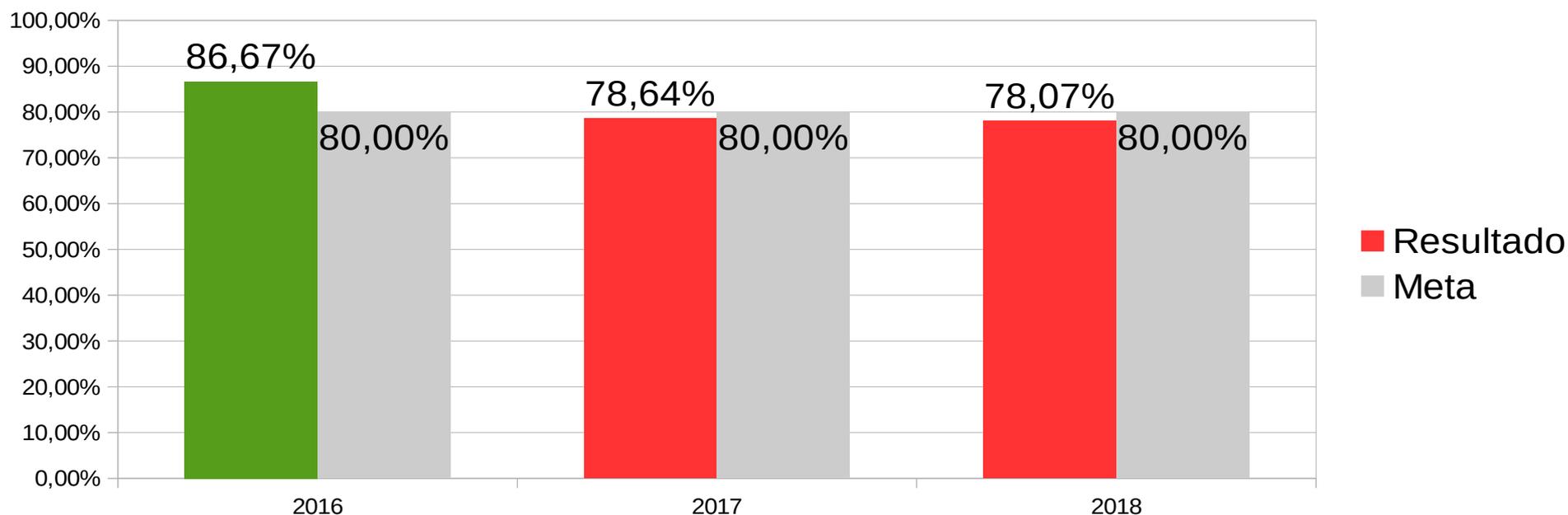
Método de Cálculo:  $\frac{\sum \text{votos auferidos nas categorias "boa" e "ótima"}}{\sum \text{votantes}} * 100$

Quem mede: Assessoria de Planejamento Estratégico

Periodicidade: Trimestral, em período não eleitoral

Meta: Manter o índice médio anual acima de 80%

**Meta Não Atingida**



# SOCIEDADE: Fortalecer a Imagem Institucional

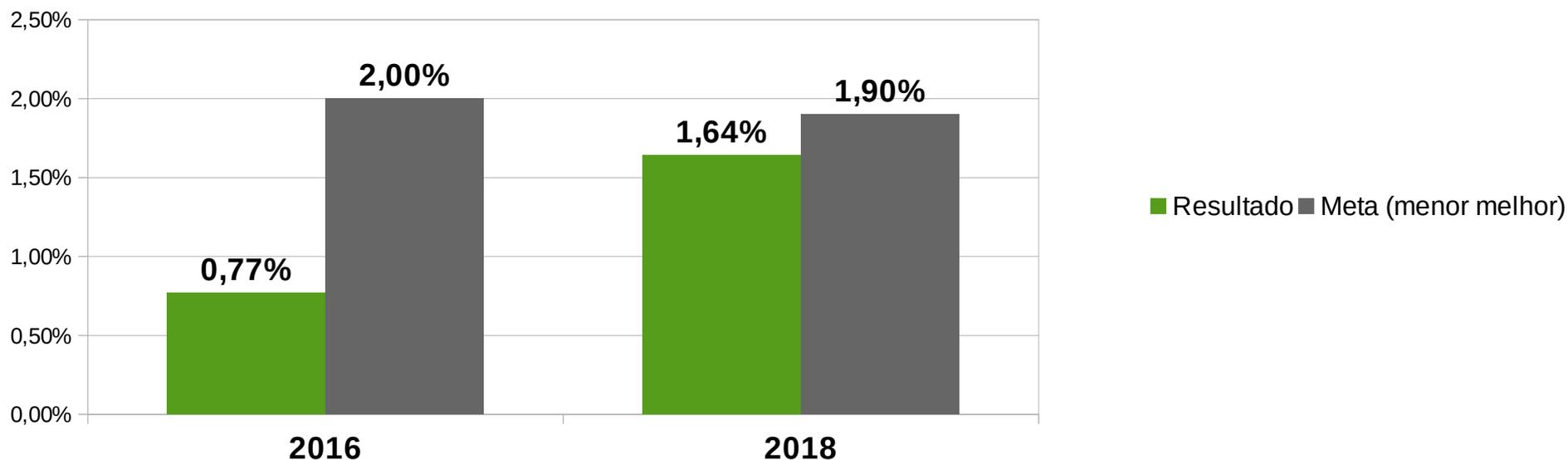
**INDICADOR**  
**5**

**Citações Negativas na Mídia**

Mede a quantidade de citações negativas a respeito da Justiça Eleitoral do RS nos veículos de imprensa.

Método de Cálculo:	$\frac{\Sigma \text{ notícias com menções Negativas}}{\Sigma \text{ notícias publicadas sobre a Justiça Eleitoral do RS}} * 100$
Quem mede:	Assessoria de Comunicação Social
Periodicidade:	Mensal, em anos eleitorais, no período de maio a novembro
Meta:	2016: até 2,0%; 2018: 1,9%; 2020: 1,8%

## Meta Atingida



# SOCIEDADE: Fortalecer a Imagem Institucional

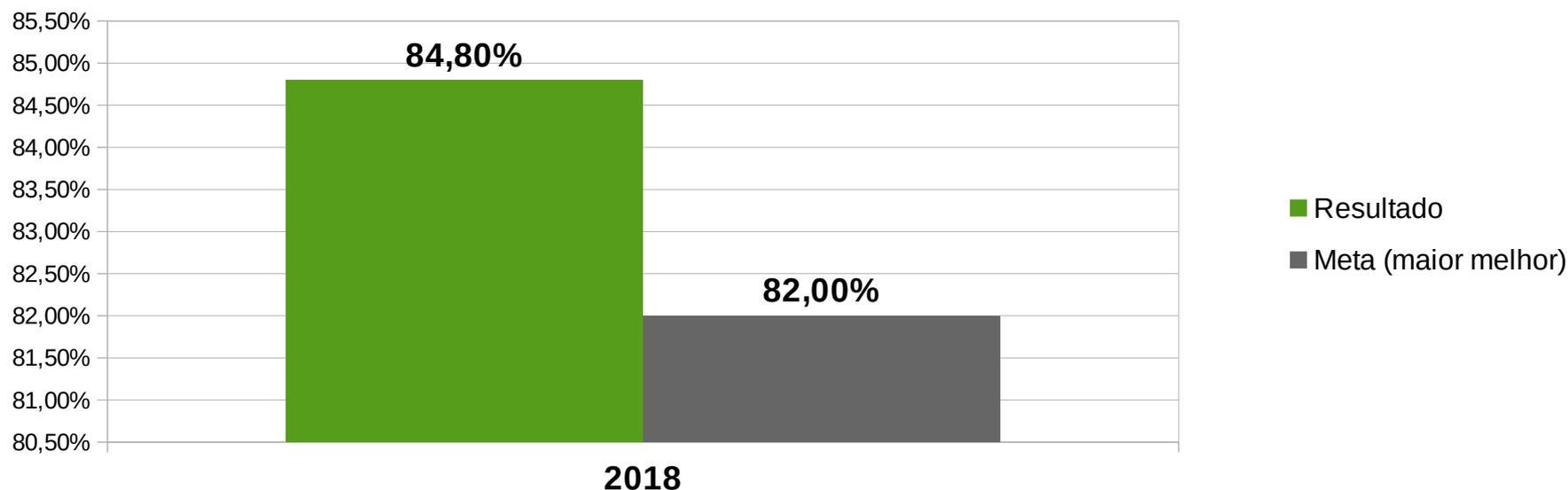
## INDICADOR 6

### Confiança do Cidadão no Processo Eleitoral

Mede o grau de confiança da população gaúcha em relação ao processo eleitoral executado pela Justiça Eleitoral do Rio Grande do Sul.

Método de Cálculo:	$\frac{\Sigma \text{ eleitores que confiam no processo eleitoral}}{\Sigma \text{ eleitores que responderam à pesquisa}} * 100$
Quem mede:	Assessoria de Planejamento Estratégico
Periodicidade:	Bienal, no dia de realização do pleito (1º turno).
Meta:	2016: 80%; 2018: 82%; 2020: 84%

## Meta Atingida



# SOCIEDADE: Aprimorar a Comunicação com a Sociedade

**INDICADOR  
7**

**Notícias Produzidas  
pelo TRE-RS**

Mede a quantidade de notícias veiculadas na imprensa (mídia impressa e eletrônica) a partir de releases da Assessoria de Comunicação Social (ASCOM) ou de notícias postadas no site do TRE-RS.

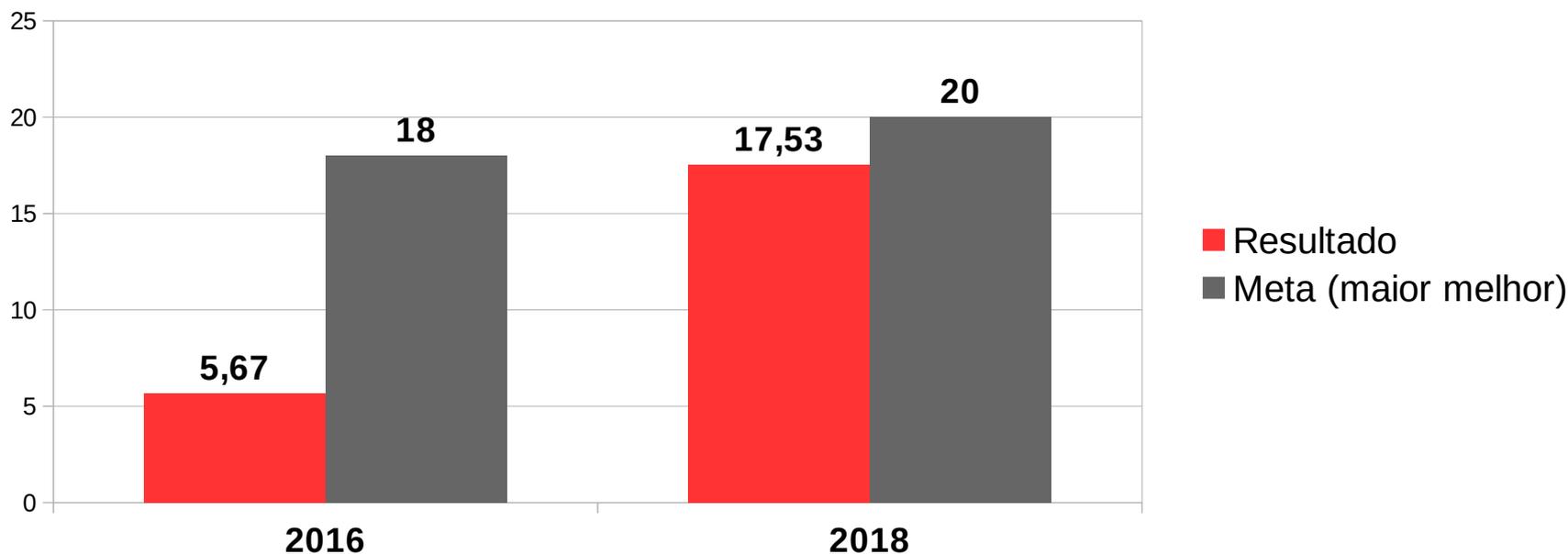
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{notícias Publicadas na Imprensa}}{\Sigma \text{Releases Produzidos pela ASCOM}} * 100$

Quem mede: Assessoria de Comunicação Social

Periodicidade: Mensal, em anos eleitorais, no período de maio a novembro.

