

Orientações para o usuário externo que não possui conta Microsoft e não possui cadastro no TRE-RS

Ao receber o e-mail de notificação sobre o compartilhamento, o usuário externo deve:

1. Clicar em Abrir.

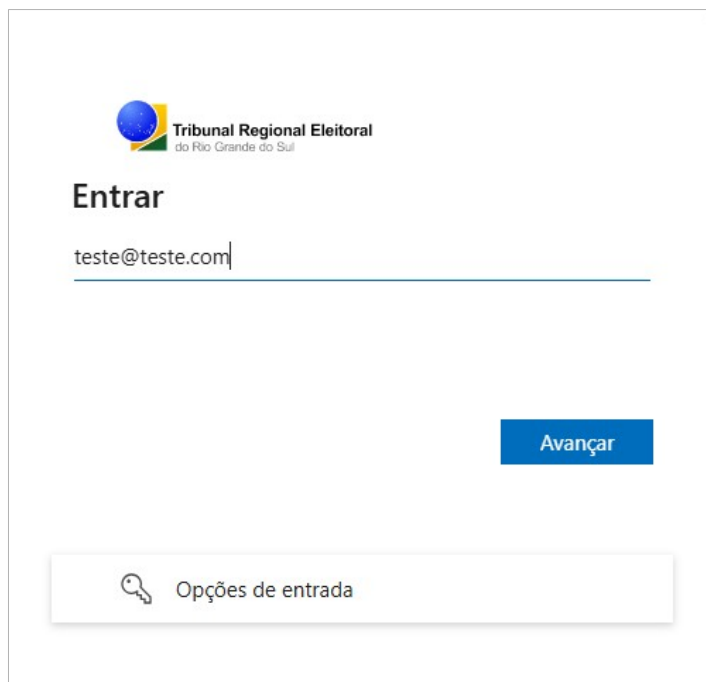


2. Na janela que abrir, informar o e-mail do usuário externo.

Atenção: a mesma conta que recebeu o compartilhamento.

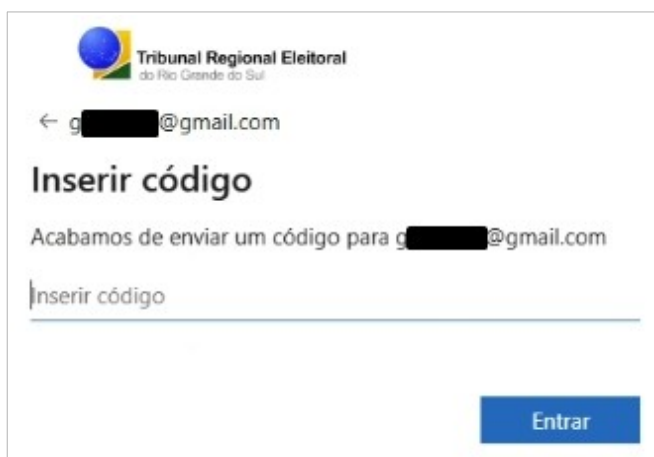


3. Na tela de autenticação, informar novamente o e-mail do usuário e clicar em Avançar.

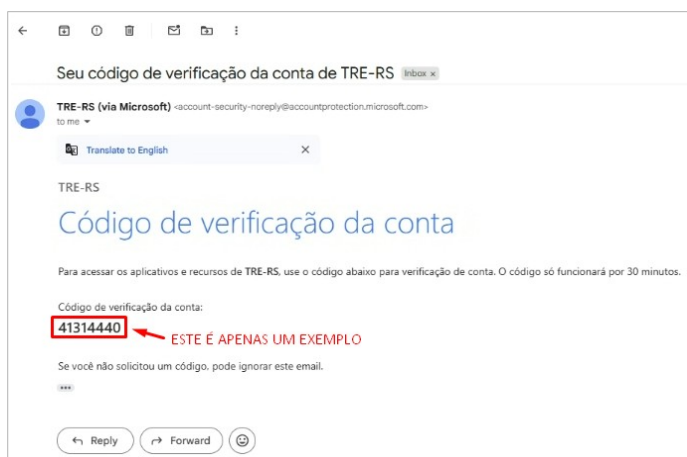


A screenshot of the login page for the Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Sul. At the top left is the logo of the tribunal. Below it, the text "Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Sul" is displayed. The main heading is "Entrar". Below the heading is a text input field containing the email address "teste@teste.com". To the right of the input field is a blue button labeled "Avançar". At the bottom of the page, there is a link with a key icon and the text "Opções de entrada".

4. Após, será encaminhado um código para o e-mail informado. Esse código deve ser inserido no campo Inserir código e clicar em Entrar.



A screenshot of the verification code entry page. At the top left is the logo of the Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Sul. Below it, the text "Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Sul" is displayed. The main heading is "Inserir código". Below the heading is a message: "Acabamos de enviar um código para g[redacted]@gmail.com". Below the message is a text input field with the placeholder text "Inserir código". To the right of the input field is a blue button labeled "Entrar".



