

RELATÓRIO



Laboratório de Inovação, Inteligência e
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

2021

RELATÓRIO DO LIODS-JE - 2021

O Laboratório de Inovação, Inteligência e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Justiça Eleitoral (Liods-JE) foi criado por meio da [Portaria-TSE nº 747, de 5 de outubro de 2020](#). O grupo é coordenado por Bruno Andrade, secretário da Secretaria de Modernização e Gestão Estratégica (SMG) do Tribunal Superior Eleitoral (TSE), com o apoio da Seção de Modernização de Serviços ao Eleitor (Semose/TSE) e da Seção de Gestão Socioambiental (Segesa/TSE).

Em 3 de dezembro de 2020, foi encaminhado Ofício-Circular GAB-DG nº 451/2020 aos tribunais regionais eleitorais com o convite para adesão facultativa ao Liods-JE. Em março de 2021, 16 tribunais haviam aderido ao Liods-JE. Cada tribunal participou inicialmente do laboratório por meio de três representantes permanentes. Pela portaria, o grupo completo deveria reunir-se trimestralmente, podendo haver reuniões extraordinárias com todos os participantes e reuniões de subgrupos.

Na 1ª Reunião Geral, realizada em 5 de abril de 2021, estiveram presentes, além do TSE, 15 TREs que já haviam aderido ao Laboratório: BA, ES, MA, MT, PA, PB, PE, PR, RJ, RN, RO, RS, SE, SP e TO. O TRE-CE, que estava em processo de adesão, participou como ouvinte. Na reunião, foram levantadas as contribuições que cada um poderia oferecer ao Liods-JE e o que poderiam aproveitar da experiência, numa perspectiva individual. Além disso, relacionaram-se essas contribuições com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável - ODSs da Agenda 2030.

Houve também discussão sobre as ferramentas que seriam utilizadas para os trabalhos do grupo. Deliberações a respeito foram feitas na própria reunião e complementadas por pesquisa de preferência nas semanas seguintes. Para visualizar os slides da 1ª Reunião, acesse o [Anexo 1](#).

Após a reunião, em 8 de abril, foi criado um grupo no WhatsApp exclusivamente com os membros para encaminhamento de cursos, oficinas, envio de lembretes de reuniões, *link* para pesquisas de opinião do grupo (votações), entre outros assuntos relacionados à inovação e ao laboratório.

A partir da primeira reunião, iniciaram-se as formações de subgrupos temáticos com reuniões mais regulares. O primeiro subgrupo foi composto por 18 pessoas (1 representante de cada tribunal e 1 membro da Segesa/TSE). A convidada Yna Honda (TRE/PR) e a Semose/TSE facilitaram os trabalhos realizados com o auxílio da ferramenta Miro e de elementos das metodologias *Design Thinking* e Comunicação não violenta.

As quatro reuniões desse subgrupo foram realizadas entre 20 de maio e 16 de junho de 2021. O propósito era construir colaborativamente a estrutura do Liods-JE. Com o apoio da ferramenta Miro, foram definidos os macro-objetivos, a visão, a missão, os valores e os clientes do Liods-JE. Para conhecer o resultado do trabalho elaborado pelo subgrupo, acesse o [Anexo 2](#).

Em 30 de junho, na 2ª Reunião Geral do Liods-JE, foi apresentada a estrutura do Liods-JE para todos os seus membros. Em seguida, foi realizada uma tempestade de ideias (*brainstorming*) com a finalidade de coletar sugestões de objetivos mais concretos para as futuras ações do Liods-JE. Ficou acordado que seria formado um subgrupo para priorização das entregas e do planejamento inicial.

A fim de fortalecer a rede de colaboração, começamos também a levantar iniciativas que foram implementadas com sucesso em cada tribunal e que são passíveis de serem replicadas ou aprimoradas colaborativamente com outros órgãos da Justiça Eleitoral.