Meta: 2016: 18; 2018: 20; 2020: 21.

**Meta Não Atingida**



# PROCESSOS INTERNOS: Aprimorar o Processo Eleitoral

**INDICADOR**  
**8**

**Eleitores com  
Cadastro Biométrico**

Mede a relação entre os eleitores com cadastro biométrico e o eleitorado total.

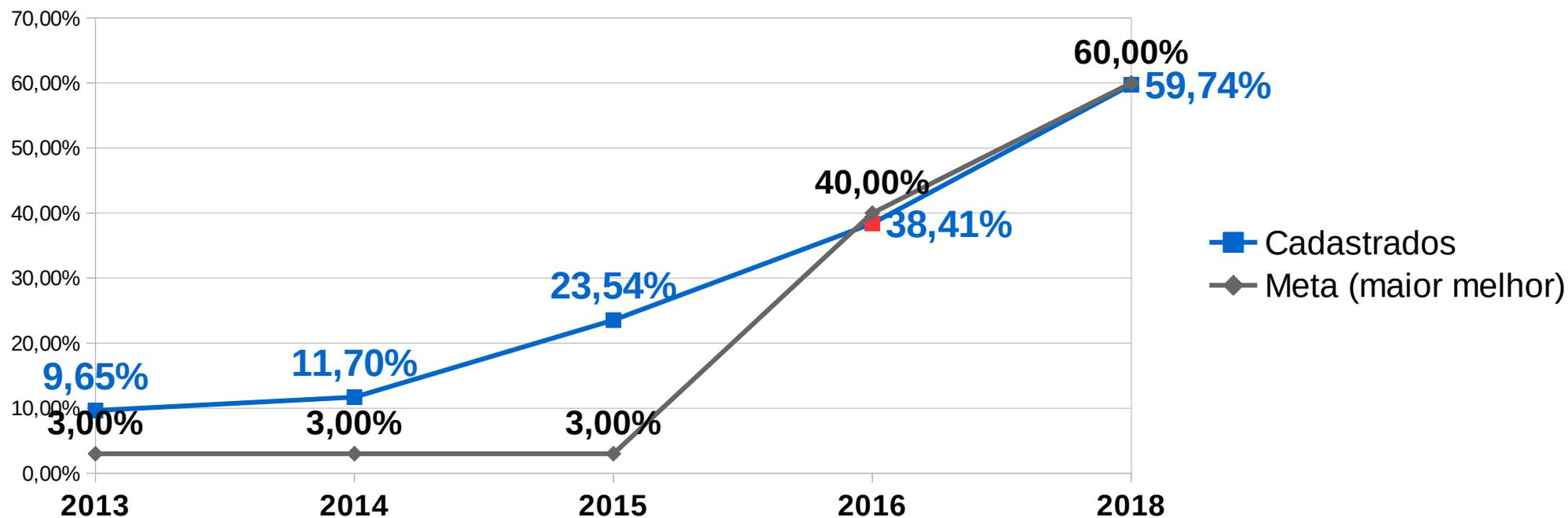
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{eleitores com cadastramento biométrico}}{\Sigma \text{eleitores}} * 100$

Quem mede: Secretaria de Tecnologia da Informação

Periodicidade: Bienal, em ano eleitoral, no final do mês de maio.

Meta: 40% em maio de 2016; 60% em maio de 2018; 100% em maio de 2020.

## Meta Não Atingida



# PROCESSOS INTERNOS: Aprimorar o Processo Eleitoral

INDICADOR  
9

**Taxa de Julgamento**

Mede a relação entre os processos de conhecimento julgados e os processos de conhecimento distribuídos no período.

Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{ processos julgados no ano de referência}}{(\Sigma \text{ processos novos no ano de referência} + 1)} * 100$

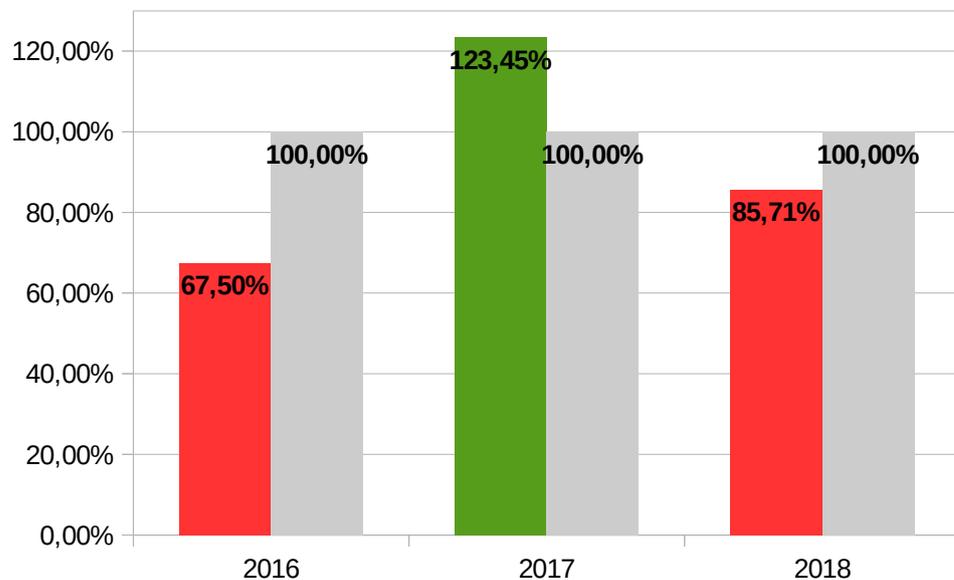
Quem mede: 1º Grau – Secretaria da Corregedoria; 2º Grau – Secretaria Judiciária.

Periodicidade: Mensal

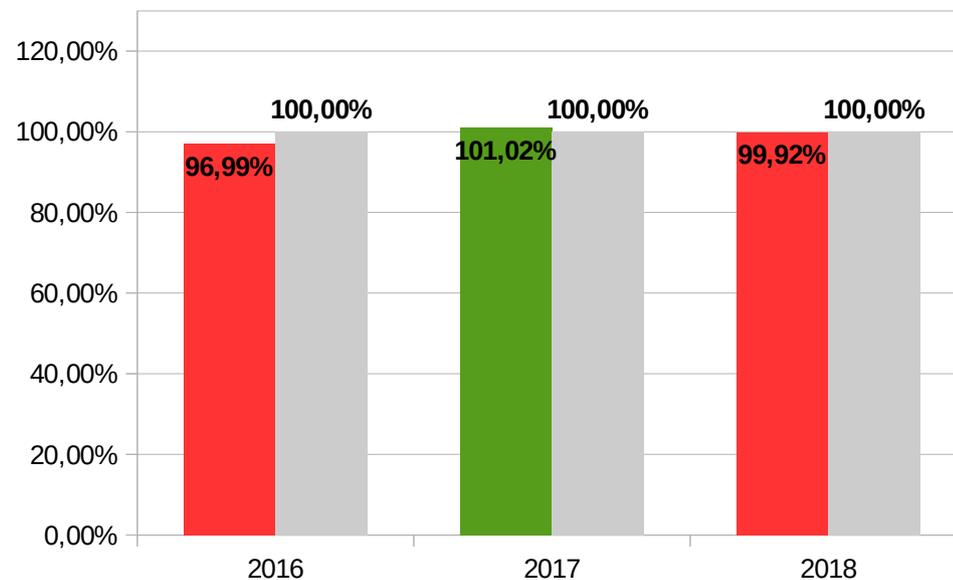
Meta: Julgar quantidade maior de processos do que os distribuídos no ano (>100%).

**Meta Não Atingida**

Taxa de Julgamento - 1º grau



Taxa de Julgamento - 2º grau



# PROCESSOS INTERNOS: Aprimorar o Processo Eleitoral

INDICADOR  
**10**

**Julgamento de  
Processos Antigos**

Mede a taxa de julgamento dos processos mais antigos\*.

\*Considera-se processo antigo aquele que entrou na instância até o dia 31 de dezembro do penúltimo ano (em relação ao ano de referência) e que não foi julgado até aquela data.

Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{ processos antigos julgados no ano de referência}}{\Sigma \text{ processos antigos}} * 100$

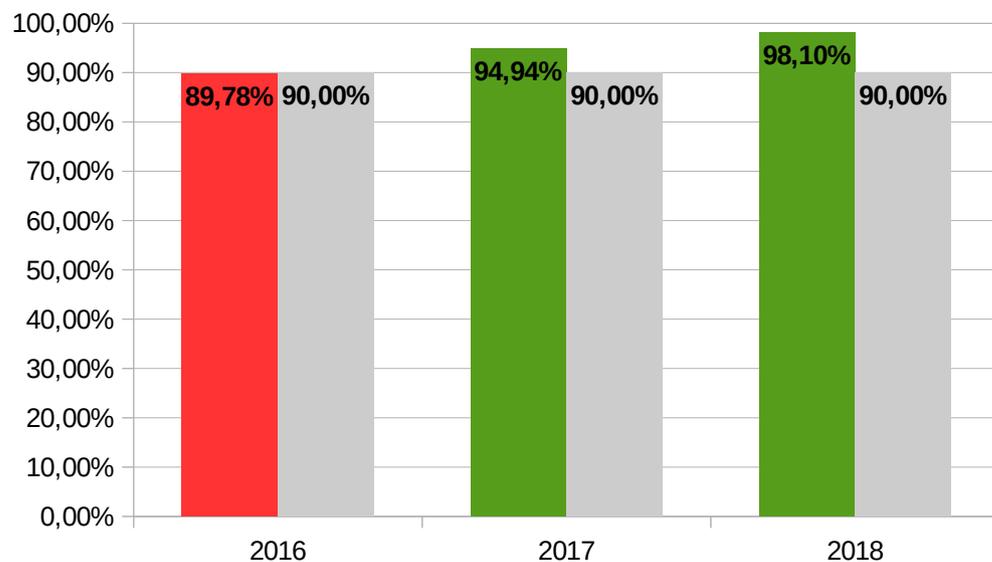
Quem mede: 1º Grau – Secretaria da Corregedoria; 2º Grau – Secretaria Judiciária.