A screenshot of an email received from TRE-RS. The subject line is "Seu código de verificação da conta de TRE-RS". The sender is "TRE-RS (via Microsoft) <account-security-noreply@accountprotection.microsoft.com>". The email content includes the heading "Código de verificação da conta" and a message: "Para acessar os aplicativos e recursos de TRE-RS, use o código abaixo para verificação de conta. O código só funcionará por 30 minutos." Below this is the verification code "41314440" highlighted in a red box, with a red arrow pointing to it and the text "ESTE É APENAS UM EXEMPLO". At the bottom, there are "Reply" and "Forward" buttons.

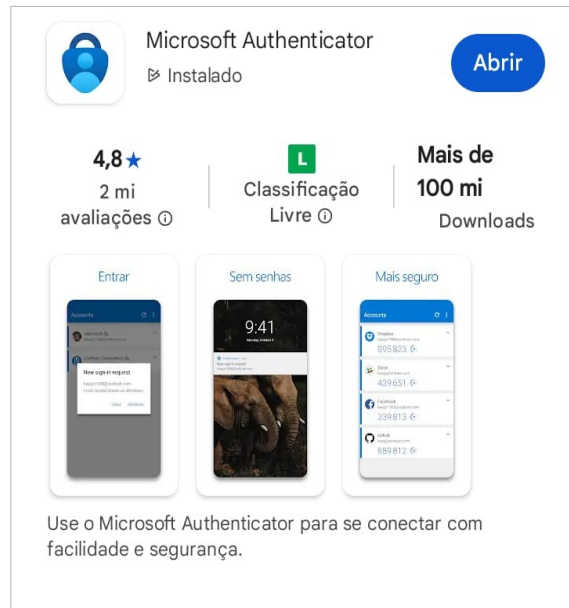
5. Cadastrar o 2FA por meio do aplicativo Microsoft Authenticator.

Observação: caso você já tenha o aplicativo instalado, pular para passo 7.

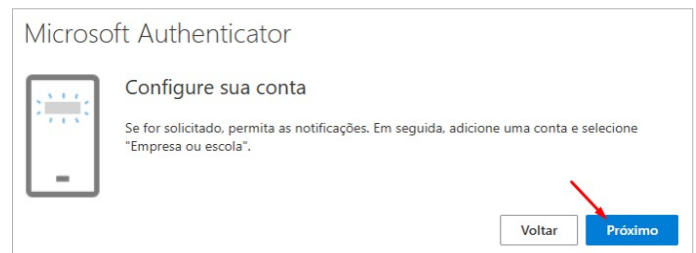
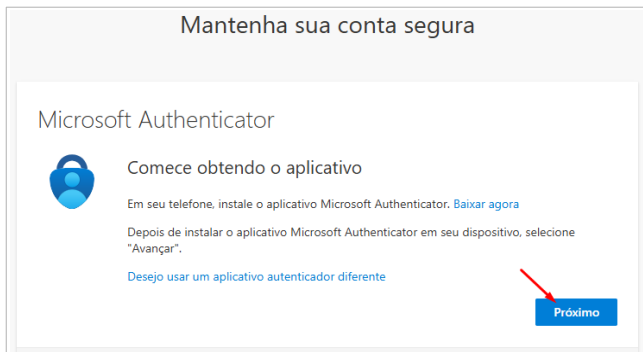
Instalar o aplicativo **Microsoft Authenticator** no celular por meio da loja oficial de aplicativos (Play Store ou App Store).

Link oficial da Microsoft para baixar o autenticador:

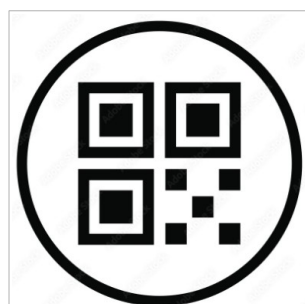
<https://www.microsoft.com/pt-br/security/mobile-authenticator-app?msocid=16d2602d37156ef93d7c7475367e6f23>



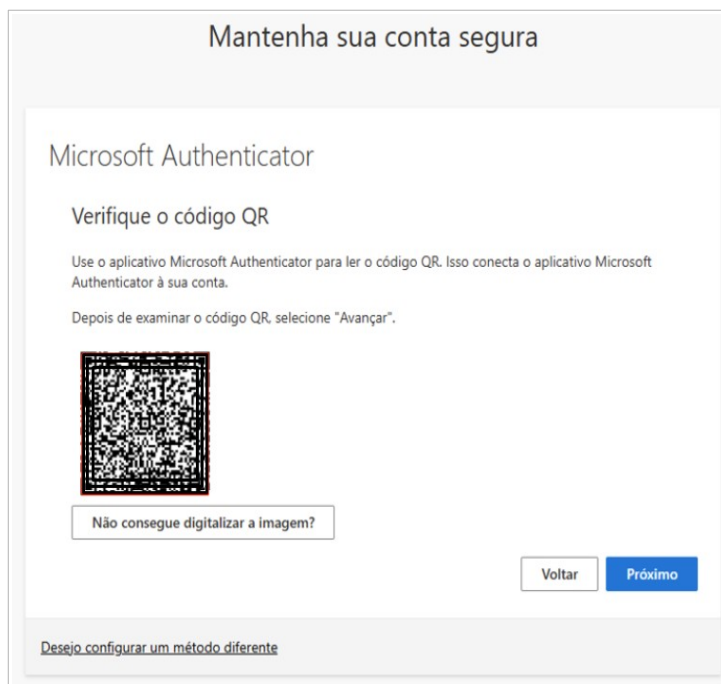
6. Com o aplicativo instalado, clicar em Próximo nas duas telas seguintes.



