



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Tecnologia da Informação - Governança - 0003378-65.2019.6.21.8000

Ata - doc. SEI n. 03/2019.

1. Identificação da Reunião

Reunião Comitê de TI (SEI 0003378-65.2019.6.21.8000), realizada dia 09/09/2019 às 14h no Gabinete do DG. Secretariada por Daniel Wobeto

2. Comparecimento

Lotação	Servidor	Fone	email
DG	Josemar dos Santos Riesgo	9320	josemarriesgo
STI	Daniel Wobeto	8390	danielwobeto
SA	Vital Cappelari Corrent	9243	vitalcorrent
SCI	Herbert Dias Miranda	9285	herbertmiranda
SCRE	Ana Gabriela de Almeida Veiga	9342	anaveiga
SGP	Gustavo Lotuffo Stradolini	9430	gustavostradolini
SJ	Rogério da Silva Vargas	9356	rogeriovargas
SOF	Francisco Alexandre Bertolo Kausch	9412	alexandrekausch

3. Ausências

Não houve ausências

4. Assuntos tratados

Assunto	Responsável	Deliberação
Instrumento do CNJ para avaliação da governança de TIC	Wobeto	O Secretário de TI relatou que o CNJ disponibilizou o questionário de avaliação da governança de TIC. Há algumas questões que devem ser respondidas pelo Comitê. Josemar propôs que a STI elabore proposta de resposta a essas questões para que os demais integrantes do Comitê possam avaliá-las.
Acordo de Nível de Serviço	Wobeto	O Secretário de TI apresentou proposta de Acordo de Nível de Serviço, instrumento destinado à formalização de prazos de atendimento de chamados de suporte à STI. Ressaltou que os prazos buscam conjugar a necessidade de atendimento célere com a capacidade da equipe técnica em atender tais chamados e, especialmente, as situações em que há limitações contratuais ou logísticas que exigem prazos mais longos. O plano foi aprovado, com a recomendação de que sejam previstos prazos para situações não descritas no catálogo apresentado. Tais prazos serão representados no documento do ANS como "outros".

5. Anexos

Acordo de Nível de Serviços (ANS) aprovado. Doc SEI 0170837.

6. Próxima Reunião

Não foi marcada próxima reunião

**Josemar dos Santos Riesgo,
Coordenador do Comitê de TIC**

**Daniel Wobeto
Secretário de TI**



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Wobeto, Secretário de Tecnologia da Informação**, em 21/10/2019, às 16:28, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Josemar dos Santos Riesgo, Diretor-Geral**, em 21/10/2019, às 16:36, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-rs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0170806** e o código CRC **CAF3AF70**.

Avenida Padre Cacique, 96 - Bairro Praia de Belas - Porto Alegre/RS - CEP 90810-240
www.tre-rs.jus.br - Fone: (51) 3294 8390