Periodicidade: Mensal

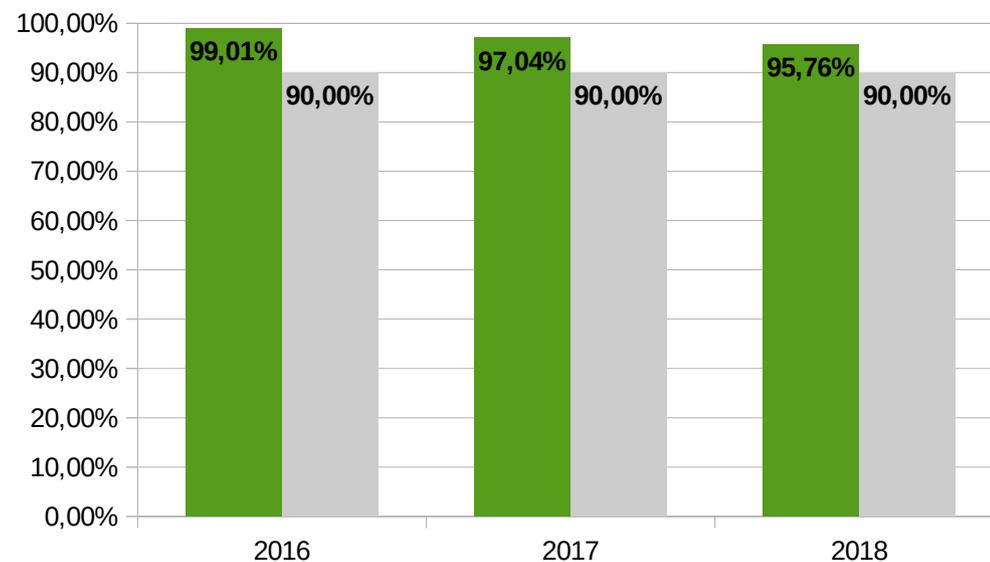
Meta: Julgar, até o final do ano corrente, 90% ou mais do saldo de processos antigos.

## Meta atingida

1º grau



Julgamento de Processos Antigos – 2º grau



# PROCESSOS INTERNOS: Aprimorar o Processo Eleitoral

## INDICADOR 11

**Julgamento de Ações que Possam Importar em Não Diplomação ou Perda do Mandato Eletivo**

Mede o percentual de julgamento de ações que possam importar em não diplomação ou perda do mandato eletivo.

Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{ processos julgados até o período de referência}}{\Sigma \text{ processos distribuídos até o período de referência}} * 100$

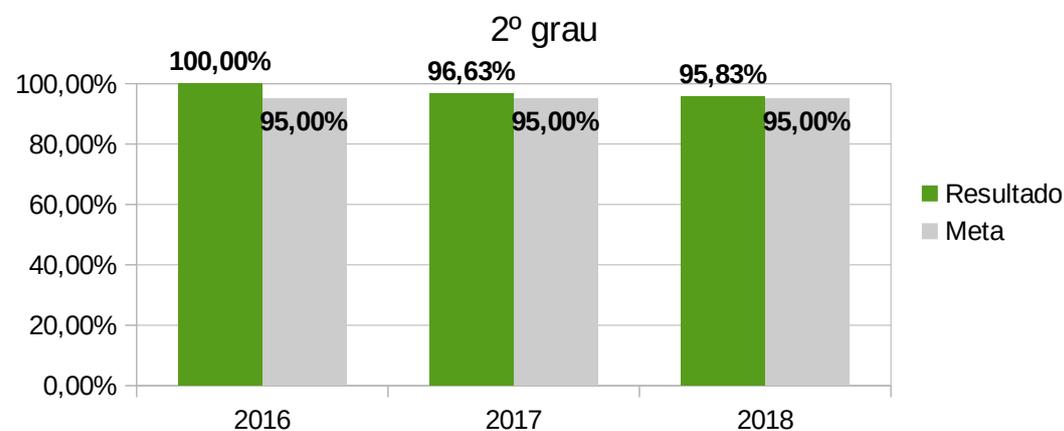
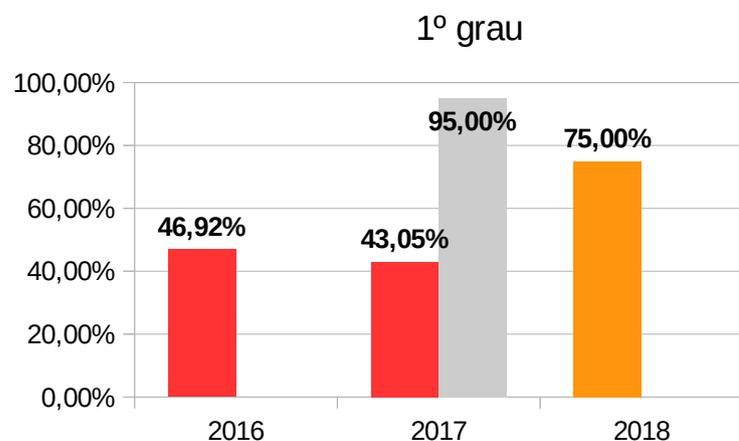
Quem mede: 1º Grau – Secretaria da Corregedoria; 2º Grau – Secretaria Judiciária.

Periodicidade: Mensal

Meta:

- 1º Grau: julgar, pelo menos, 95% das ações relativas às eleições municipais, até o final do ano subsequente às eleições (meta válida para 2016 e 2020).
- 2º Grau: a) julgar, pelo menos, 95% das ações originárias que possam importar em não diplomação ou perda do mandato eletivo até o final do ano subsequente às eleições (meta válida para 2018); b) julgar, pelo menos, 95% dos recursos oriundos do 1º grau em até 3 meses, a contar da data de conclusão.

## Meta atingida



# PROCESSOS INTERNOS: Aprimorar o Processo Eleitoral

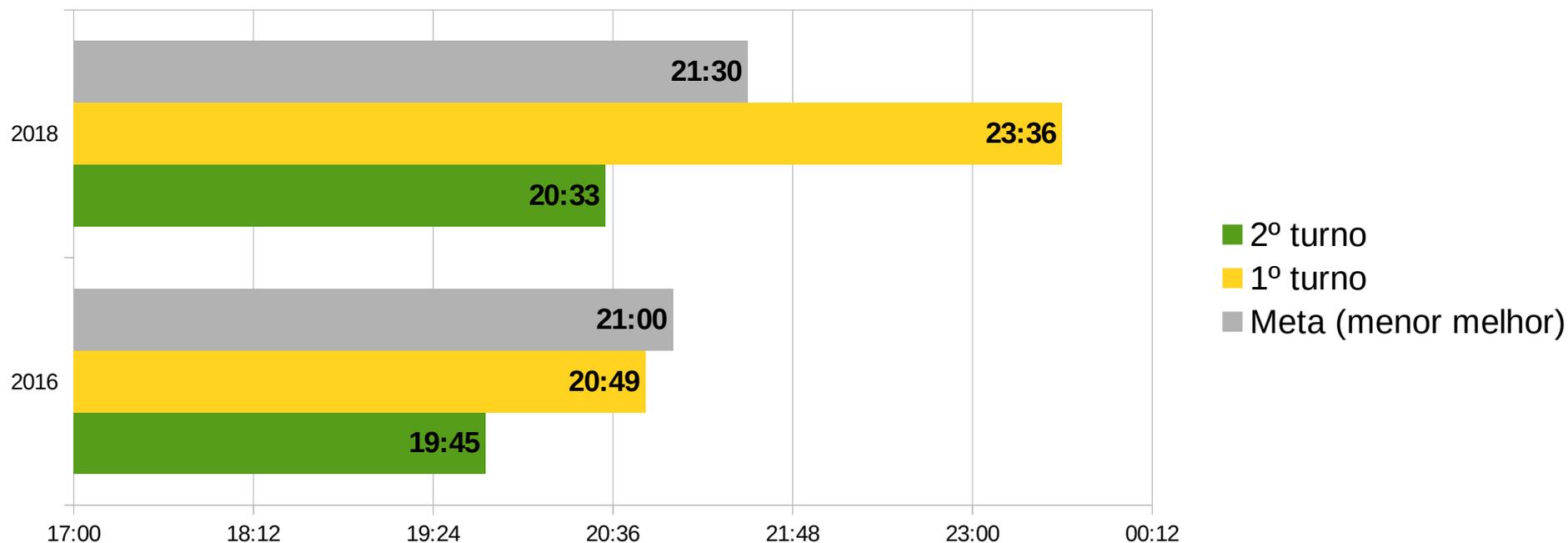
INDICADOR  
**12**

**Horário de Término  
da Totalização da Eleição**

Mede o horário do término da totalização de todas as seções eleitorais do Estado no dia do pleito.

Método de Cálculo:	Horário de recebimento dos dados da última seção eleitoral a ser totalizada no Estado.
Quem mede:	Secretaria de Tecnologia da Informação.
Periodicidade:	Bienal, a cada eleição.
Meta:	2016 - até as 21 horas; 2018 - até as 21h30min; 2020 - até as 20h45min.

## Meta Atingida



# PROCESSOS INTERNOS: Aprimorar o Processo Eleitoral

INDICADOR  
**13**

**Seções Eleitorais –  
Mesários Voluntários**

Mede o percentual de mesários voluntários sobre o total de convocados em cada eleição.