O coordenador do Liods-JE, Bruno Andrade, também abordou o conteúdo da Resolução-CNJ nº 395, de 7 de junho de 2021, e examinou seu impacto sobre os membros do Liods-JE. Sugeriu-se, assim, que os tribunais que ainda não contavam com estrutura local de inovação cumprissem a Resolução no prazo e editassem ato normativo local, instituindo como o “núcleo de inovação local” do tribunal os membros indicados do Liods-JE. Posteriormente, num momento em que sentissem ter mais maturidade para a inovação, esses tribunais poderiam organizar-se da forma que lhes fosse mais conveniente, instituindo eventualmente outros formatos de núcleos de inovação locais.

Além disso, a Semose/TSE, equipe de apoio, apresentou o *OneDrive* com os ambientes de compartilhamento: um apenas para representantes do Liods-JE e outro compartilhável livremente. O ambiente restrito a representantes do Liods-JE é composto por pastas e documentos editáveis pelos membros. No momento, conta com conteúdo como biblioteca (com livros, artigos, *links*, etc.), capacitação, gravações (vídeos), participações em eventos externos, projetos de sucesso da JE e trabalhos do Liods-JE. O ambiente compartilhável livremente com qualquer pessoa permite apenas a sua visualização. Nele, replicamos alguns conteúdos da Biblioteca e do Banco de Capacitadores. Para visualizar o material da 2ª Reunião acesse o [Anexo 3](#).

O subgrupo *Seleção e Priorização de Projetos* reuniu-se em 5 e 25 de agosto de 2021 para definir os projetos de ação contínua, os projetos de 2021/2022 e os projetos futuros. Inicialmente, foram lidas as ideias sugeridas na 2ª Reunião Geral; em seguida, foi feito o agrupamento por temas e identificados os seis principais grupos de prioridades:

- capacitação, mudança de cultura e compartilhamento;
- canais de comunicação;
- sustentabilidade;
- fomento à participação na política;
- pesquisa; e
- informação.

O subgrupo definiu um projeto de ação contínua, *Capacitação, mudança de cultura e compartilhamento* e dois projetos para ação em 2021/2022: *Informação e Canais de comunicação*. Os demais projetos foram reservados para o futuro. O registro do trabalho elaborado pelo subgrupo pode ser visualizado acessando o [Anexo 4](#).

O tema *Canais de comunicação*, um dos priorizados pelo subgrupo para 2021/2022, foi objeto de estudo inicial por um grupo externo ao Liods-JE. Os membros do Liods-JE foram convidados a participar e a estender o convite aos servidores de seus tribunais atuantes em áreas envolvidas com demandas diretas do público externo e com contratação ou desenvolvimento de soluções de comunicação. O objetivo primeiro do estudo foi o compartilhamento de informações acerca de plataformas e canais de comunicação da JE com o público externo. Secundariamente, esperava-se que houvesse contratações de soluções de comunicação conjuntas, o que de fato já ocorreu inicialmente entre quatro tribunais: PB, PR, RO e RS. Para maior detalhamento, acesse o relatório do grupo de estudo, [Anexo 5](#).

A 3ª Reunião Geral do Liods-JE foi realizada em 30 de setembro. Foram apresentados os trabalhos do Subgrupo de Seleção e Priorização de Projetos do Liods-JE. Foi proposta a formação de subgrupos para o desenvolvimento dos três projetos selecionados pelo subgrupo Seleção e Priorização de Projetos. Apresentou-se também o andamento do estudo colaborativo de canais de comunicação com o público externo. Para visualizar os *slides* da 3ª reunião, acesse o [Anexo 6](#).

Após a reunião, foram criados os subgrupos *Capacitação Permanente*, *Canais de Comunicação* e *Informação*. Foi solicitada a indicação de um membro de cada tribunal para a composição de cada subgrupo. Para direcionar os trabalhos do subgrupo *Capacitação Permanente*, foi criado um comitê com cinco integrantes.

