



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

ATA nº 02/20

1. Identificação da Reunião

Data da Reunião	Horário	Local	Secretariada por
03/08/20	17h00min	Sala Virtual	Fabício Caetano Prestes

2. Classificação da reunião

Reunião do Comitê de Tecnologia da Informação	SEI 0003378-65.2019.6.21.8000
---	-------------------------------

3. Comparecimento

Lotação	Servidor	Fone	E-mail: @tre-rs.jus.br
DG	Josemar dos Santos Riesgo	9320	josemariesgo
STI	Daniel Wobeto	8390	danielwobeto
SA	Vital Cappelari Corrent	9243	Vitalcorrent
SCI	Herbert Dias Miranda	9285	Herbertmiranda
SGP	Gustavo Lotuffo Stradolini	9430	gustavostradolini
SJ	Rogério da Silva Vargas	9356	rogeriovargas
SCRE	Ana Gabriela de Almeida Veiga	9342	anaveiga
SOF	Francisco Alexandre Bertolo Kausch	9412	alexandrekausch

4. Pauta

Assunto	Responsável	Descrição
Aquisições de TI e orçamento	Wobeto	A projeção é de que, sobrevivendo a primeira fase de créditos, sejam adquiridos pelo menos 170 notebooks e, se possível, firewall. Em havendo novos recursos ainda em 2020, notebooks necessários para a manutenção de parte dos servidores da secretaria em trabalho remoto, antes da substituição dos atuais microcomputadores existentes na secretaria.
	Alexandre	O TSE deverá informar nova fase de créditos adicionais até o dia 17.08. A previsão é o crédito de R\$ 1.8 mi. Possivelmente, em setembro, mais R\$ 2 mi, em uma 4ª fase de crédito.



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Assunto	Responsável	Descrição
Contratação de plataformas digitais para acesso a ebooks (Biblioteca Virtual) e Contratação de Totem para o Memorial da Justiça Eleitoral gaúcha	Rogério	O Sr. SJ expôs a necessidade de contratação do serviço de biblioteca virtual, considerando o cenário de pandemia e a realização de trabalho remoto pelos servidores da Justiça Eleitoral. Afirma que a contratação não está prevista no Plano de Contratações do TRE-RS, todavia diante da importância solicita a autorização para contratação. O valor estimado é aproximadamente de R\$ 50 mil. Ainda, menciona a contratação de Totem para o Memorial, que equipamento de transmissão de conteúdo informativo permitirá visitas virtuais ao acervo do Memorial, possibilitando o acesso a documentos, fotos, vídeos, processos e objetos históricos.
	Wobeto	O Sr. STI informou que os valores não impactam no plano de aquisições de notebooks.
Software para Atendimento ao Eleitor por meio de aplicativo de mensagens.	Fabício	Na qualidade de convidado, o Sr. Fabrício apresentou a solicitação, formulada pela Central de Atendimento ao Eleitor de Porto Alegre, de solução que permita ao TRE-RS implementar e gerenciar o atendimento ao cidadão por intermédio da ferramenta WhatsApp, utilizando-se para tanto um único contato telefônico, com a possibilidade de distribuir automaticamente os diversos chamados entre os atendentes. Justificou que a população, que não consegue utilizar os serviços virtuais, seja por alguma irregularidade em seu histórico, seja por inabilidade, busca atendimento por meio telefônico, serviço prestado pela Central de Atendimento ao Eleitor de Porto Alegre. Esse atendimento exige troca de informações (nomes e datas) e, por vezes, o envio de documentação comprobatória e/ou certidões, o que exige a utilização de outros canais tecnológicos, como e-mail, o que dificulta a pronta solução, bem como a continuidade do atendimento. Vale destacar que a troca de informações por meio telefônico acaba por gerar, muitas vezes, o retrabalho devido ao equívocos na informação e/ou compreensão de nomes ou datas. Isso



JUSTIÇA ELEITORAL
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO SUL

Assunto	Responsável	Descrição
	Wobeto	<p>ocorre por diversos motivos: ligações com ruídos ou interferências, queda das ligações, informações de nomes e dados de filiação com erros, dificuldade para soletrar os nomes. Além disso, não é incomum de fornecimento de e-mails incorretos, gerando novos contatos telefônicos por parte dos eleitores. Por essa razão, é importante que a Justiça Eleitoral esteja apta a prestar seus serviços de forma prática e ágil, considerando a inclusão digital promovida pela democratização do acesso às tecnologias da informação. Dentre os meios de inclusão digital, destaca-se o avanço da telefonia móvel com a utilização de aplicativos como o WhatsApp. A referida ferramenta permite a troca de texto e de áudio, bem como o envio de documentos quando necessário.</p> <p>O Sr. STI que a contratação de um software para atendimento ao eleitor deve custar algo entorno de R\$ 1 a 2 mil por mês., o que não impacta o orçamento Alertou que é necessário verificar questões atinentes à segurança da informação.</p>

5. Deliberação

Deliberações
<ul style="list-style-type: none">• Prestados esclarecimentos acerca de créditos adicionais e prioridades de aquisições de TI.• Autorizada as contratações solicitadas pela Secretaria Judiciária, condicionadas ao recebimento de recursos, de plataformas digitais para acesso a ebooks (Biblioteca Virtual) e de Totem para o Memorial da Justiça Eleitoral gaúcha.• Autorizada a realização de estudos preliminares visando à contratação de software para Atendimento ao Eleitor por meio de aplicativo de mensagens.

Próxima reunião	Não foi marcada a próxima reunião
-----------------	-----------------------------------

6. Aprovação

Nome
Josemar dos Santos Riesgo – Coordenador do Comitê