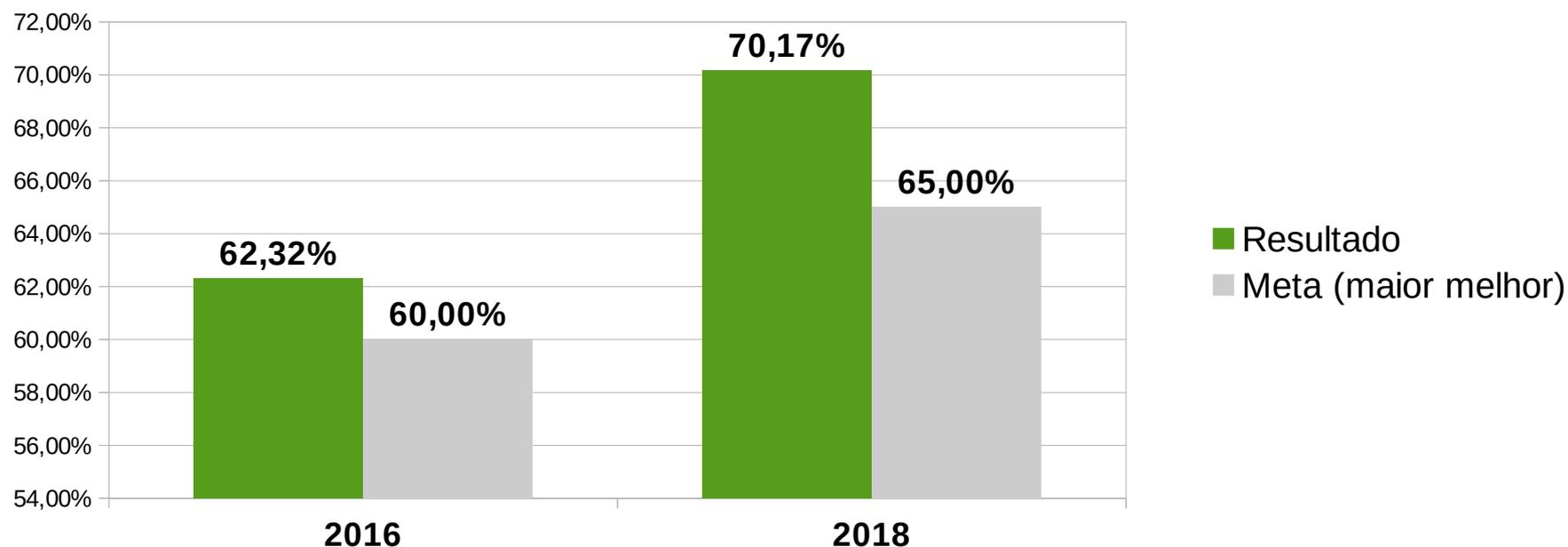
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{mesários voluntários na eleição}}{\Sigma \text{mesários convocados na eleição}} * 100$

Quem mede: Coordenadoria de Eleições.

Periodicidade: Bienal, ao final de cada eleição oficial.

Meta: 60% de mesários voluntários até 2016; 65% até 2018; 70% até 2020.

## Meta Atingida



# PROCESSOS INTERNOS: Buscar a Excelência na Gestão

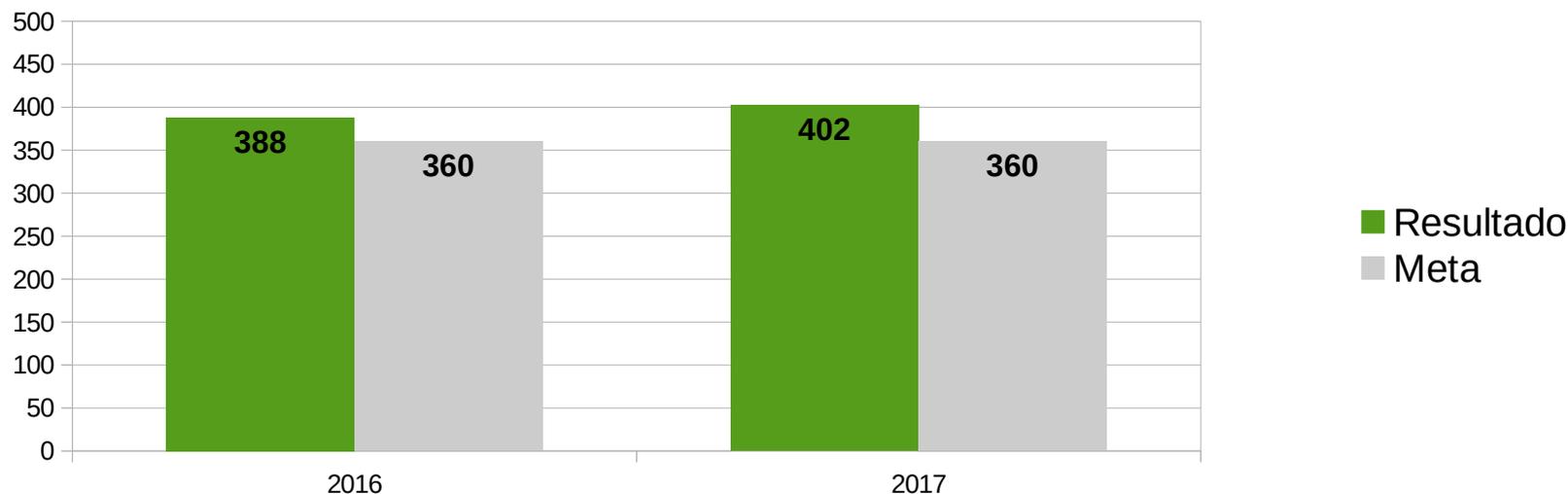
INDICADOR  
**14**

**Pontuação no GesPública**

Mede o grau de aderência dos processos gerenciais em relação ao Modelo de Excelência em Gestão Pública (MEGP) do GesPública.

Método de Cálculo:	<u>Pontuação obtida por meio do processo de autoavaliação, mediante o preenchimento da planilha respectiva e a validação por avaliador externo.</u>
Quem mede:	Assessoria de Planejamento Estratégico
Periodicidade:	Anual
Meta:	Manter resultado acima de 360 pontos (equivalente ao nível 4 de gestão)

**Meta extinta em 2018.**  
**Gespública foi descontinuado; está sendo estudada nova ferramenta de autoavaliação.**



# PROCESSOS INTERNOS: Buscar a Excelência na Gestão

**INDICADOR  
15**

**Metas Alcançadas  
no Plano Estratégico**

Mede a quantidade de metas do Plano Estratégico cumpridas.

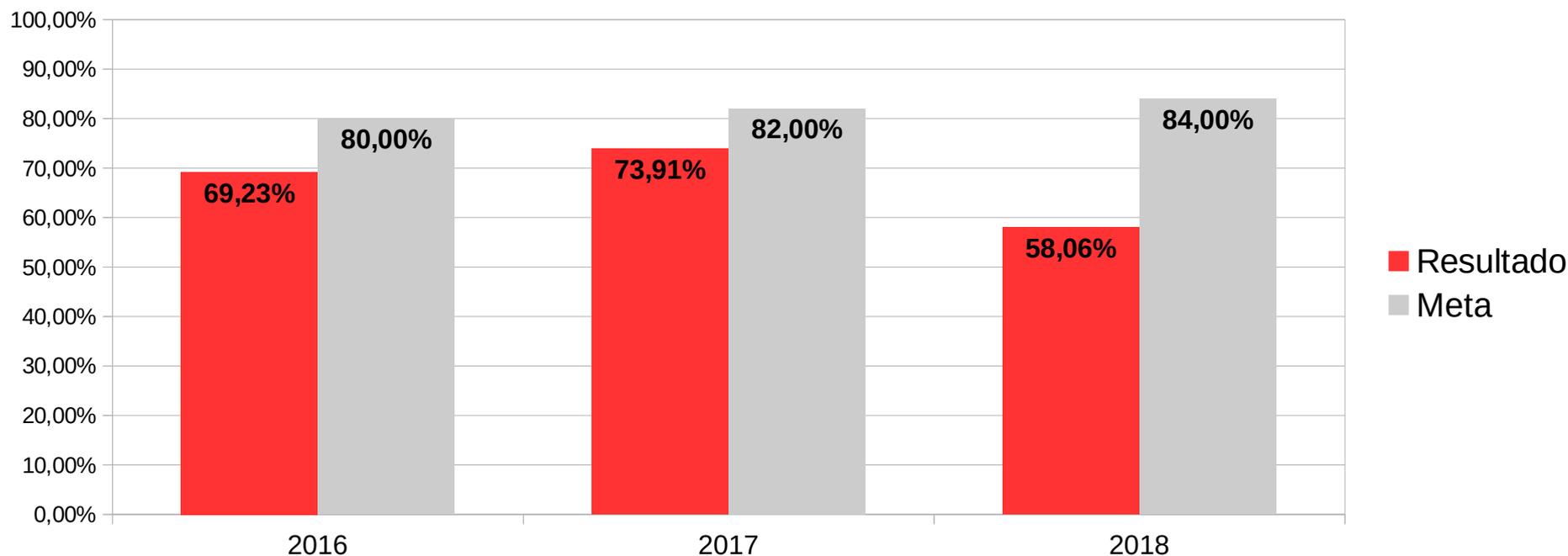
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{ metas atingidas}}{\Sigma \text{ metas propostas para o período}} * 100$

Quem mede: Diretoria-Geral

Periodicidade: Anual

Meta: 2016: 80%; 2017: 82%; 2018: 84%; 2019: 86%; 2020: 88%; 2021: 90%.

## Meta Não Atingida



# PROCESSOS INTERNOS: Buscar a Excelência na Gestão

**INDICADOR**  
**16**

**Cumprimento das Deliberações  
do Conselho de Gestão Estratégica  
e Governança Corporativa**

Mede o percentual de implementação das ações propostas pelo Conselho de Gestão Estratégica e Governança Corporativa (CGEGC) dentro do prazo previsto.

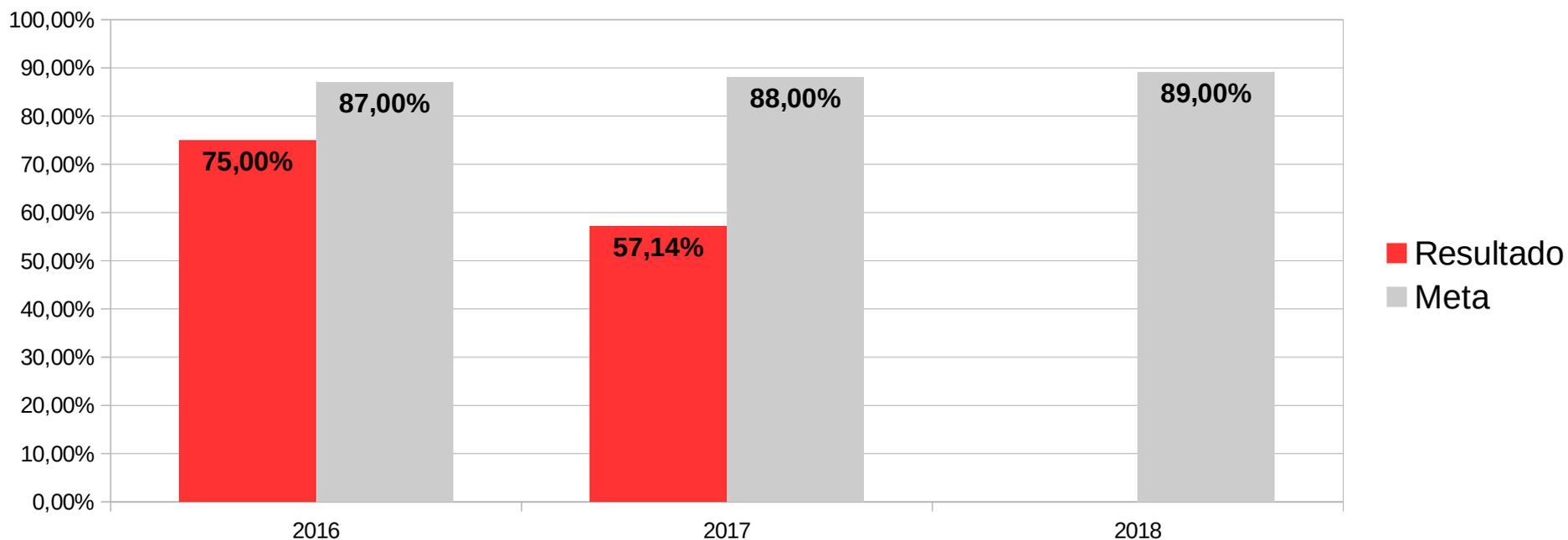
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{ações decididas pelo CGEGC e implementadas no prazo}}{\Sigma \text{ações decididas pelo CGEGC}} * 100$

Quem mede: Diretoria-Geral

Periodicidade: Quadrimestral

Meta: 2016: 87%; 2017: 88%; 2018: 89%; 2019: 90%; 2020: 90,5%; 2021: 91%.