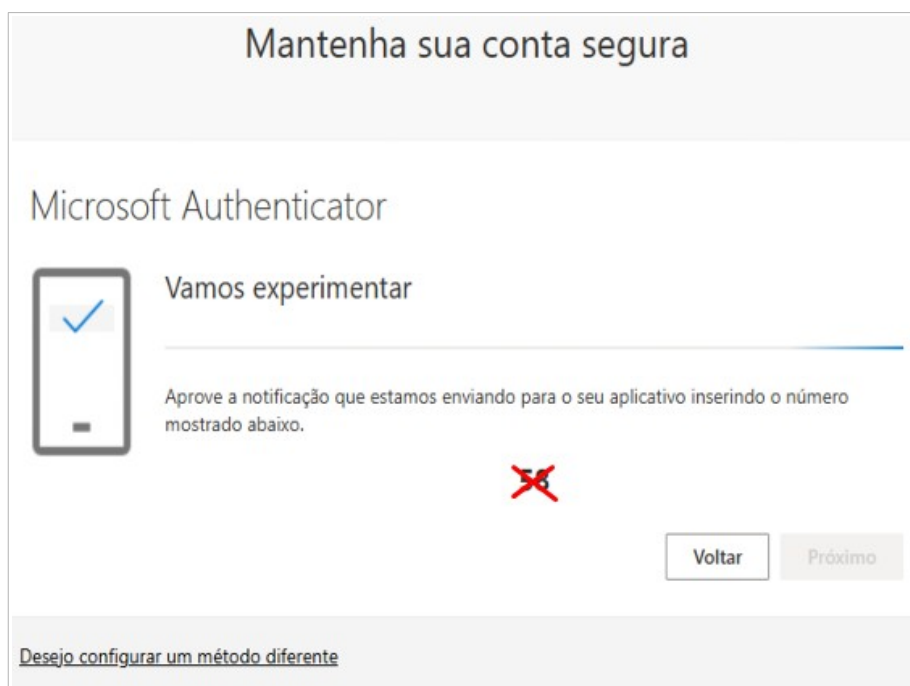
7. Abrir o aplicativo Microsoft Authenticator no celular e buscar pelo ícone de ler QR Code na tela inicial do aplicativo.



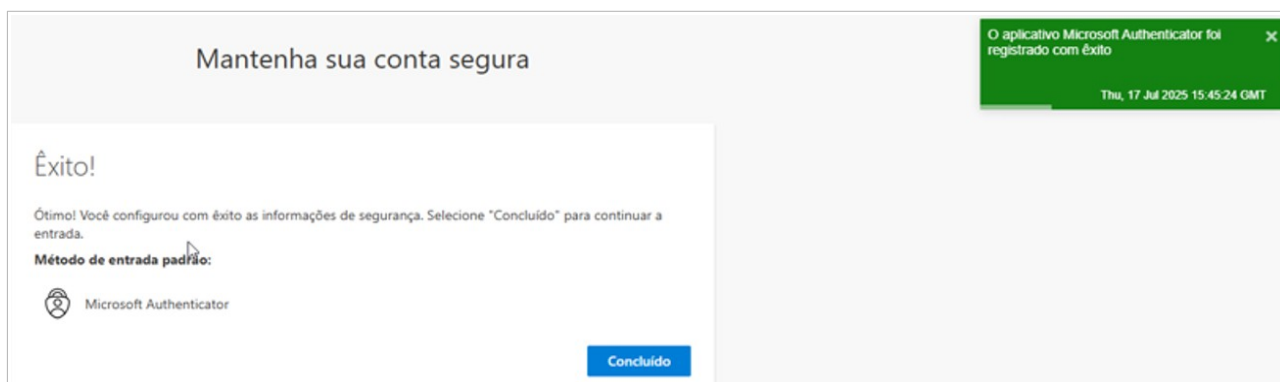
8. Ler o QR Code apresentado com seu celular.



9. Informar, na notificação recebida no celular, o número apresentado na próxima tela.



10. Após, serão apresentadas duas telas informando o êxito do registro. Clicar em Próximo e depois em Concluído.



IMPORTANTE: caso o usuário receba uma mensagem de erro ao concluir o procedimento, ele deve fechar a janela e voltar a sua caixa de e-mail e abrir novamente o arquivo.