Com o desenvolvimento dos trabalhos, os membros do Liods-JE traçaram metas audaciosas ao formar os três subgrupos simultâneos. Com isso, algumas equipes manifestaram dificuldade em indicar representantes para a participação nas atividades do Liods-JE devido à dificuldade de conciliar atividades rotineiras com as de inovação. Assim, em 22 de outubro, foi

franqueada a possibilidade de aumento e reavaliação da composição das equipes, com a indicação de até cinco servidores. Para conhecer a proposta de requisitos para a formação de equipes de representantes de tribunais, acesse o [Anexo 7](#).

Em relação aos subgrupos, o *Informação* examinou o tema “Urnas eletrônicas e segurança do processo eleitoral” em quatro sessões, realizadas em 4, 16, 18 e 24 de novembro de 2021. A área do TSE responsável pela reformulação e pela reorganização das informações relativas às urnas e ao processo eleitoral eletrônico no *site* propôs discussão, no âmbito do Liods-JE, sobre conteúdos e estratégias de divulgação de informações sobre o tema de acordo com os públicos-alvo. Haja vista o caráter nacional do tema, além de já ter sido destacado no momento da priorização do projeto pelo subgrupo de Seleção e Priorização de Projetos, iniciou-se o trabalho do grupo a partir dessa proposta.

Os representantes destacaram os públicos que deveriam ser trabalhados com prioridade e as estratégias de comunicação com esses públicos. Além disso, ao longo das reuniões, foram coletadas iniciativas já realizadas nos regionais sobre o tema. Para visualizar o trabalho, acesse o [Anexo 8](#).

O Comitê de Capacitação realizou o 1º Encontro de Capacitação com todos os membros do Liods-JE em 23 de novembro de 2021. O objetivo do encontro foi identificar o nível de conhecimento dos membros do Liods-JE sobre temas e ferramentas relacionados à Inovação e aos temas de interesse dos integrantes. Para visualizar o quadro do encontro, acesse o [Anexo 9](#).

O início das atividades do subgrupo *Comunicação* foi programado para o primeiro trimestre de 2022. Vários de seus componentes, entretanto, participaram do estudo colaborativo sobre os canais de comunicação da Justiça Eleitoral com o público externo.

A 4ª e última Reunião Geral do Liods-JE do ano foi realizada em 6 de dezembro. Na oportunidade, foi apresentada ao grupo a nova composição do Liods-JE, com a adesão de dois tribunais após a Reunião Geral inaugural. O TRE-PI participou como ouvinte da Reunião Geral de encerramento, haja vista o andamento da formalização de sua adesão. Foram reforçadas as recomendações sobre composição e recomposição de equipes.

Para os tribunais que não compuseram sua estrutura de inovação local, o coordenador do Liods-JE, Bruno Andrade, destacou a importância da criação de ato normativo no âmbito de seus TREs formalizando que seus núcleos de inovação são compostos pelos integrantes do Liods-JE. Ademais, foram apresentados os principais pontos do Estudo dos Canais de Comunicação, com destaque para o trabalho colaborativo: “o estudo atingiu o objetivo a que

se propôs: interligação de tribunais, áreas e pessoas da comunidade da Justiça Eleitoral, por meio do compartilhamento de conhecimento, de documentos e de contatos”.

O Comitê de Capacitação apresentou os dados colhidos do 1º Encontro de Capacitação do Liods-JE. Identificou-se a necessidade de dividir o conteúdo de inovação em três níveis: conhecimento, participação e facilitação. Desse modo, o subgrupo Capacitação Permanente poderá direcionar os representantes do Liods-JE no mesmo assunto de conhecimento, mas em níveis diferentes.

Finalmente, foram pontuadas outras perspectivas para 2022, como, por exemplo, o lançamento da página virtual do Liods-JE, intercâmbio de experiências entre o Liods-JE e outros laboratórios e a abertura do Liods-JE para receber visitas virtuais. Para visualizar o material da 4ª Reunião, acesse o [Anexo 10](#).