**Meta Não Atingida: não houve proposições nas atas.**



# PROCESSOS INTERNOS: Promover a Acessibilidade na Justiça Eleitoral

**INDICADOR**  
**17**

**Instalações Físicas Adequadas a Pessoas com Deficiência**

Mede a adequação dos imóveis ocupados pela Justiça Eleitoral às pessoas com deficiência.

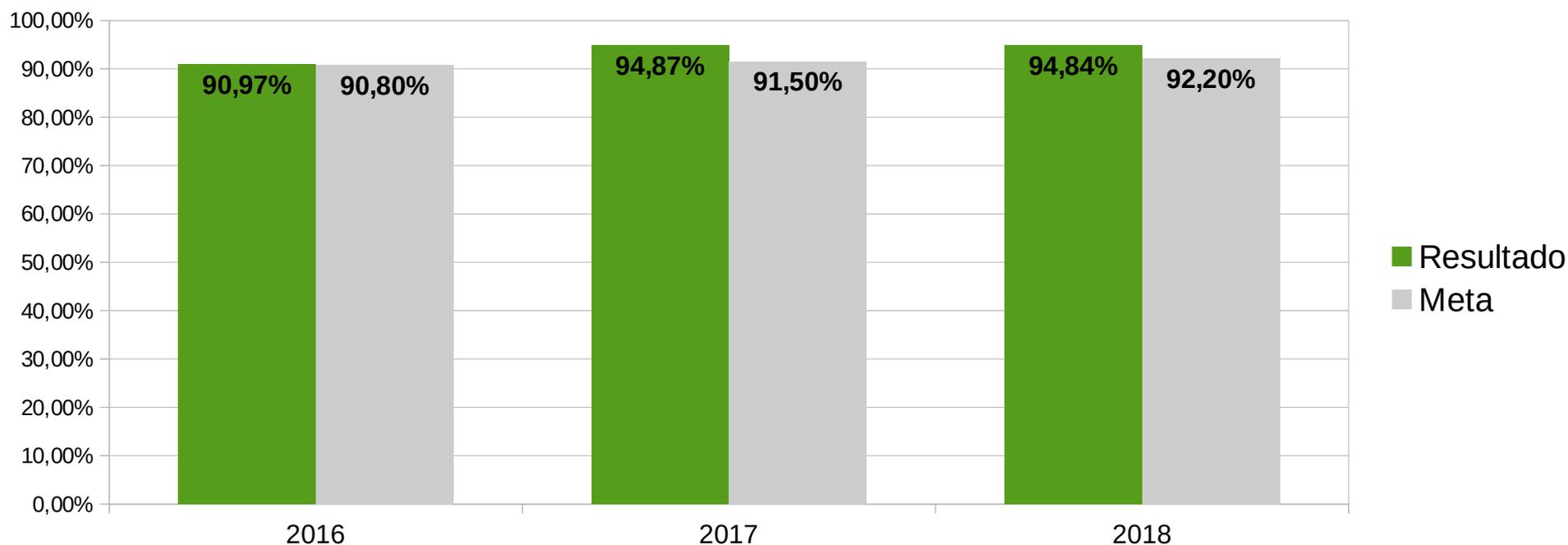
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{ prédios Adaptados para pessoas com deficiência}}{\Sigma \text{ prédios ocupados pela Justiça Eleitoral}} * 100$

Quem mede: Secretaria de Administração

Periodicidade: Anual

Meta: 2016: 90,8%; 2017: 91,5%; 2018: 92,2%; 2019: 93,2%; 2020: 93,9%; 2021: 94,5%.

## Meta Atingida



# PROCESSOS INTERNOS: Promover a Acessibilidade na Justiça Eleitoral

INDICADOR  
**18**

**Locais de Votação Adequados para Pessoas com Deficiência**

Mede a quantidade de locais de votação adequados para pessoas com deficiência, de acordo com critérios estabelecidos pelo Comitê de Acessibilidade.

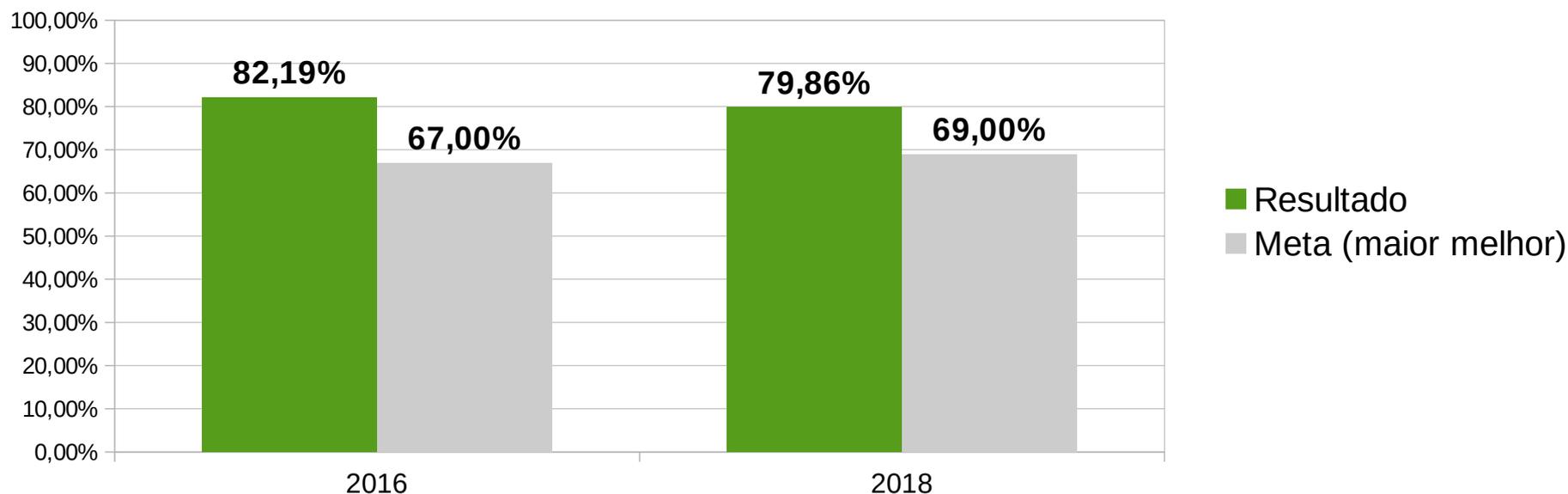
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{ locais de votação adaptados para pessoas com deficiência}}{\Sigma \text{ locais de votação utilizados na eleição anterior}} * 100$

Quem mede: Secretaria de Tecnologia da Informação

Periodicidade: Bienal, em anos eleitorais, ao final do mês de maio.

Meta: 2016: 67%; 2018: 69%; 2020: 70%.

## Meta Atingida



# PROCESSOS INTERNOS: Aprimorar a Comunicação Interna

**INDICADOR  
19**

**Satisfação dos Servidores  
com a Comunicação Interna**

Mede a satisfação dos servidores com a comunicação interna, revelada nas pesquisas de clima organizacional.

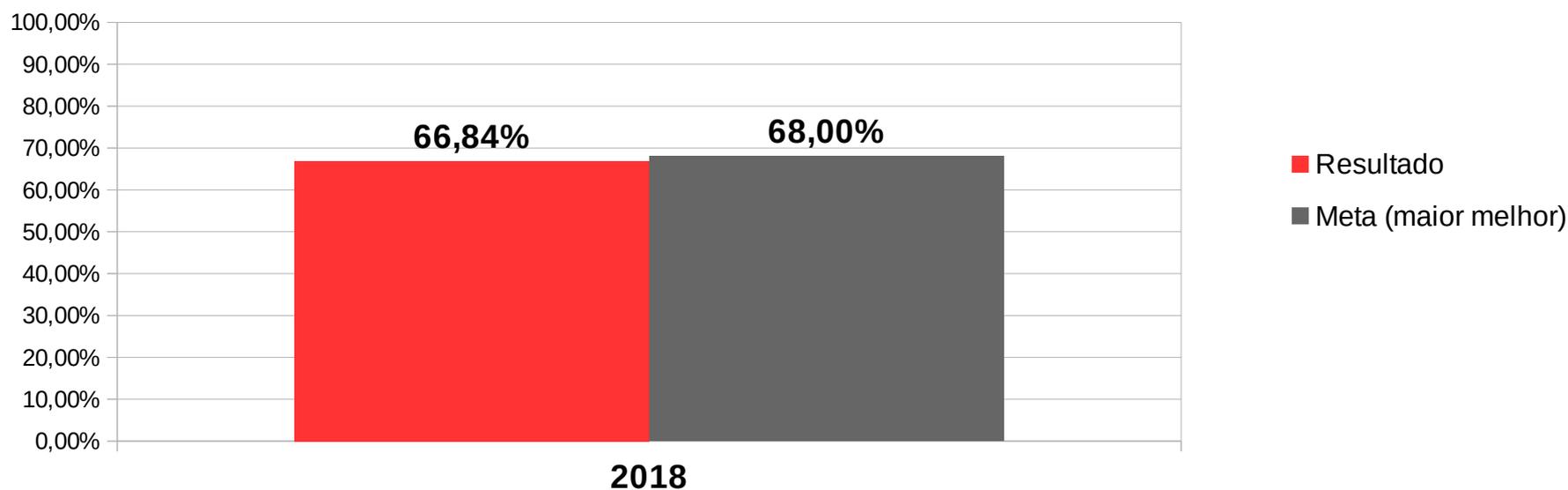
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{respostas a partir da escala } 4^{\#}}{\Sigma \text{respostas}} * 100$  (# escalas referentes à satisfação)

Quem mede: Secretaria de Gestão de Pessoas

Periodicidade: Bienal, em ano não eleitoral.

Meta: Incrementar em 1% o nível de satisfação médio dos servidores em relação à pesquisa anterior, até 2021.

**Meta Não Atingida**



# PROCESSOS INTERNOS: Promover a Responsabilidade Socioambiental

**INDICADOR  
20**

**Cumprimento do Plano  
de Logística Sustentável (PLS)**

Mede a quantidade de metas cumpridas do Plano de Logística Sustentável.

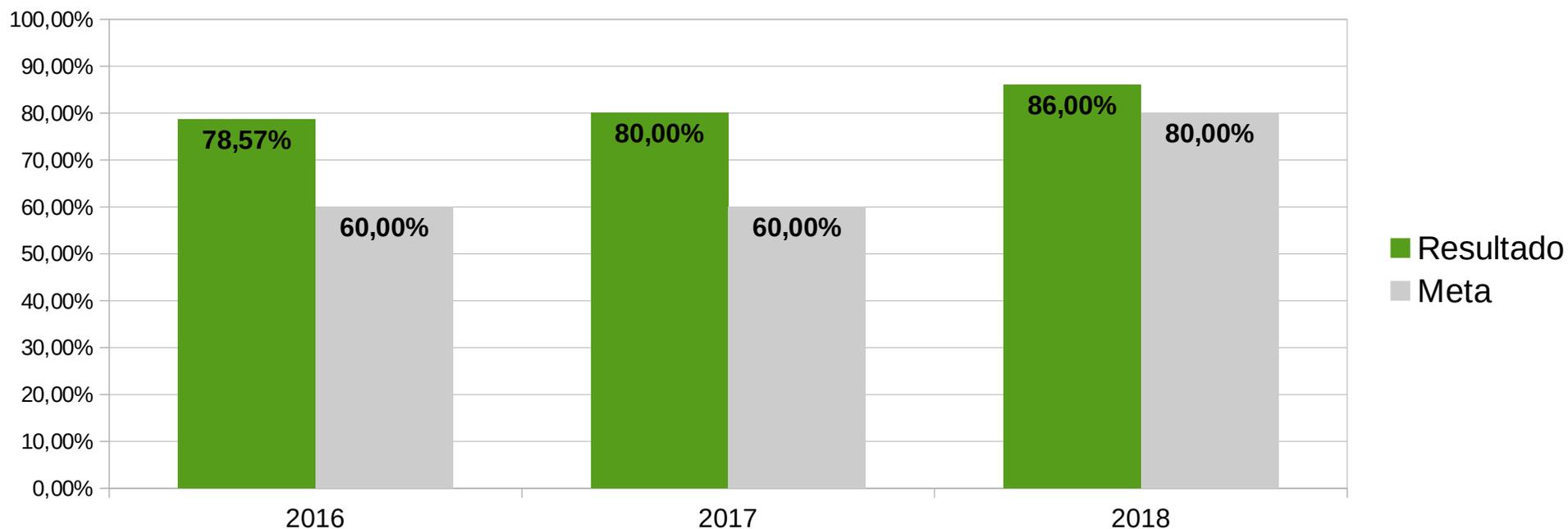
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{ metas atingidas do PLS}}{\Sigma \text{ metas propostas no PLS}} * 100$

Quem mede: Comitê Valor Público

Periodicidade: Mensal

Meta: Atingir o cumprimento de 60% das metas até 2017 e de 80% até 2021.

## Meta Atingida



# PESSOAS e RECURSOS: Fortalecer o Engajamento do Quadro Funcional

INDICADOR  
21

**Satisfação dos Servidores**

Mede o percentual geral de satisfação dos servidores nas pesquisas de clima organizacional.

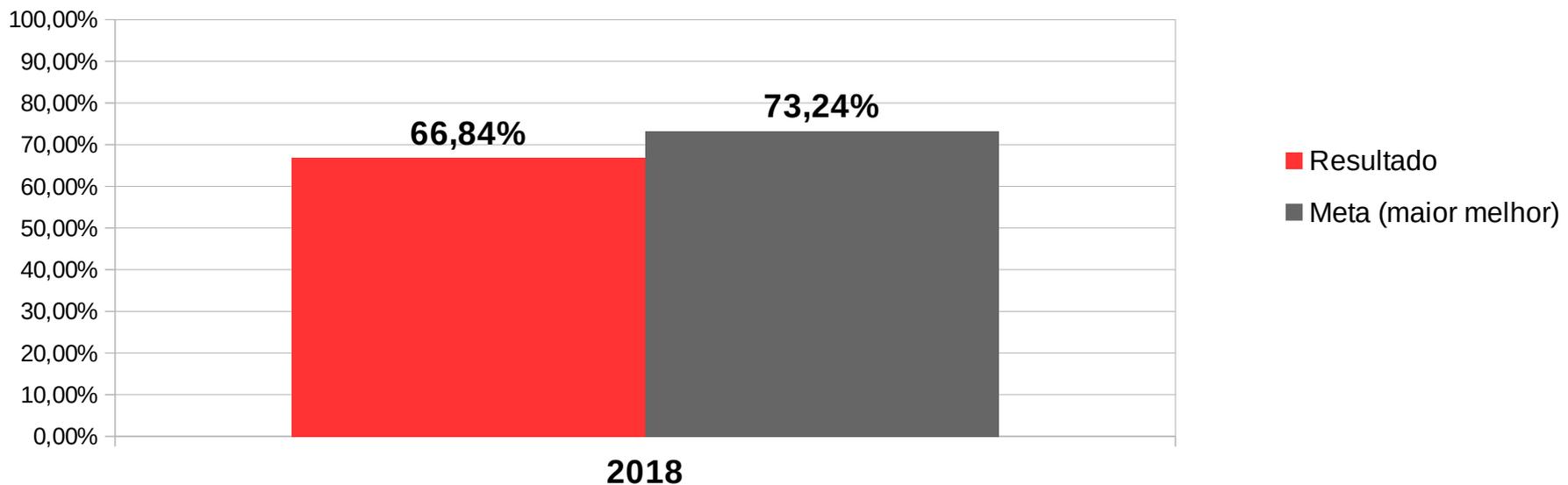
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{respostas a partir da escala 4}^\#}{\Sigma \text{respostas}} * 100$  (# escalas referentes à satisfação)

Quem mede: Secretaria de Gestão de Pessoas.

Periodicidade: Bienal, em ano não eleitoral.

Meta: Incrementar em 1% o nível de satisfação médio dos servidores em relação à pesquisa anterior, até 2021.

**Meta Não Atingida**



# PESSOAS e RECURSOS: Fortalecer o Engajamento do Quadro Funcional

**INDICADOR**  
**22**

**Adequação das Ações  
Voltadas à Melhoria  
do Clima Organizacional**

Mede a satisfação dos participantes das ações voltadas à melhoria do clima organizacional realizadas a cada ano.

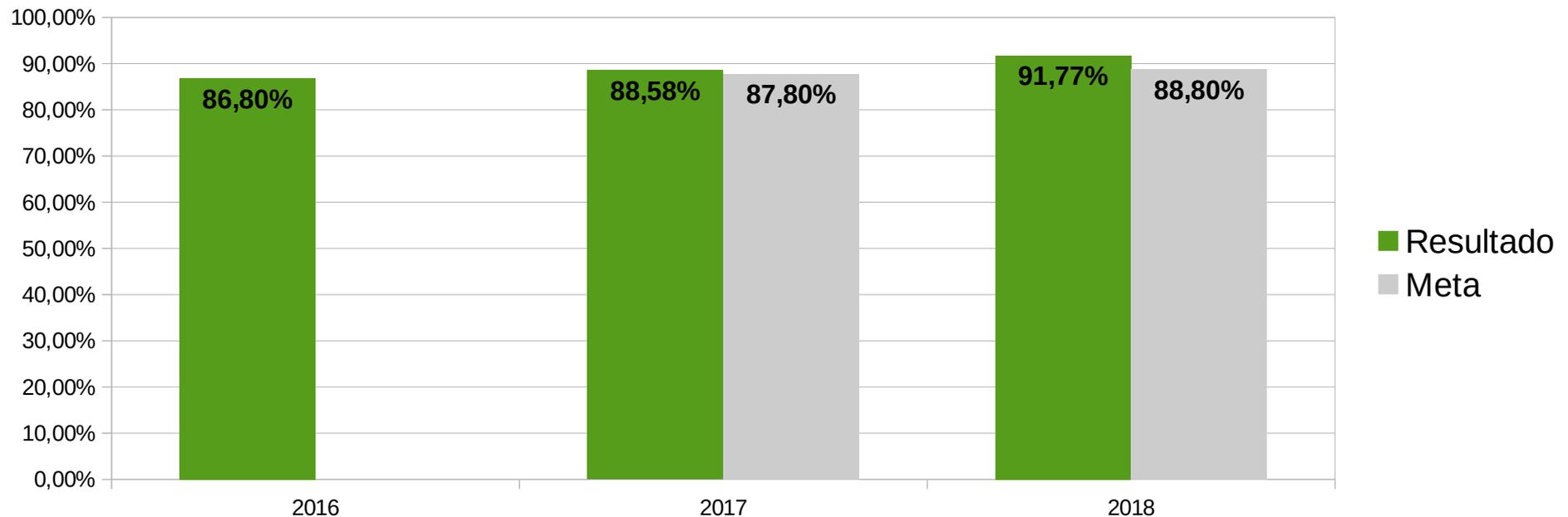
Método de Cálculo:  $\frac{\sum \text{percentuais de satisfação de cada ação}}{\sum \text{ações ocorridas no ano}} * 100$

Quem mede: Secretaria de Gestão de Pessoas.

Periodicidade: Anual

Meta: Incrementar em 1% (a partir de 2017) o nível de satisfação médio dos servidores em relação ao ano anterior, até 2021.

## Meta Atingida



# PESSOAS e RECURSOS: Desenvolver Pessoas por Competências

INDICADOR  
**23**

**Adequação às  
Competências Comportamentais**

Mede a relação entre as competências comportamentais esperadas e as competências comportamentais apresentadas pelos servidores.

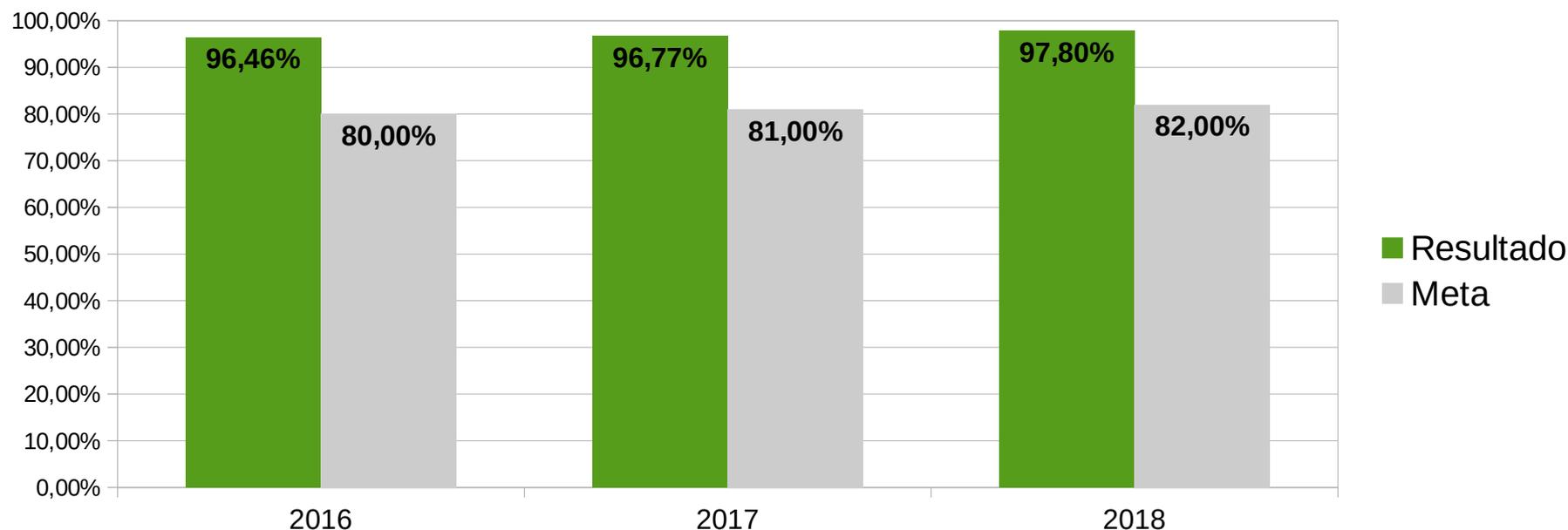
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{competências comportamentais apresentadas pelos servidores}}{\Sigma \text{competências comportamentais necessárias}} * 100$

Quem mede: Secretaria de Gestão de Pessoas

Periodicidade: Anual

Meta: Atingir 85% de adequação às competências comportamentais esperadas até 2021 (2016: 80%; 2017: 81%; 2018: 82%; 2019: 83%; 2020: 84%; 2021: 85%).