O ano de 2021 foi o momento de estruturação do Liods-JE e definição de prioridades do grupo. Sabemos que temos muitos desafios pela frente, mas, com amor, trabalho conjunto e bom humor, construiremos um ambiente cada vez mais colaborativo e participativo para sermos capazes de oferecer um serviço cada vez melhor aos nossos clientes eleitores!

Antes de encerrar o ano, recebemos dois novos integrantes: o TRE-RR aderiu ao Liods-JE em 10 de dezembro; e o TRE-PI, em 16 de dezembro. Assim, o Liods-JE encerrou 2021 composto por 21 tribunais eleitorais, incluindo o TSE.



Para finalizar este relatório, compartilhamos a imagem que foi produzida com o registro no *chat* da 4ª Reunião Geral, a respeito das expectativas e dos *feedbacks*.



Lista dos *links* citados no Relatório:

- Portaria-TSE Nº 747, de 5 de outubro de 2020 - <https://www.tse.jus.br/legislacao/compilada/prt/2020/portaria-no-747-de-05-de-outubro-de-2020>
- Anexo 1 – slides da 1ª Reunião do Liods-JE [UBjFEIn_iQ57XhAJ8_koIVZQ?e=H6UcpK](https://justicaeleitoral-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/hayane_leal_tse_jus_br/EXWyzT3oh4tKlxFuLZIM7lUBe3_xGgxH_RtoaBaAxzllw?e=ch5TYe) https://justicaeleitoral-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/hayane_leal_tse_jus_br/EXWyzT3oh4tKlxFuLZIM7lUBe3_xGgxH_RtoaBaAxzllw?e=ch5TYe
- Anexo 2 – slides do subgrupo Estrutura do Liods-JE https://justicaeleitoral-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/hayane_leal_tse_jus_br/ESV5sIL-e7lNrpQxU7_gLdcBbeHreFlqqgyUbVKPWUn-g?e=ojGH6X
- Anexo 3 – slides da 2ª Reunião https://justicaeleitoral-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/hayane_leal_tse_jus_br/ERgoi_dWqIZCsmCzJuJvotEBiBrAWJR1TWPPhzXPgKlGRg?e=t2brYr
- Anexo 4 – apresentação do subgrupo Seleção e Priorização de Projetos - https://justicaeleitoral-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/hayane_leal_tse_jus_br/EeZraBMVYvG1GmmbwhvWeDdoBkQqvXQw8yyMH3kbDliOjqq?e=xdqlkf
- Anexo 5 - Relatório do grupo de estudos - https://justicaeleitoral-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/hayane_leal_tse_jus_br/ES2M_N1qvtlBht6dKK2Er2oBtP2jKcDRPYBtpUXN_agmJQ?e=eCacfo
- Anexo 6 – slides da 3ª reunião - https://justicaeleitoral-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/hayane_leal_tse_jus_br/EUx1ZPS-wmZGq7hblEdMv28BQoTFiOzn6sz1nul32vW3qW?e=Yj101N
- Anexo 7 - E-mail Proposta para RECOMPOSIÇÃO das EQUIPES https://justicaeleitoral-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/hayane_leal_tse_jus_br/EfkLptBnVRpCpbnsWKNSzWYBbh9LrmMr2KkMVBIFGSz7xg?e=lxshVj
- Anexo 8 - subgrupo informação - https://justicaeleitoral-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/hayane_leal_tse_jus_br/EfjKtCbYw7pDiclOuNtPwCcB2Mz3XvABNvkmqEb8NGoHGO?e=oEyhfV
- Anexo 9 - slides do quadro do comitê de capacitação - https://justicaeleitoral-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/hayane_leal_tse_jus_br/ESVScJUp-ltJrwlvnmetK3sBKHDhGHDz50PRIGTeWazew?e=FGefoM
- Anexo 10 - slides da 4ª reunião - https://justicaeleitoral-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/hayane_leal_tse_jus_br/Efk1sJ88tBqvwCAQ431uYBVv8LnAN3XL27FFrFoljVEA?e=aSxFzK