## Meta Atingida



# PESSOAS e RECURSOS: Desenvolver Pessoas por Competências

INDICADOR  
**24**

**Adequação às  
Competências Técnicas**

Mede a relação entre as competências técnicas esperadas e as competências técnicas apresentadas pelos servidores, de acordo com suas respectivas áreas de trabalho.

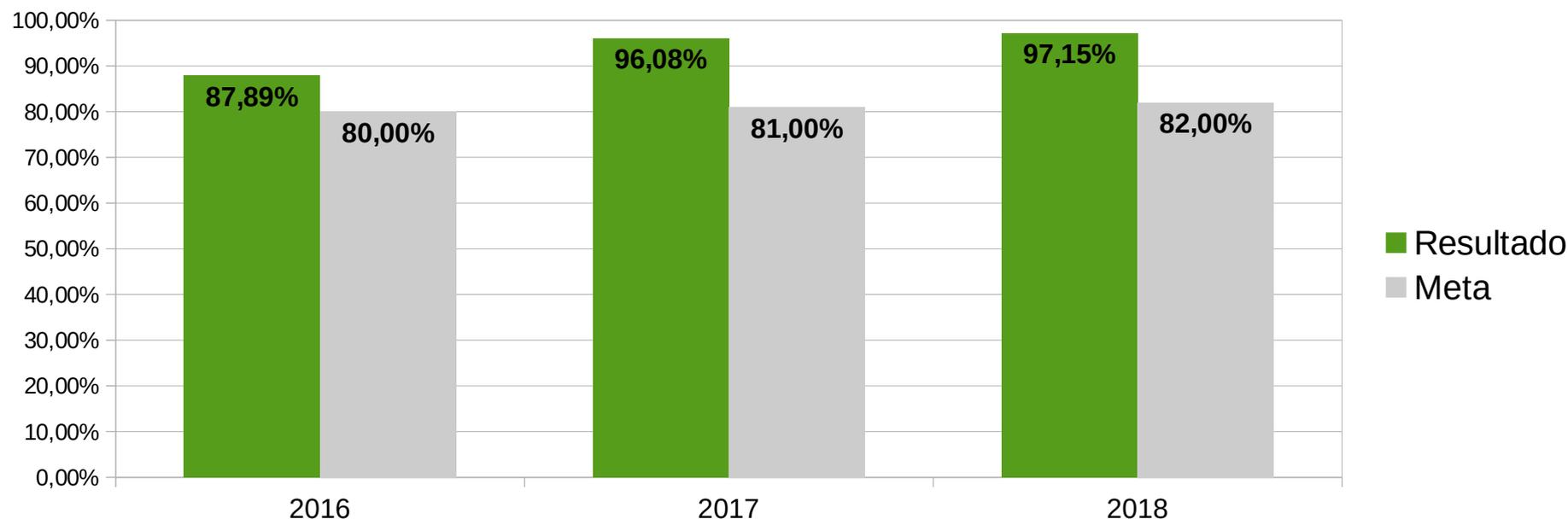
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{competências técnicas apresentadas pelos servidores}}{\Sigma \text{competências técnicas necessárias}} * 100$

Quem mede: Secretaria de Gestão de Pessoas

Periodicidade: Anual

Meta: Atingir 85% de adequação às competências técnicas esperadas até 2021 (2016: 80%; 2017: 81%; 2018: 82%; 2019: 83%; 2020: 84%; 2021: 85%).

## Meta Atingida



# PESSOAS e RECURSOS: Desenvolver Pessoas por Competências

**INDICADOR  
25**

**Adequação às  
Competências Gerenciais**

Mede a relação entre as competências gerenciais esperadas e as competências gerenciais apresentadas pelos gestores.

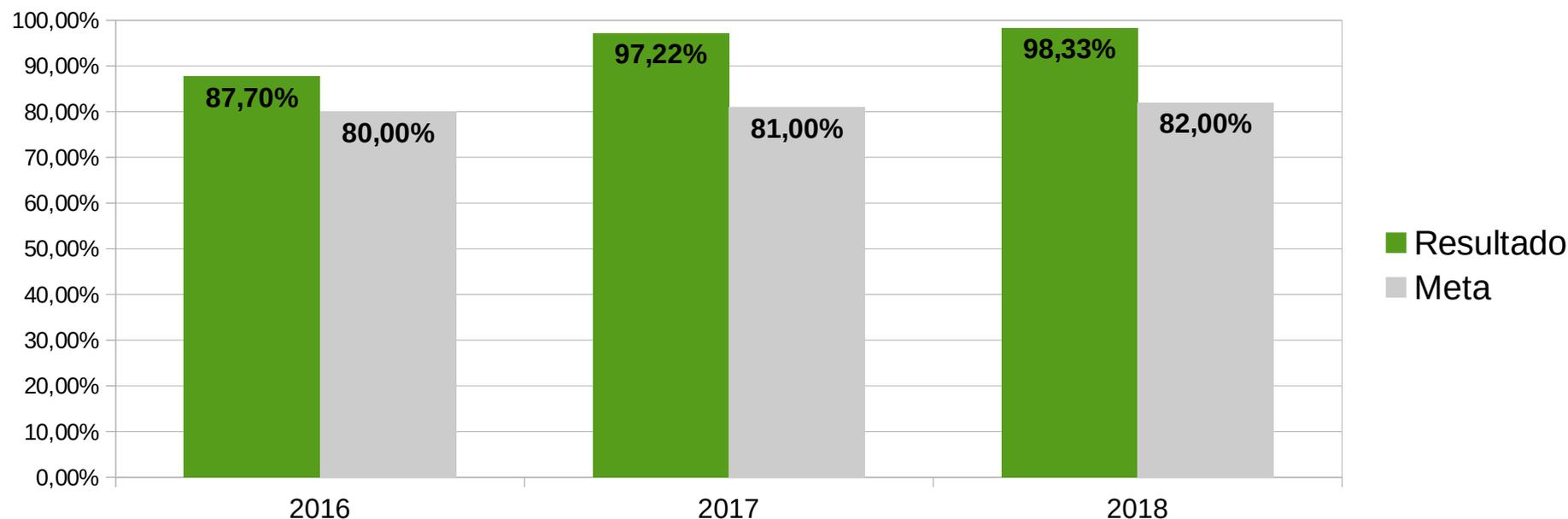
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{competências gerenciais apresentadas pelos gestores}}{\Sigma \text{competências gerenciais necessárias}} * 100$

Quem mede: Secretaria de Gestão de Pessoas

Periodicidade: Anual

Meta: Atingir 85% de adequação às competências gerenciais esperadas até 2021 (2016: 80%; 2017: 81%; 2018: 82%; 2019: 83%; 2020: 84%; 2021: 85%).

## Meta Atingida



# PESSOAS e RECURSOS: Aperfeiçoar a Infraestrutura e a Governança de TI

**INDICADOR**  
**26**

**Cumprimento do IGOV TI**

Mede a maturidade da governança de TI do TRE-RS, conforme os parâmetros sinalizados pelo TCU quando da aplicação do questionário bienal de Governança de TI.

Método de Cálculo:  $\frac{\sum \text{metas atingidas do PLS}}{\sum \text{metas propostas no PLS}} * 100$

Quem mede: Comitê de Tecnologia da Informação

Periodicidade: Anual

Meta: Atingir, em 2016, pontuação equivalente a 0,5 (meio) desvio padrão acima da média do Judiciário.

## Meta Não Atingida



# PESSOAS e RECURSOS: Aperfeiçoar a Infraestrutura Física

INDICADOR  
27

**Adequação das  
Instalações Físicas**

Mede a adequação dos imóveis ocupados pela Justiça Eleitoral em relação aos padrões de infraestrutura previamente definidos.

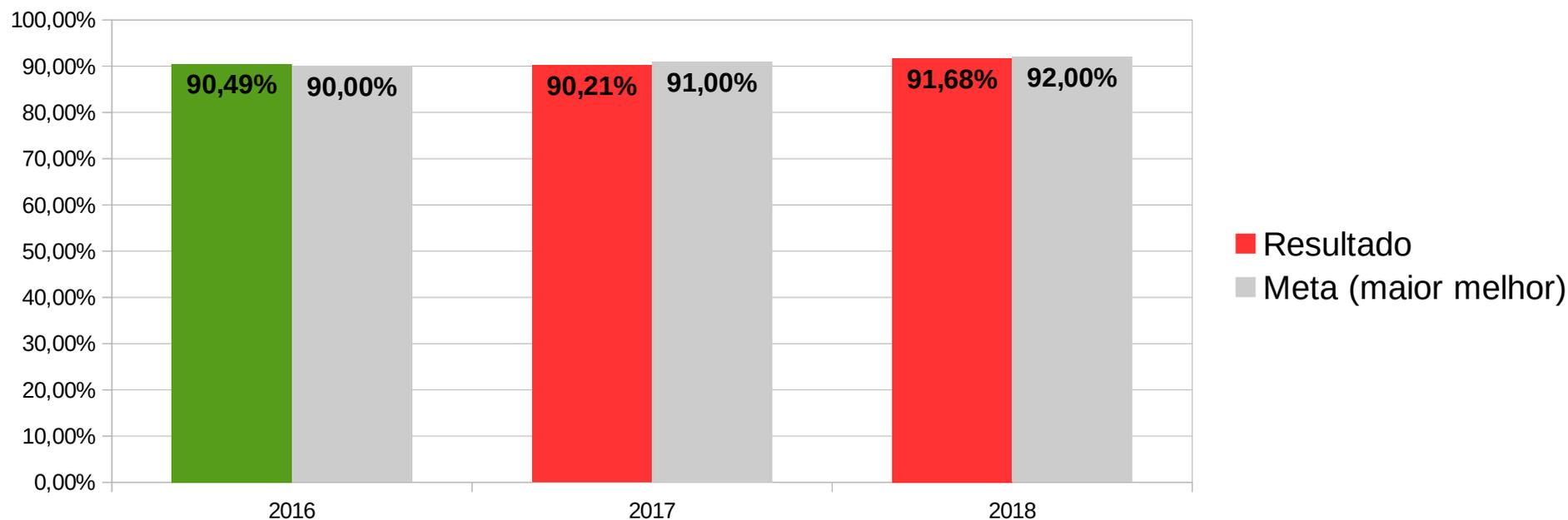
Método de Cálculo:  $\frac{\sum \text{respostas afirmativas}^{**}}{\sum \text{respostas}} * 100$  (\*\*respostas contidas nos questionários aplicados)

Quem mede: Secretaria de Administração

Periodicidade: Anual

Meta: 2016: 90%; 2017: 91%; 2018: 92%; 2019: 93%; 2020: 94%; 2021: 95%.

## Meta Não Atingida



# PESSOAS e RECURSOS: Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária

**INDICADOR  
28**

**Aderência da Execução –  
Orçamento Ordinário**

Mede o percentual de execução, em acordo com o planejado no processo de elaboração, do orçamento do TRE-RS.

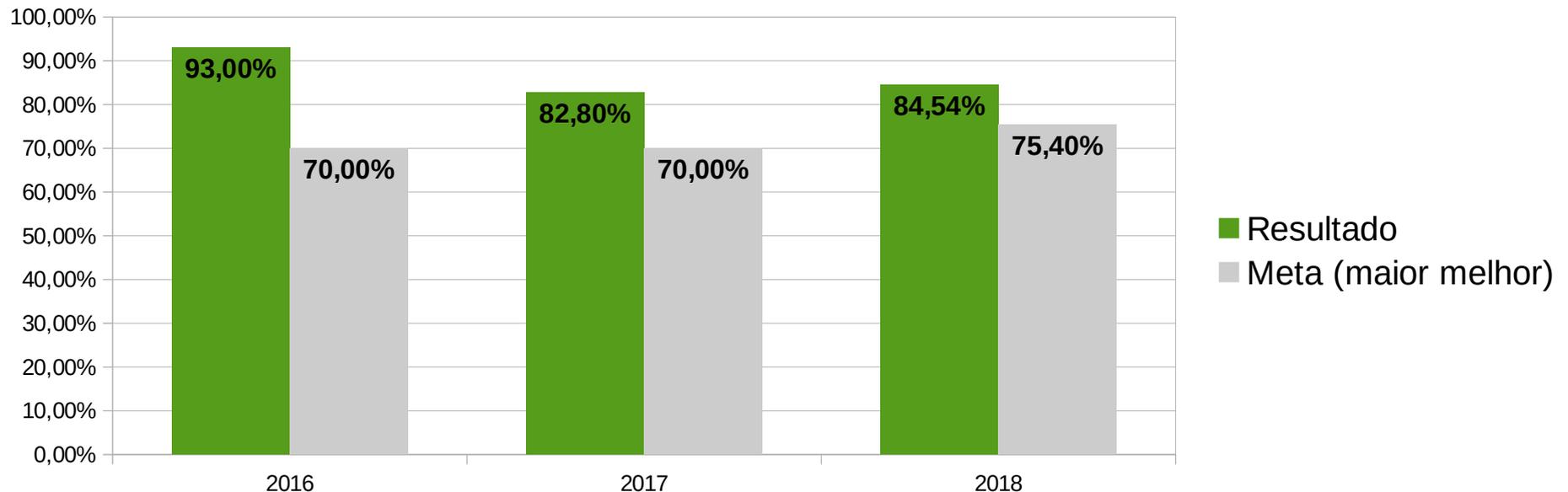
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{recursos executados em acordo com a programação orçamentária}}{\Sigma \text{recursos orçamentários alocados no SIGEPRO}} * 100$

Quem mede: Secretaria de Orçamento e Finanças

Periodicidade: Quadrimestral

Meta: Manter a aderência igual ou superior a 70% em 2016 e 2017; e de 75,4% nos demais exercícios.

## Meta Atingida



# PESSOAS e RECURSOS: Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária

INDICADOR  
29

**Aderência da Execução –  
Orçamento de Pleitos Eleitorais**

Mede o percentual de execução, em acordo com o planejado no processo de elaboração, do orçamento de Pleitos Eleitorais do TRE-RS.

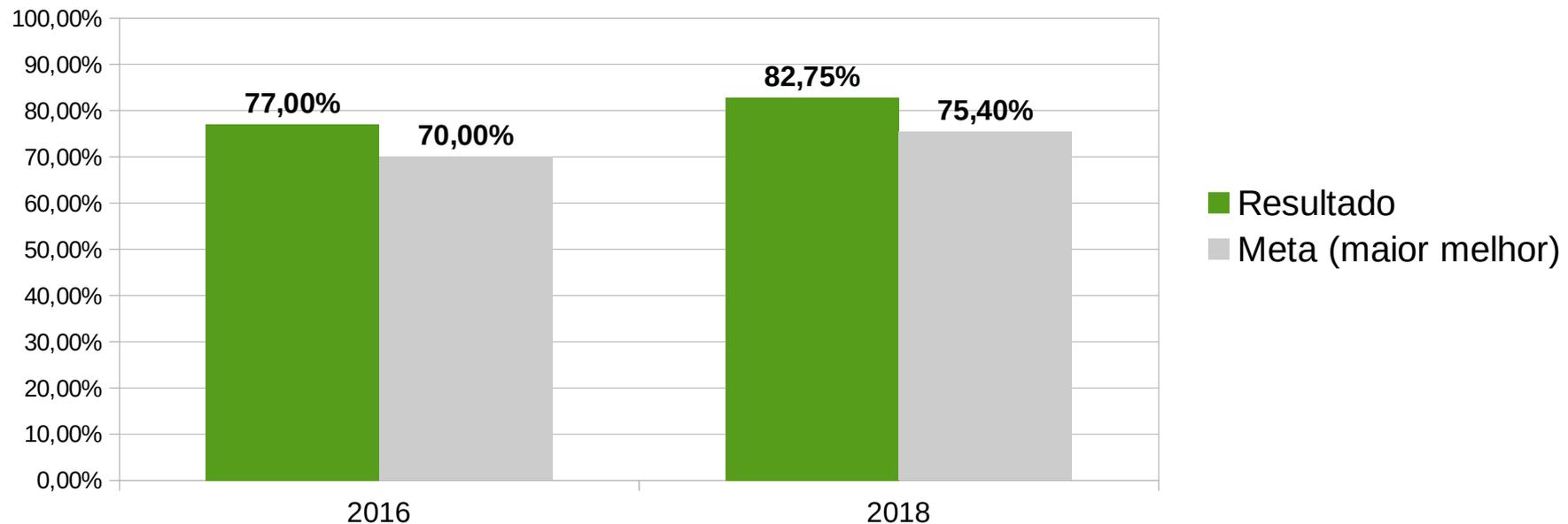
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{recursos executados em acordo com a programação orçamentária}}{\Sigma \text{recursos orçamentários alocados no SIGEPRO}} * 100$

Quem mede: Secretaria de Orçamento e Finanças

Periodicidade: Quadrimestral, em anos eleitorais.

Meta: Manter a aderência igual ou superior a 70% em 2016; e de 75,4% em 2018 e 2020.

## Meta Atingida



# PESSOAS e RECURSOS: Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária

INDICADOR  
**30**

**Perdas Orçamentárias –  
Orçamento Ordinário**

Mede a relação entre o valor não executado e o orçamento autorizado para o exercício.

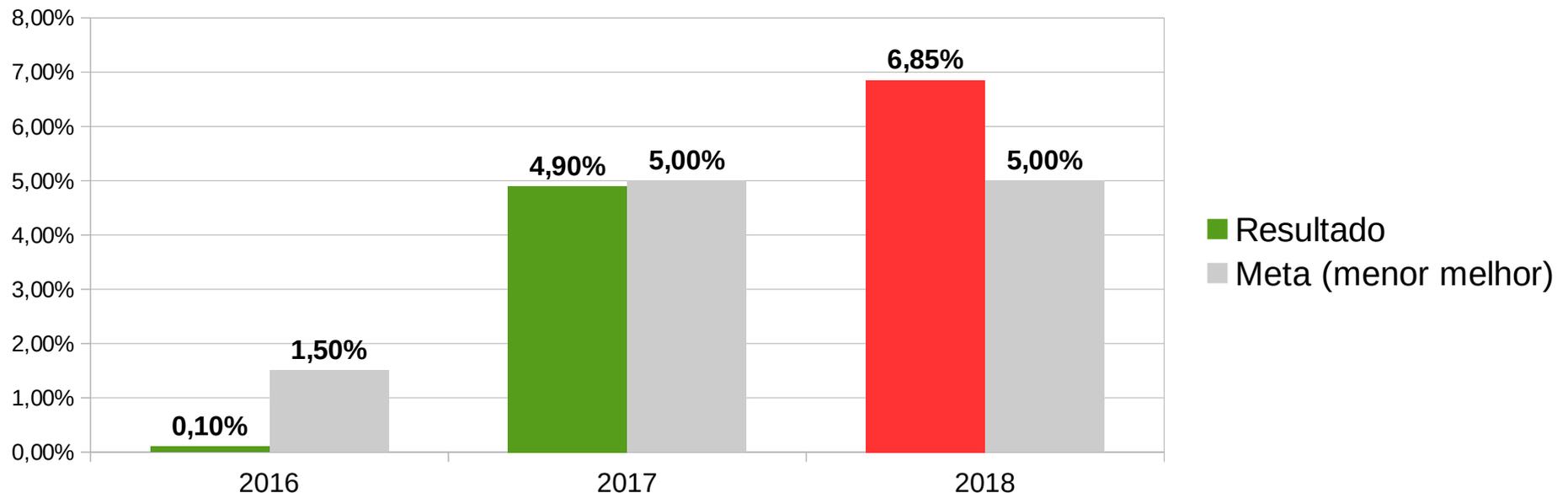
Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{orçamento não empenhado}}{\Sigma \text{orçamento total disponível}} * 100$

Quem mede: Secretaria de Orçamento e Finanças

Periodicidade: Quadrimestral.

Meta: Manter índice de perdas inferior ou igual a 1,5% em 2016 e 5% nos demais exercícios.

## Meta Não Atingida



# PESSOAS e RECURSOS: Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária

INDICADOR  
**31**

**Perdas Orçamentárias –  
Orçamento de Pleitos Eleitorais**

Mede a relação entre o valor não executado e o orçamento autorizado para pleitos eleitorais.

Método de Cálculo:  $\frac{\Sigma \text{orçamento não empenhado}}{\Sigma \text{orçamento total disponível}} * 100$

Quem mede: Secretaria de Orçamento e Finanças

Periodicidade: Quadrimestral, em anos eleitorais.

Meta: Manter índice de perdas inferior ou igual a 5% no exercício de 2016; em 2018 e 2020, igual ou inferior a 9%.

## Meta Não Atingida

